



O SERPRO e a Transformação Digital do Brasil

“Conectando Governo e Sociedade”

Senado Federal, maio de 2021





Agenda

- **Iniciativas para Transformação Digital**
- **Acesso gov.br (Meu Gov.br)**
- **Portal gov.br**
- **Iniciativas combinadas de Governo**
- **Parcerias**





Acesso
gov.br





O **gov.br** é a conta única do cidadão para acessar serviços públicos digitais de forma segura.

+2800

serviços
conectados

+100

milhões de
contas

gov.br

~5%

taxa de crescimento

~180

milhões de
logins/mês

Principais serviços digitais

Acessados através do **gov.br**



CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO



CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL



MEU INSS



Portal de Serviços Denatran

Bem-vindo ao Portal de Serviços Denatran. Efetue login para acessar as opções abaixo.



gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste VLíbras



Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

🇧🇷 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

- 🏦 Banco do Brasil
- 🏦 Bransul
- 🏦 Bradesco
- 🔑 Certificado digital
- ☁️ Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Um meio seguro de autenticar seus usuários e clientes em soluções digitais com confiança e garantia da identidade do usuário.

Segurança da autenticidade

Toda conta criada no **gov.br** passa por um processo de validação dos dados do titular em bases de dados da Administração Pública Federal.

Opções de cadastro

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

-  Validação Facial no App Meu gov.br
-  Bancos Credenciados
-  Internet Banking
-  Número do CPF
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

[Cancelar](#)



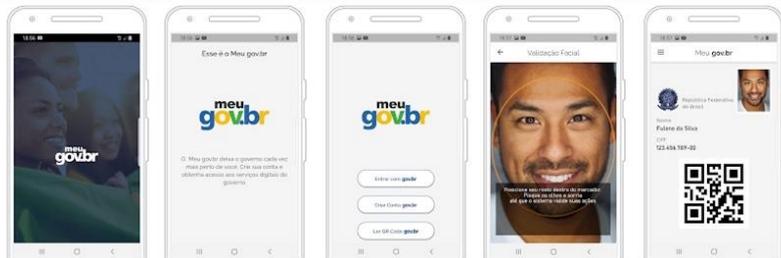


meu
gov.br



Janeiro/2021

Aplicativo que permite ao cidadão obter uma conta **gov.br** de maior confiabilidade e assim ter acesso a serviços públicos com alto grau de criticidade.



Funcionalidades

- Prova de vida e validação facial do cidadão;
- Leitura de QRcode;
- Wallet de Documentos digitais.

Próximas Funcionalidades

- Favoritar documento;
- Desbloqueio com a biometria do dispositivo;
- Autenticação com QRcode;
- Histórico de acessos e consentimentos.



Wallet de documentos

Documentos digitais com validade jurídica que facilitam a vida do cidadão.

- CNH
- CPF
- Certificado de reservista
- Certificado de alistamento militar

Roadmap:

- Cartão de vacinação
- DNI

CNH com o mesmo
valor das versões
impressas



A segurança do seu
documento é garantida
pela leitura do QR Code



Benefícios

- Redução de fraudes relacionadas a identidade do usuário;
- Redução de custo com desenvolvimento em gestão de usuários, senhas, criação de contas, autenticação, tendo em vista que, a plataforma já fornece;
- Flexibilidade para definir os serviços disponíveis para cada nível de qualificação de conta;
- Níveis de segurança e garantia da identidade do usuário superiores ao logins sociais devido às validações prévias no cadastro.





Portal
gov.br



Janeiro/2021



O **Portal Gov.br** disponibiliza de forma centralizada informações institucionais, notícias e serviços públicos prestados pelo Governo Federal. Inauguração oficial do Portal Único Gov.BR ocorreu em 22/08/2019 contemplando informações institucionais dos portais: Planalto, Brasil e Serviços, além de versão beta do Design System



