



**AUDIÊNCIA PÚBLICA** | Enel Distribuição Goiás

**enel**



# INVESTIMENTOS



**5x**

Mais investimentos  
do que no período  
da CELG

**2,3 bilhões**

de reais investidos  
entre 2017 e 2019

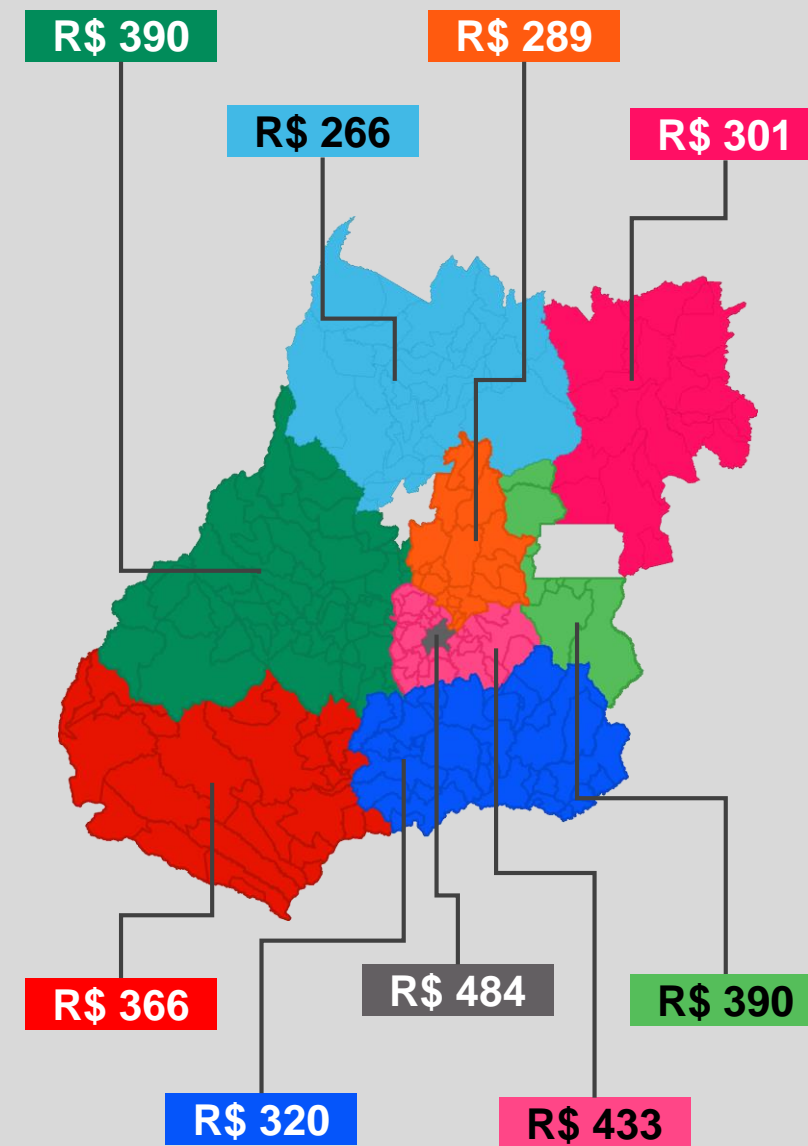
**3,2 bilhões**

de reais de  
2020 a 2022



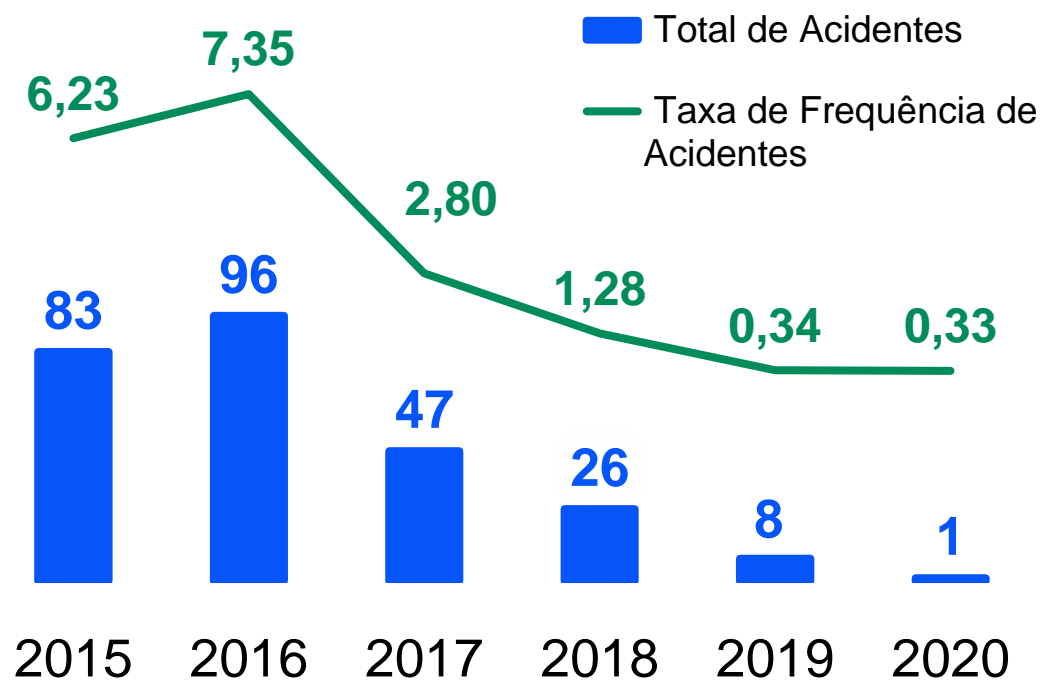
Ampliação Subestação Caldas Novas,  
inaugurada em janeiro de 2020

Investimento por região de  
2020 a 2022 (em milhões)





