



**AUDIÊNCIA PÚBLICA** | Enel Distribuição Goiás

enel

# INVESTIMENTOS



**5x**

Mais investimentos  
do que no período  
da CELG

**2,3 bilhões**

de reais investidos  
entre 2017 e 2019

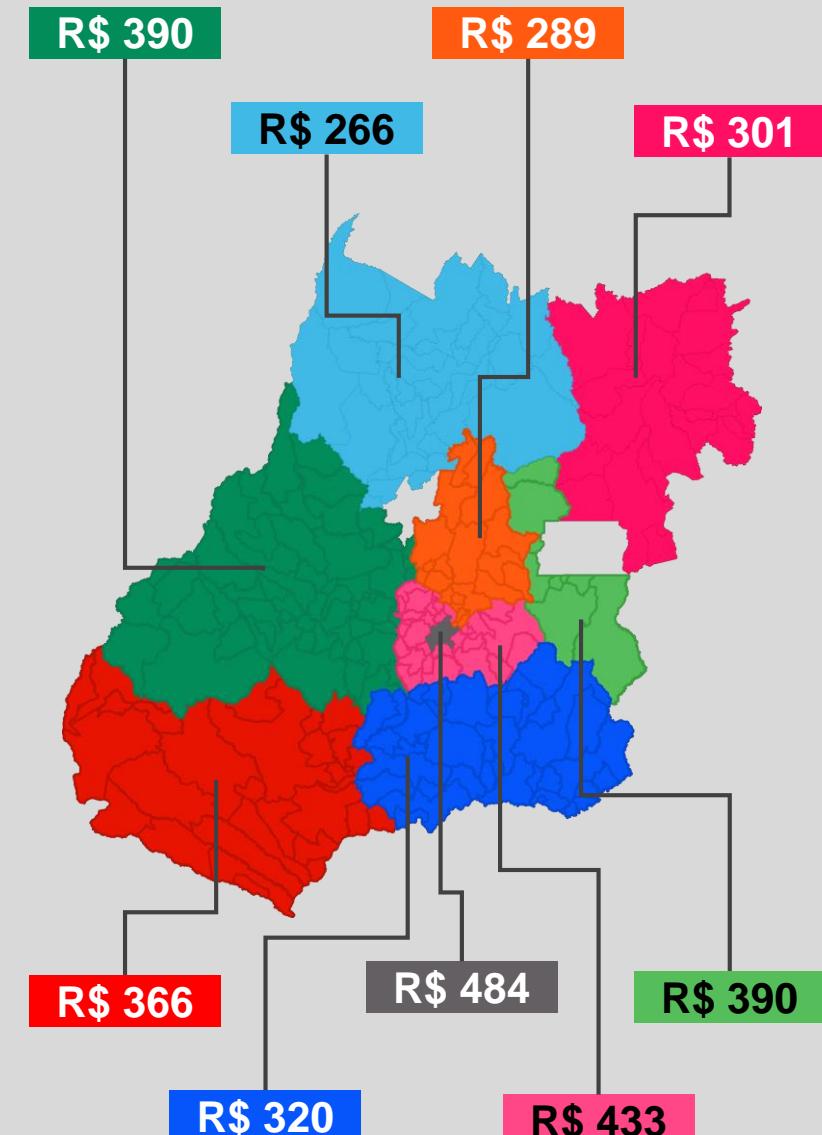
**3,2 bilhões**

de reais de  
2020 a 2022

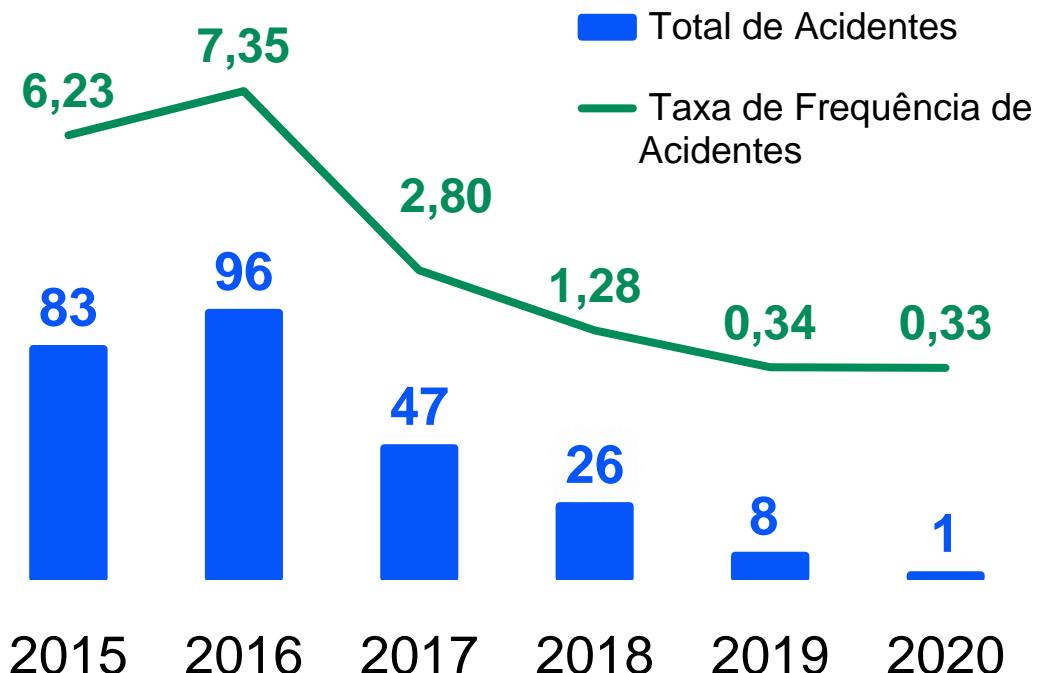


Ampliação Subestação Caldas Novas,  
inaugurada em janeiro de 2020

Investimento por região de  
2020 a 2022 (em milhões)