Portais Migrados

106

Serviços no portal

4.281

URLs Migradas

170

URLs Canceladas

353

23 ministérios migrados para o GovBr

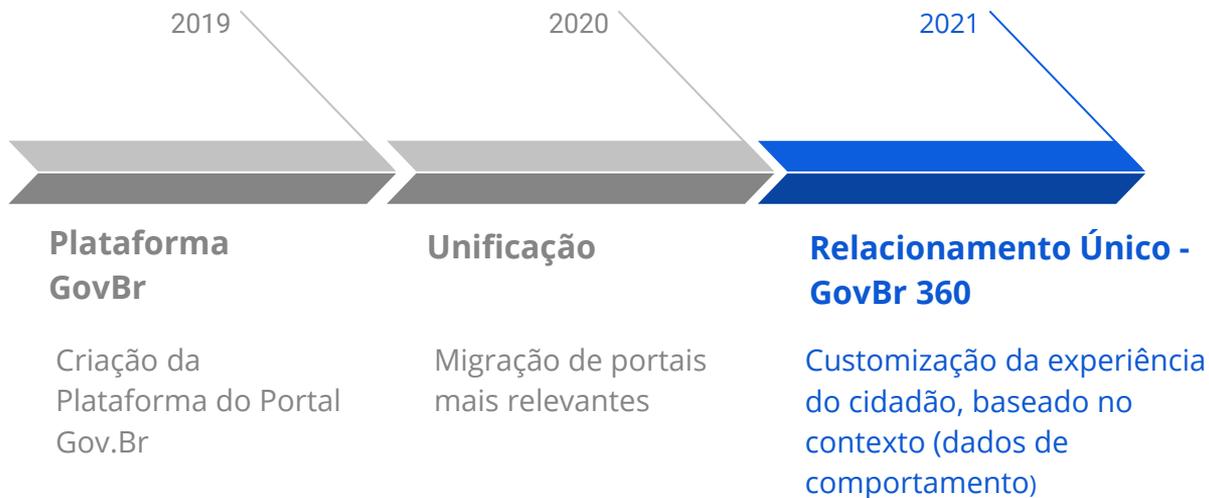
- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. Planalto | 13. Ciência, Tec. e Inovação |
| 2. Casa Civil | 14. Justiça e Seg. Pública |
| 3. Segurança Institucional | 15. Comunicações |
| 4. Secretaria-Geral | 16. Educação |
| 5. Controladoria-Geral | 17. Advocacia Geral |
| 6. Secretaria de Governo | 18. Desenvolvimento Regional |
| 7. Mulher, família e DH | 19. Saúde |
| 8. Agricultura | 20. Relações Exteriores |
| 9. Economia | 21. Meio Ambiente |
| 10. Cidadania | 22. Turismo |
| 11. Defesa | 23. Minas e Energia |
| 12. Infraestrutura | |

Top 24 portais migrados para o GovBr

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. Receita Federal | 13. Ibama |
| 2. Enem | 14. Redesim |
| 3. INSS | 15. MDS |
| 4. Portal Empreendedor | 16. Acesso a Informação |
| 5. E-Social | 17. Brasil Gov |
| 6. Previdência | 18. Fazenda |
| 7. Imprensa Nacional | 19. ANS |
| 8. MEC | 20. MMA |
| 9. Anvisa | 21. INPI |
| 10. Trabalho | 22. INEP |
| 11. Anatel | 23. ANAC |
| 12. Portal de Compras | 24. CAPES |

Visualização de Páginas	Total de Usuários	Dispositivos
496.824.619 número total de páginas	89.255.588 65.257.809 novos usuários	Mobile: 62,1% Desktop: 37,5% Tablet: 0,4%

Fases do projeto



Um governo para um cidadão!



O **gov.br** tem o objetivo de aproximar o cidadão do governo, construindo um relacionamento baseado na confiança e no entendimento do usuário de serviços públicos



Transformação Digital na Administração Pública Federal

Iniciativas Combinadas

MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA

Embarque Seguro

Jornada dos órgãos de fronteira (DPF, Anvisa e Vigiagro), agregando inteligência à análise de riscos nas atividades de controle e fiscalização pelos órgão de fronteira, a partir de informações de voos e passageiros nacionais e internacionais

APP InfraBR

Oferta de novos serviços públicos digitais para o transportador rodoviário de cargas

Porto sem Papel

Janela única aquaviária, possibilitando a racionalização de processos, eliminação de redundâncias e procedimentos desnecessários para aumento da competitividade do comércio exterior brasileiro

Carteira Digital de Trânsito

Desburocratização da jornada de transferência de veículos entre vendedores e compradores

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Identidade Gov.Br

MVP da identidade digital de governo com a oferta das jornadas de emissão, assinatura eletrônica e gestão da privacidade dos dados pessoais

Acesso Gov.Br

Projeto de alta disponibilidade, tolerância a falha da plataforma e programa para qualificação de contas e adequação a LGPD

SouGov.Br

Programa de transformação digital da gestão de desempenho e pessoas do governo federal

Comprasnet

Nova modalidade de compra por dispensa eletrônica, transformação digital da jornada do fornecedor de governo e atendimento a nova lei de licitações