# RESPEITO À VIDA



**92% menos acidentes**

Redução do total de acidentes de 2016 a 2019

**95% menor a frequência dos acidentes**

de 2016 a 2019

**38 mil**

horas de treinamento  
em 2019

**79 mil**

horas de informação e conscientização  
em 2019

**Habilitação**

para atuar na rede elétrica para todos os eletricitistas em 2019

# MAIS ENERGIA PARA GOIÁS

## SUBESTAÇÕES



**6 novas**  
construídas de  
2017 à 2019

**43 ampliadas e  
modernizadas**  
de 2017 à 2019

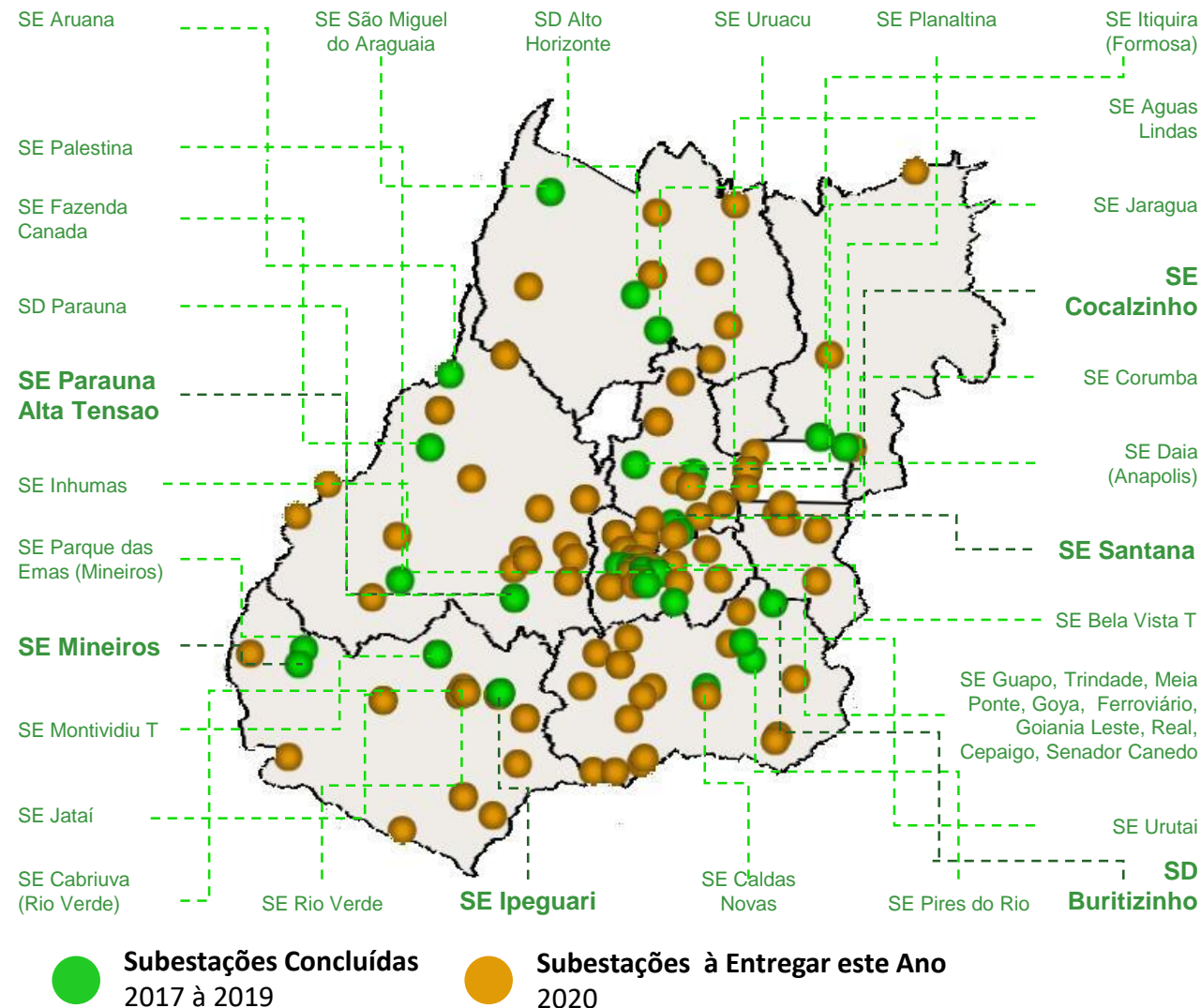
**984 mil** clientes beneficiados



**6 novas**  
até o fim  
de 2020

**121 ampliadas  
e modernizadas**  
até o fim de 2020

Quase **2 milhões** de clientes beneficiados



**24 MESES**

É o tempo médio  
para a construção  
de uma subestação