# RESPEITO À VIDA



## 92% menos acidentes

Redução do total de acidentes de 2016 a 2019

## 95% menor a frequência dos acidentes

de 2016 a 2019



**38 mil**  
horas de treinamento  
em 2019

**Habilitação**  
para atuar na rede elétrica para todos os eletricistas em 2019

**79 mil**  
horas de informação e conscientização  
em 2019

# MAIS ENERGIA PARA GOIÁS

## SUBESTAÇÕES



**6 novas**  
construídas de  
2017 à 2019

**43 ampliadas e  
modernizadas**  
de 2017 à 2019

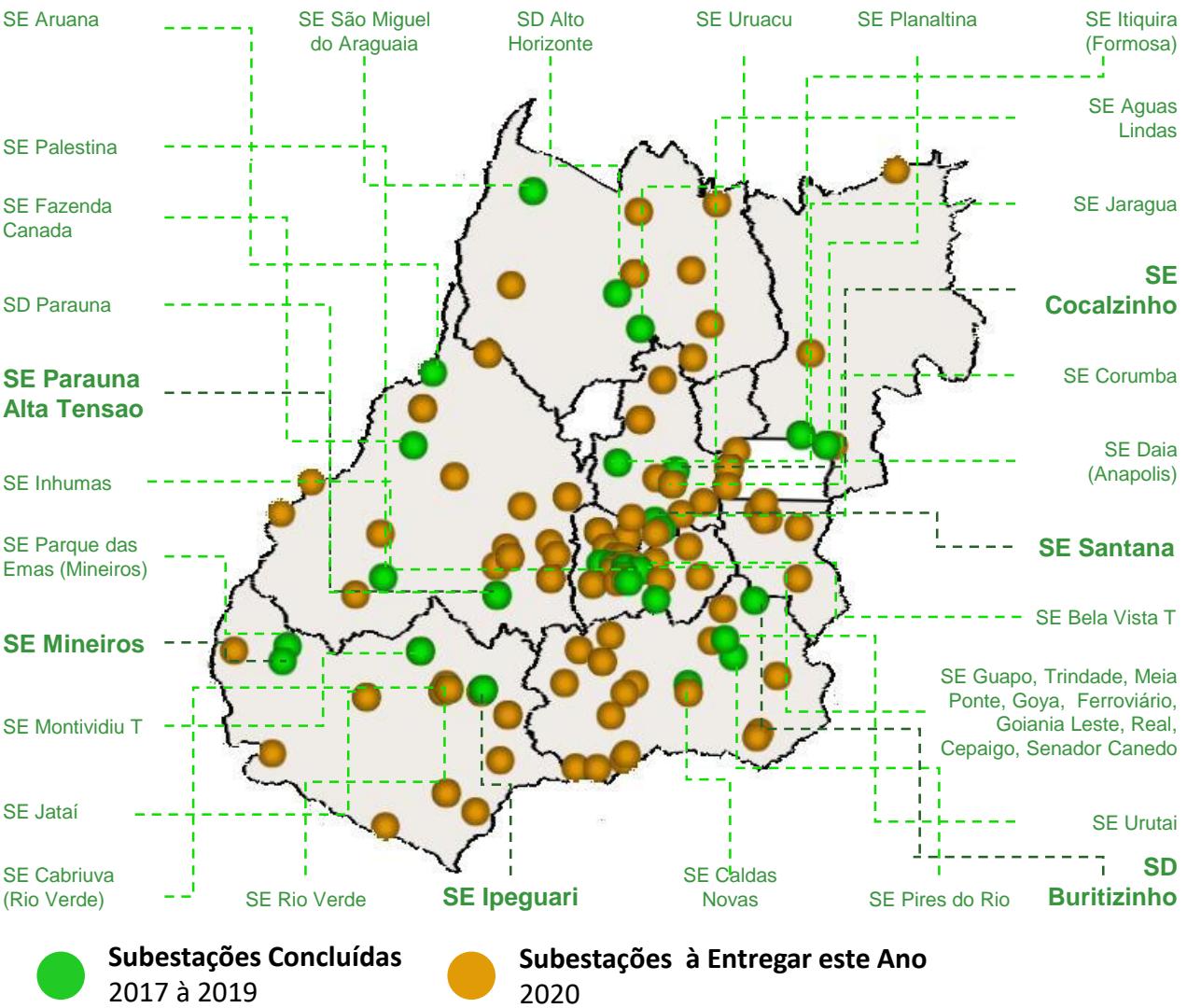
**984 mil** clientes beneficiados



**6 novas**  
até o fim  
de 2020

**121 ampliadas  
e modernizadas**  
até o fim de 2020

Quase **2 milhões** de clientes beneficiados



**24 MESES**  
É o tempo médio  
para a construção  
de uma subestação

# MAIS CONFIABILIDADE PARA GOIÁS

## AUTOMAÇÃO E REDES

**3.620**

Telecontroles  
instalados de  
2017 à 2019



**2.738**

km de novas redes de Média  
Tensão construídas de 2017 à 2019