Plataforma + Brasil

Reestruturação da Plataforma +Brasil para acelerar a internalização de novos instrumentos de transferências de recursos da união trazendo inteligência e inovação

**MINISTÉRIO DA
ECONOMIA**

FGTS Digital - Gestão da Dívida

Digitalização da cadeia produtiva da dívida do FGTS, possibilitando a centralização e cobrança dos créditos do FGTS em dívida ativa incluindo opções de parcelamento

Regularize Fácil

Ampliação da oferta de serviços ao contribuinte com vistas a realização do atendimento em formato desburocratizado e integralmente digital

SIAFI WEB

Modernização do ecossistema SIAFI, com a migração para plataforma web, bem como redesenho e simplificação de negócio agregando novas facilidades, evitando retrabalho e inconsistências.

PIX STN

Nova modalidade de pagamento com vencimento futuro via PIX, trazendo comodidade e flexibilidade para o cidadão.



Plataforma Governança Territorial

Solução para simplificar e acelerar a titulação das terras públicas federais e das famílias beneficiárias da reforma agrária

CAD 3.0

Reengenharia da Central de Atendimento e Despacho das forças de segurança pública brasileira, atendendo a critérios e metodologias internacionais de atendimento emergencial

SISDPU

Ampliar a assistência jurídica ao cidadão sobre o auxílio emergencial por meio de aplicativo móvel e integração com TRF 3, 4 e 5

Sistema Consular Integrado

Oferta de novos serviços digitais cartoriais prestados ao cidadão brasileiro no exterior



MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA



MINISTÉRIO DAS
RELAÇÕES EXTERIORES

bCadastr

Integração de entidades com compartilhamento de dados e execução de **transações seguras, rastreáveis e transparentes** usando **blockchain**

CNPJ

Padronização dos fluxos de negócio na prática de atos cadastrais junto aos órgãos de registro e à RFB utilizando a REDESIM - Desligamento do Cadastro Sincronizado.

SISEN

Solicitação de novos benefícios fiscais de forma parametrizada e dinâmica, **substituindo o controle manual** e despadronizado destes novos benefícios por delegacia

Omissos IRPF

Novo critério de obrigatoriedade para os contribuintes que receberam **auxílio emergencial de forma indevida**



Receita Federal

SENDA, RDOC

Ampliar as possibilidades de tipos de pagamento para o contribuinte/empresas através de **PIX para o tributo DAS** (Documento de Arrecadação do Simples Nacional)

e-Processo

Criação do **Barramento de Serviços** que permitirá a Juntada de Documentos via APP, bem como **fotografar** e enviar documentos com **assinatura digital**

e-Social

Simplificação dos fluxos, **aumento** de público alvo, **integração** com FGTS Digital e REINF. Impacto em 67 mil órgãos e 20MI trabalhadores, além do dobro do volume de documentos

NFS-e

Leiaute padronizado nacional e simplificação do ambiente de negócios do país através de Ambiente de Dados Nacional (notas), Emissor Web e Mobile



Receita Federal

Chat RFB

Regionalização do tratamento da fila de atendimentos - aumento da quantidade de atendentes remotos reduzindo o tempo de espera para o contribuinte.

APP Atendimento

Permitir o **agendamento e acompanhamento** do atendimento da RFB diretamente pelo smartphone pelo contribuinte

Declaração Padronizada do ISSQN

Permitir a recepção e consulta para financeiras e municípios **garantindo o cumprimento da lei** que estabelece regras para o recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)

Simples Nacional e MEI

Ajustes para **prorrogar vencimentos e entregas de declarações em 2021** amenizando os impactos econômicos da pandemia do COVID-19 às micros e pequenas empresas



SIEFPAR

Permitir a adesão de parcelamentos **gerando maior agilidade e flexibilidade** através da **parametrização** plena de novos parcelamentos, que certamente ocorrerão neste ano em virtude da pandemia

e-DBV

Nova solução Global Entry - **acordo Brasil x USA** **facilitando o trâmite migratório** para viajantes pré-aprovados para a entrada em solo Americano, reduzindo a burocracia

PUCOMEX

Novos produtos e evoluções que viabilizarão melhorias significativas no processo de importação/exportação. Principais sistemas envolvidos:

DUIMP *novo

Regimes Aduaneiros Especiais *novo

Recintos *novo

PCCE *evolução

CCT Importação (modais aéreo e aquaviário) *novo

Inspeção de Mercadoria *novo



Apoiar o governo na **digitalização do processo de preservação do meio ambiente**, ajudando o país a acelerar ações:

> 60 sistemas

- **Internalização de 60 sistemas** simultaneamente no ambiente produtivo do SERPRO e **atendimento de 700 OS's**
- **Evolução do DOF Rastreabilidade**
- **Evolução da plataforma Sabiá**
- **Desenvolvimento de novas soluções** (Infoserv V2, novo DOF, Pau Brasil, Novo SICAFI, Sinaflor simplificado, SCA V2)



FGTS Digital

Desburocratizar o recolhimento do FGTS pelos empregadores e garantir com maior rapidez os recursos que são de direito dos trabalhadores



SPUNet

Sistema de aproximadamente de 10 mil PF que substituirá todo o legado da SPU **modernizando** a gestão do Patrimônio da União.

VendasGov

Permitirá a **alienação de imóveis** que não possuem mais interesse para administração pública por outros órgãos (atualmente o sistema atende só a SPU).





SERPRO Igpd



“A LGPD altera o cenário do país e a Administração Pública deve estar preparada para esse novo ambiente.

Queremos ajudar governo, empresas e sociedade nessa virada para o Brasil ter um salto digital com segurança e respeito à privacidade.”

Caio Andrade



Visão de produtos



Outros serviços para lançamento em 2021



Consulta SICAF

Consultas de Compras Governamentais
(Construção/Testes de Mercado)



Vendas Gov

Plataforma para venda de imóveis por
concorrência públicos
(Lançamento)



govBr Autenticação

Solução para o e-commerces usar a
autenticação via Acesso.gov.br (Backlog de
Construção)



Consulta Renda Faturamento

Oferta para instituições financeiras acessarem
as informações de renda dos seus clientes em
operações de crédito, mediante consentimento
conforme LGPD (Construção)



Escritório Virtual em Nuvem

Lançado
<https://www.loja.serpro.gov.br/escritoriovirtual>



Backup as a Service

Solução para backup automatizado como
serviço (Em construção/contratação)



Gov Shield

Solução de blindagem de sites de governo. Foco
Federal, estado e Municípios (Em
Construção/Contratação)

Parcerias

O que está acontecendo no mundo de hoje é que a velocidade da mudança é tão alta, que ninguém consegue fazer tudo internamente, especialmente em Tecnologia. **Isso é um fato.**



Principais Objetivos

- Ampliar o portfólio de serviços da empresa
- Melhorar a de tecnologias de ponta para o Governo
- Retorno Financeiro
- Retorno Estratégico
- Conquistar novos mercados
- Somar competências
- Otimizar tempo e recursos



Os maiores provedores mundiais de cloud com a maior empresa de TI do governo para suportar a transformação digital do Estado Brasileiro



Cloud Professional Services

(Massivo investimento por parte do serpro para disponibilizar: Design de Arquiteturas, Gestão de Migrações e Engenharia e Automação)

Cloud sem restrições

(acreditamos em blockchain, IoT, Analytics, IA)

Cloud justa

(o valor não está em commodities)

Consultor brokerage

(Alertas e insights para melhor gestão da economicidade)



SERPRO MultiCloud

Real liberdade ao contratante

(quer gerenciar por conta própria? ,quer que seja um terceirizado?, quer que o Serpro gerencie?)

Outros benefícios:

Proteção cambial, previsibilidade de preços, gestão centralizada em ferramenta de broker, desembaraço fiscal e contábil de acesso aos provedores e etc..

Cloud com Seguro Serpro

(o Estado não pode parar. Litígios, falências ou problemas na renovação de contratos com empresas privadas? Estamos sempre prontos)

Cloud com conectividade e Segurança Serpro

(links de 10Gp interligando centros de dados e Infovia, VPN e time de segurança Serpro)

Reposicionamento Serpro

“Novo Serpro para um Novo Brasil”

Conectar Governo e Sociedade é a missão do Serpro

Converter dados em conhecimento e transformar inteligência em resultados: esses são os nossos objetivos

Entregamos soluções digitais para transformar o governo digitalmente, aplicando inteligência na construção e sustentação dos serviços estruturantes, **viabilizando a implementação das políticas públicas.**



Soluções para governo e mercado



Soluções
Sob Medida



Informação
e Análise



Ambientes e
Conectividade
de TI



Operações
de Governo



Privacidade
e Segurança



Softwares

Modelo de Negócio Serpro





Obrigado

Gileno Barreto - DP

gileno.barreto@serpro.gov.br