# MAIS CONFIABILIDADE PARA GOIÁS

## AUTOMAÇÃO E REDES

**3.620**

Telecontroles  
instalados de  
2017 à 2019



**2.738**

km de novas redes de Média  
Tensão construídas de 2017 à 2019

**1.008**

km de redes de Média Tensão  
reformadas de 2017 à 2019

**2.000**

Telecontroles até  
o fim de 2020

**5.159**

km de novas redes de Média  
Tensão construídas até o fim  
de 2020

**603**

km de redes de Média Tensão  
reformadas até o fim de 2020





# MAIS ENERGIA PARA O DESENVOLVIMENTO



META CUMPRIDA NO  
ACORDO COM ANEEL,  
MME e ESTADO



Capacidade  
aumentada para  
atender

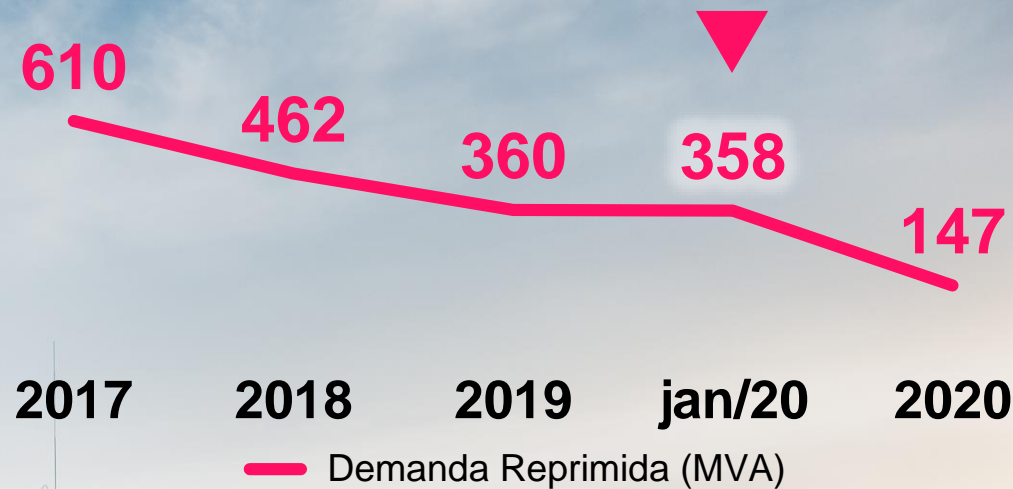
**154**

Empresas em 2019



De 2017 a 2019 aumentamos a  
capacidade do fornecimento o  
equivalente ao consumo de