**1.008**

km de redes de Média Tensão  
reformadas de 2017 à 2019

---

**2.000**

Telecontroles até  
o fim de 2020

**5.159**

km de novas redes de Média  
Tensão construídas até o fim  
de 2020

**603**

km de redes de Média Tensão  
reformadas até o fim de 2020



# MAIS ENERGIA PARA O DESENVOLVIMENTO



META CUMPRIDA NO  
ACORDO COM ANEEL,  
MME e ESTADO



Capacidade  
aumentada para  
atender

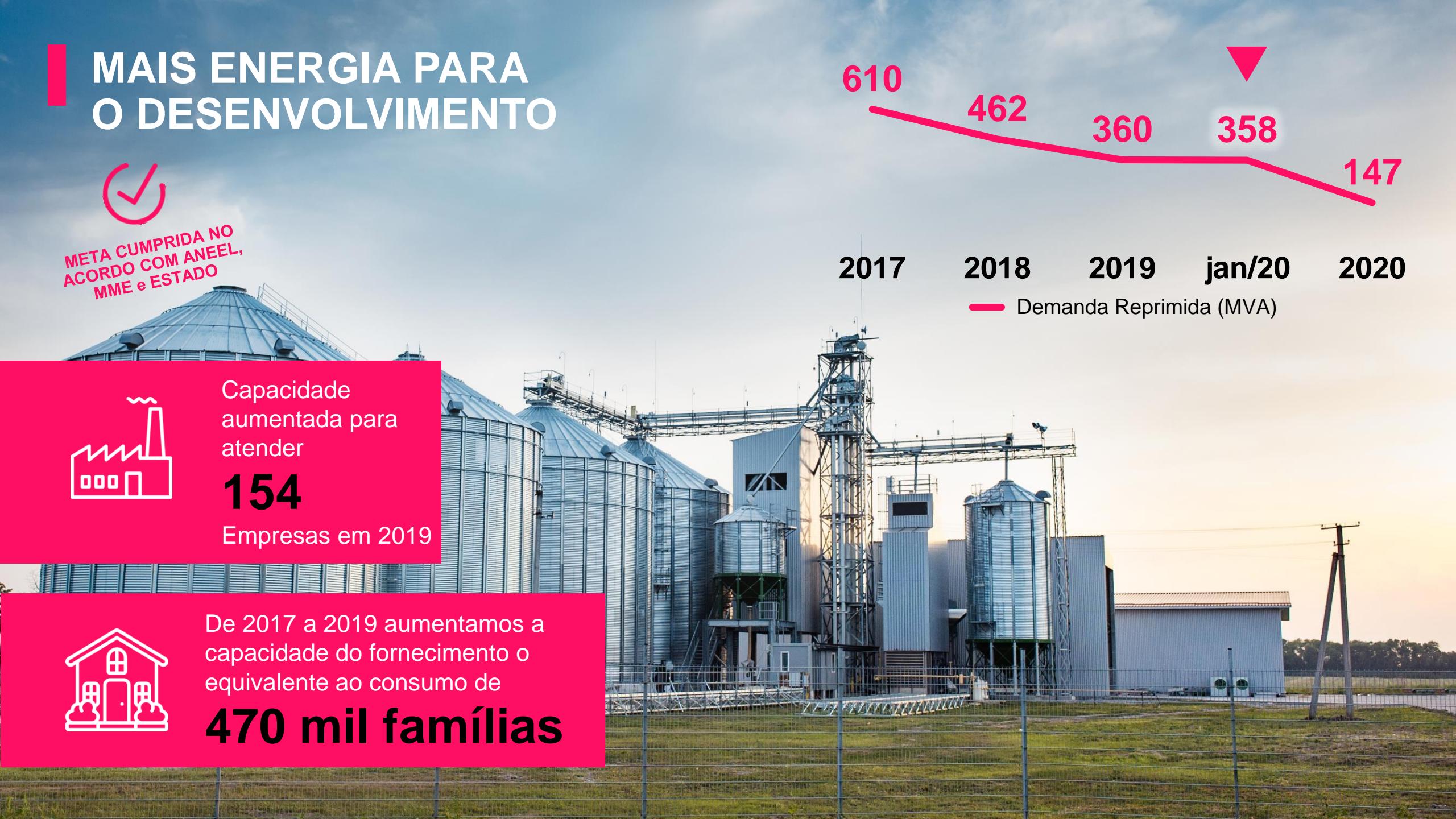
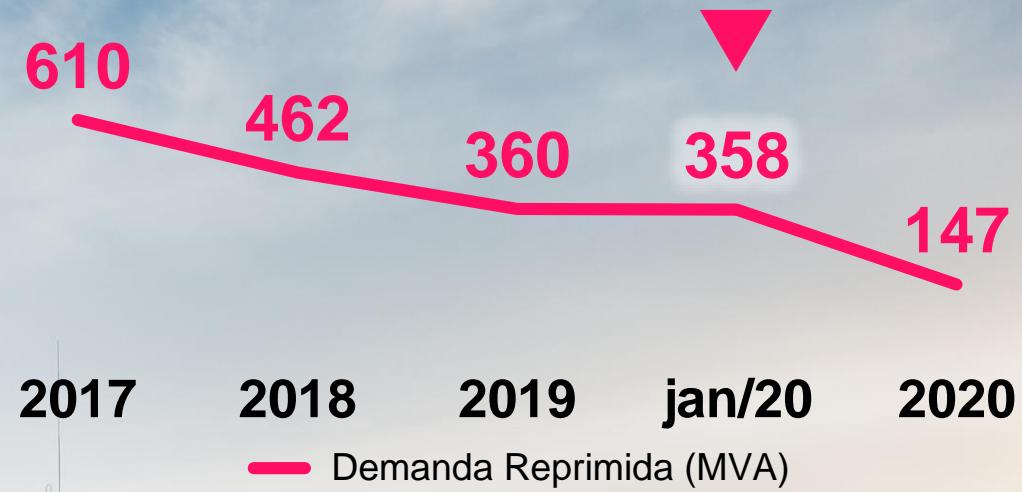
**154**