**470 mil famílias**



# MAIS ENERGIA NO CAMPO



META CUMPRIDA NO  
ACORDO COM ANEEL,  
MME e ESTADO



Comunidade dos Kalungas,  
em Cavalcante



**+1.100**

Conexões rurais  
realizadas em 2019

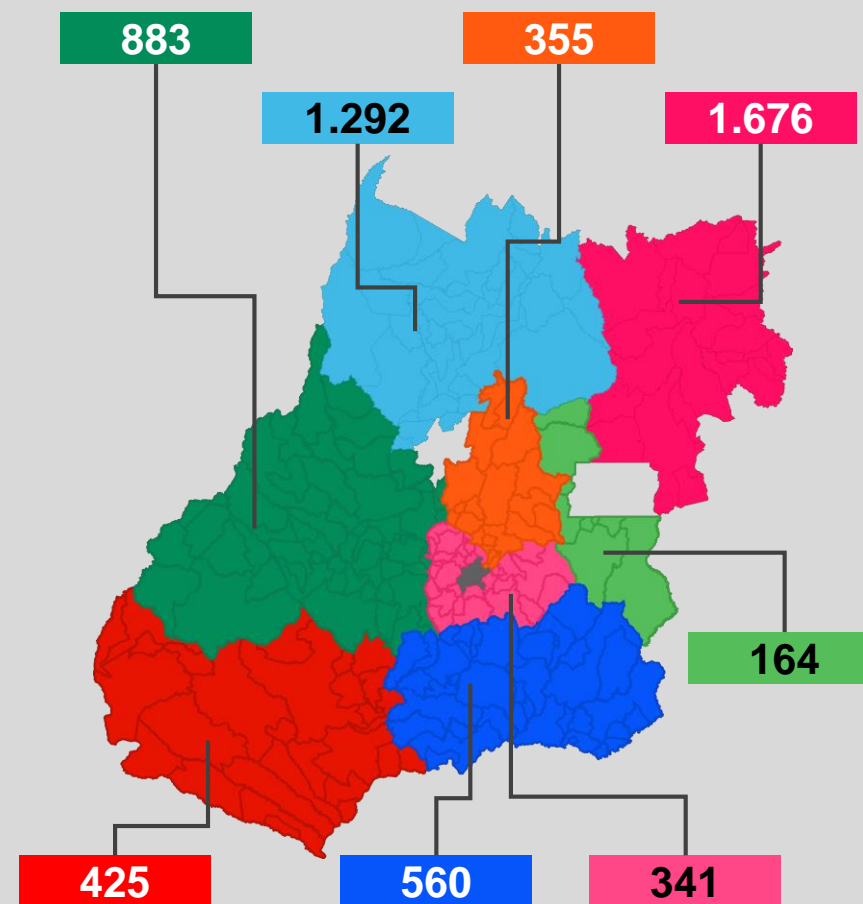
**Acima da meta**

do acordo com o  
governo do Estado

**+ 5.600**

conexões  
rurais para  
2020

## Conexões Rurais Previstas para 2020



Já realizado em jan/2020



**+ 114**

conexões rurais



# MELHORA CONTÍNUA DA QUALIDADE



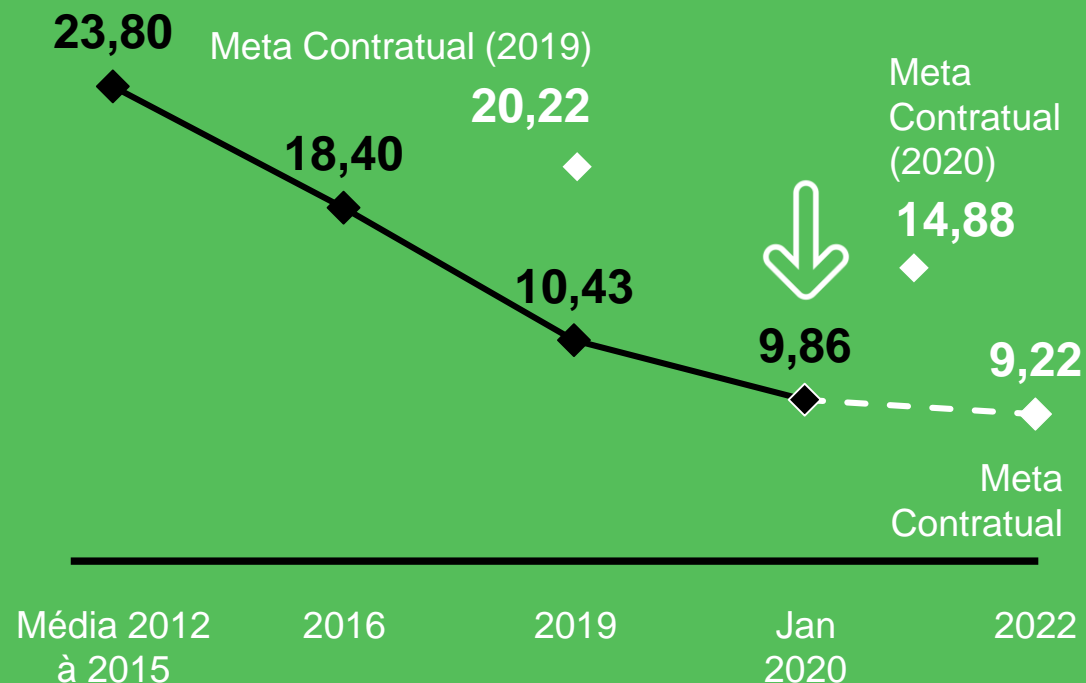
**Novo Centro de Operações da ENEL Goiás**  
Inaugurado em dezembro de 2019

## Redução no número das quedas de energia por cliente (FECi)



**- 46%**

Redução de 46% na quantidade de quedas de energia entre 2016 e jan/20



Confirmado cumprimento do contrato de concessão pelo acórdão nº 2564.2019-TC por unanimidade dos ministros do TCU.



# MELHORA CONTÍNUA DA QUALIDADE



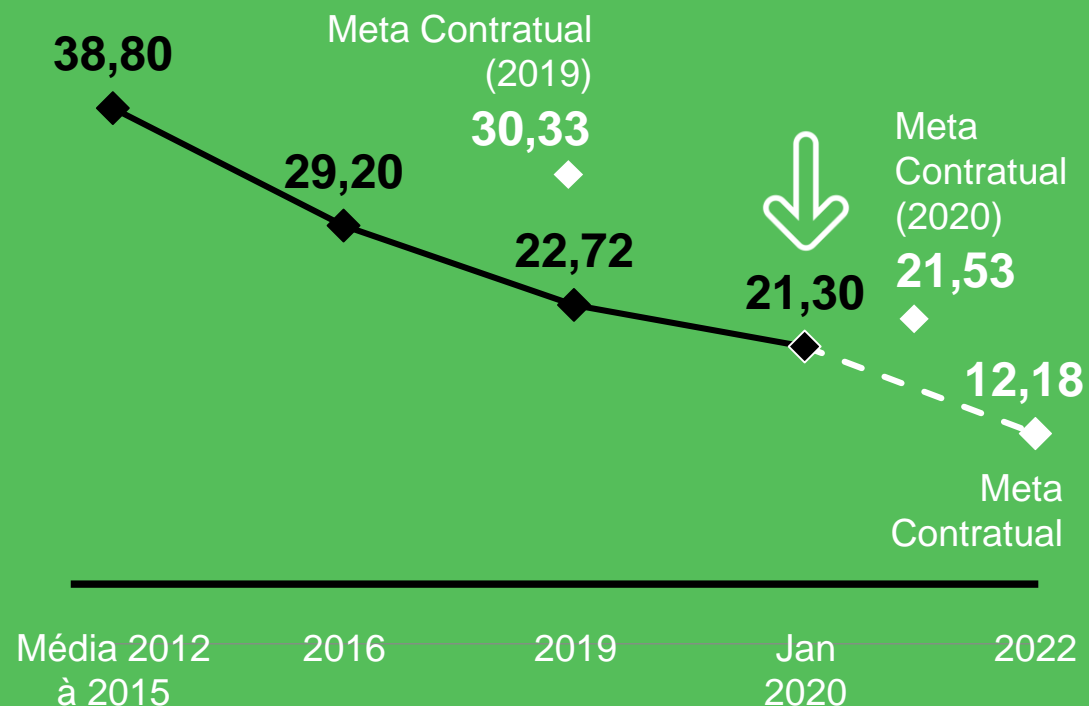
**Novo Centro de Operações da ENEL Goiás**  
Inaugurado em dezembro de 2019

## Redução no tempo médio das quedas de energia por cliente (DECI)



**- 27%**

Redução de 27% na duração das  
quedas de energia entre 2016 e jan/20



Confirmado cumprimento do contrato de concessão pelo acórdão nº  
2564.2019-TC por unanimidade dos ministros do TCU.