Empresas em 2019



De 2017 a 2019 aumentamos a  
capacidade do fornecimento o  
equivalente ao consumo de

**470 mil famílias**



# MAIS ENERGIA NO CAMPO



META CUMPRIDA NO  
ACORDO COM ANEEL,  
MME e ESTADO



**+1.100**

Conexões rurais  
realizadas em 2019

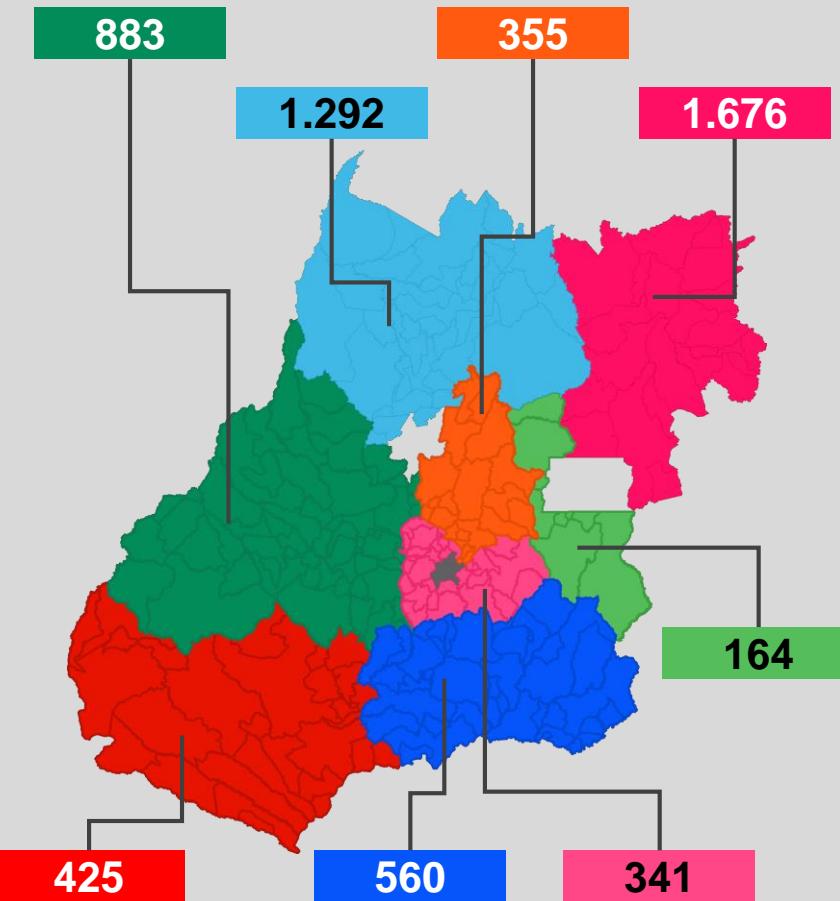
**Acima da meta**

do acordo com o  
governo do Estado

**+ 5.600**

conexões  
rurais para  
2020