No período de  
chuvas nosso  
desafio é ainda  
maior

Nov/19 a Jan/20

797 MIL  
raios atingiram  
a rede

3,1 x  
Mais raios que  
no mesmo  
período anterior

7,2 MIL  
árvores caídas  
na rede

4,2 MIL  
condutores  
rompidos

2,6 MIL  
Transformadores  
danificados

2,0 MIL  
postes  
danificados



# Locais sem acesso

Acessos interrompidos para atendimento a clientes  
Volume de chuvas em 2020 é o maior dos últimos 3 anos



Uso de  
Helicópteros no  
Atendimento  
Emergencial



2,5 mil  
Ocorrências  
Atendidas até  
jan/20



191 mil km  
percorridos

Quase 2 mil  
horas de voo



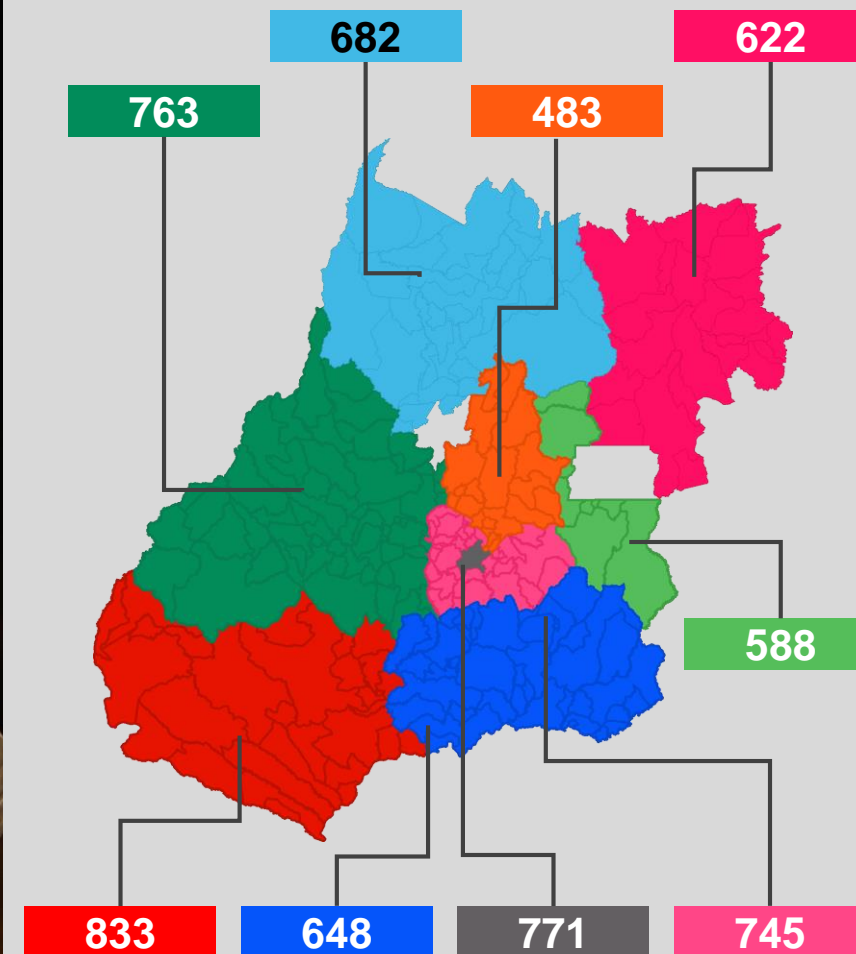


# MAIS ELETRICISTAS EM CAMPO



**6.135**  
eletricistas  
em 2020  
(2.366 equipes)

## Eletricistas por Região em 2020



**+1.831**

Eletricistas contratados  
entre SET e DEZ de 2019  
(+700 Equipes)

**+247**

Novos Eletricistas  
em Jan 2020  
(+99 Equipes)

**+1.418**

Novos Eletricistas  
até junho de 2020  
(+509 Equipes)

**+ agilidade**

nos atendimentos e  
execução de obras

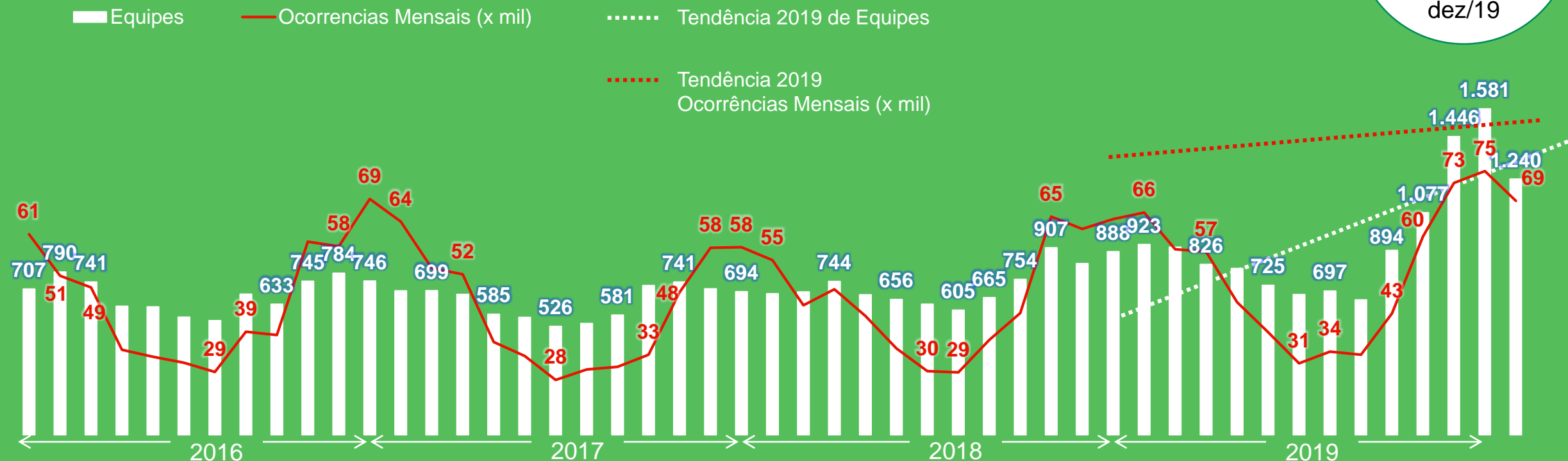


# MAIS RAPIDEZ NO ATENDIMENTO

Ocorrências Mensais (x mil) vs Equipes

**mais 700  
equipes**

incrementadas  
de set à  
dez/19



## 78% de Incremento de Equipes

em dez/19 em relação a dez/18, atendendo mais rápido às ocorrências de falta de energia



# MAIS PROXIMIDADE DO ATENDIMENTO

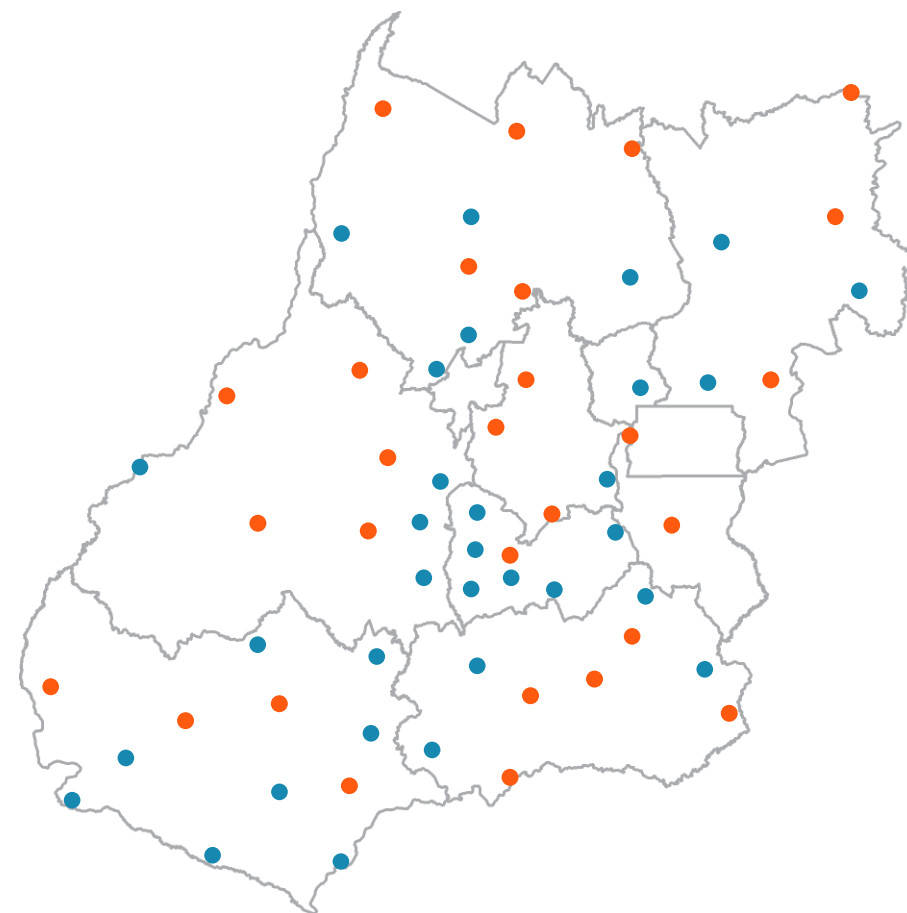


**MENORES  
DISTÂNCIAS**

**MAIS  
AGILIDADE**

Aumento de **29 para 62**  
postos operacionais avançados de  
atendimento técnico

**50**  
postos operacionais  
avançados já em operação



Postos Operacionais  
Existentes



Novos Postos Avançados

REDUÇÃO MÉDIA DE **34%** NAS  
DISTÂNCIAS COM A PROXIMIDADE



# MAIS PROXIMIDADE DO CLIENTE

Loja de Anápolis



**Representantes de Atendimento Regionalizados**

Aumento da estrutura: Clientes Residenciais, Corporativos e de Governo.

## O que já fizemos:



**+116%** o número de máquinas de autoatendimento



**99%** dos clientes atendidos em até 10 minutos nas Lojas

**+36%** (Lojas) e **+15%** (Call Center) incremento na quantidade de atendentes



**52 cidades** atendidas pela Enel Móvel (16 mil atendimentos em 2019)

## Em jan/20



**90%** dos clientes atendidos em até 30 seg. no Call Center em Jan 2020



**19 cidades** atendidas pela Enel Móvel >> **630** Atendimentos

# MAIS EMPREGOS PARA GOIÁS

**2.599**

Empregos gerados desde  
que a Enel assumiu

Mais de

**1.500 EMPREGOS**

previstos para 2020

**Feirão de empregos e cursos  
realizado em Fevereiro/20**



**3.450**

Cadastros  
Realizados

vagas de emprego  
+ curso de  
eletricista



# MAIS CAPACITAÇÃO

**23**  
centros de treinamento  
de formação e  
capacitação de eletricitistas

**1.500**  
vagas gratuitas em  
cursos de formação  
em 2020

**2.250**  
eletricitistas  
requalificados

**155**  
eletricitistas  
formados

**520**  
alunos em  
formação em  
21 turmas

Parceria  
com o  
**SENAI**





# MAIS SUSTENTABILIDADE



O **Ecoenel** já  
reciclou **1.058**  
**toneladas** de  
material reciclado  
desde 2018

Concedendo  
**222 mil reais**  
em bônus na  
conta de energia



Beneficiando  
mais de **4,3 mil**  
**clientes**



Até  
Jan/20

**+ de 260 mil**  
Beneficiados pelos  
projetos sociais

**+ de 42 mil**  
Trocas de geladeira  
e lâmpadas

**+ de 63 mil**  
Beneficiados  
pelos projetos  
educacionais

**+ de 41 mil**  
Equipamentos vendidos  
com **50% de Desconto** no  
Programa Luz Solidária  
**52 Milhões em Bônus**

**+ 36 mil**  
Possíveis focos de  
dengue  
identificados pelos  
leituristas



# NOSSAS ENTREGAS NOS ÚLTIMOS 3 MESES

**Subestação Santana (Anápolis)**

Inaugurada em 17.12

**Loja de Luziânia**

Inaugurada em 12.12

**Novo Centro de Operações**

Inaugurada em 12.12

**Subestação Trindade**

Inaugurada em 10.12

**Subestação Mineiros**

Inaugurada em 18.12

**mais 4 postos operacionais avançados**

Em DEZ

**mais 910 Eletricistas em Operação**

Em DEZ

**mais 5 postos operacionais avançados**

Em JAN

**Loja de Pires do Rio**

Inaugurada em 29.01

**Loja de Morrinhos**

Inaugurada em 23.01

**Subestação Caldas Novas**

Inaugurada em 23.01

**Loja de Trindade**

Inaugurada em 11.02

**Loja de Hidrolândia**

Inaugurada em 11.02

**Subestação Porangatu**

Inaugurada em 20.02

**mais 262 Eletricistas em operação**

Em 2020

**mais 2 postos operacionais avançados**

Em FEV



**enel**

Subestação Porangatu

Ampliação inaugurada em 20 de fevereiro de 2020

Inaugurada em 20/02



**Próximas Subestações à Inaugurar**

**VIANÓPOLIS – 18/mar**  
**NIQUELÂNDIA – 31/mar**  
**QUIRINÓPOLIS – 23/abr**

Continuaremos  
trabalhando por  
você. Por Goiás.

#EnelPorGoiás

The Enel logo, consisting of the word "enel" in a lowercase, sans-serif font. The letters are white and set against a solid green background. A thin white vertical line is positioned to the left of the logo, separating the text area from the logo area.

enel