## Conexões Rurais Previstas para 2020



Já realizado em jan/2020



**+ 114**

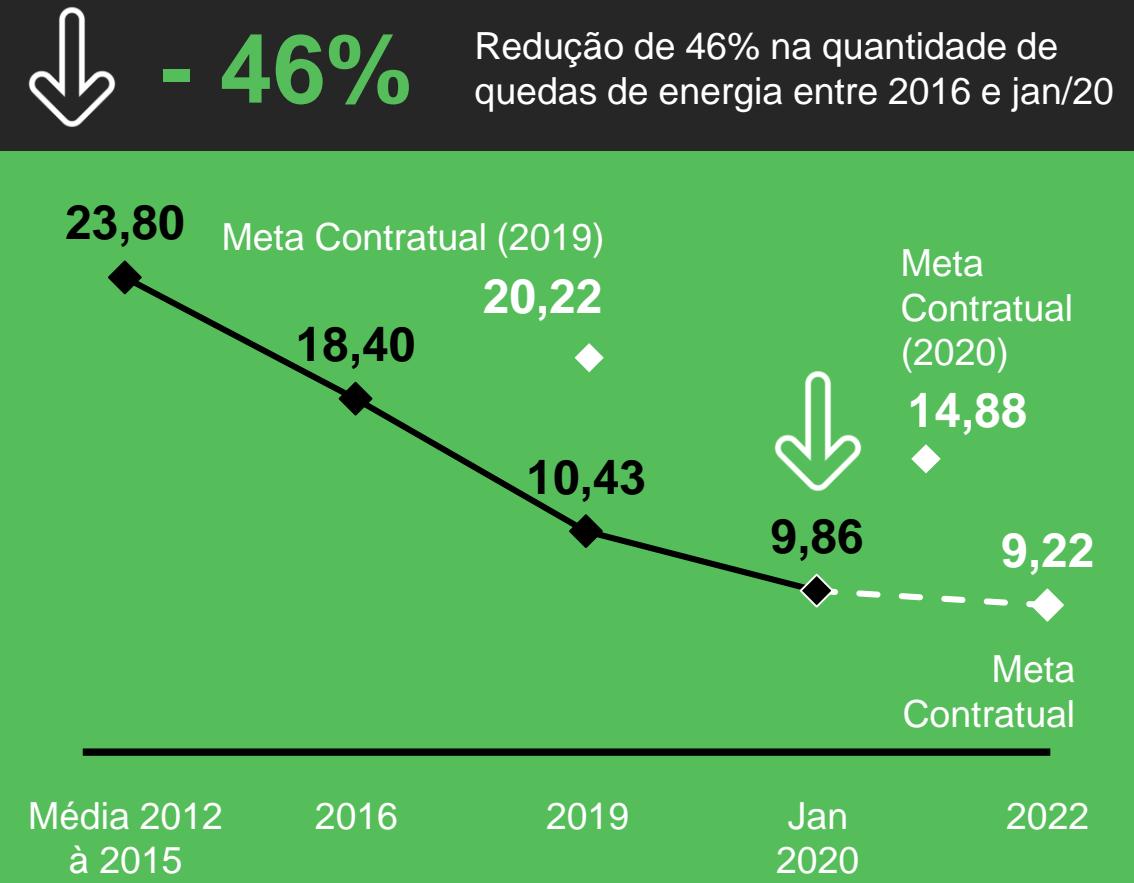
conexões rurais

# MELHORA CONTÍNUA DA QUALIDADE



**Novo Centro de Operações da ENEL Goiás**  
Inaugurado em dezembro de 2019

## Redução no número das quedas de energia por cliente (FECi)



Confirmado cumprimento do contrato de concessão pelo acórdão nº 2564.2019-TC por unanimidade dos ministros do TCU.

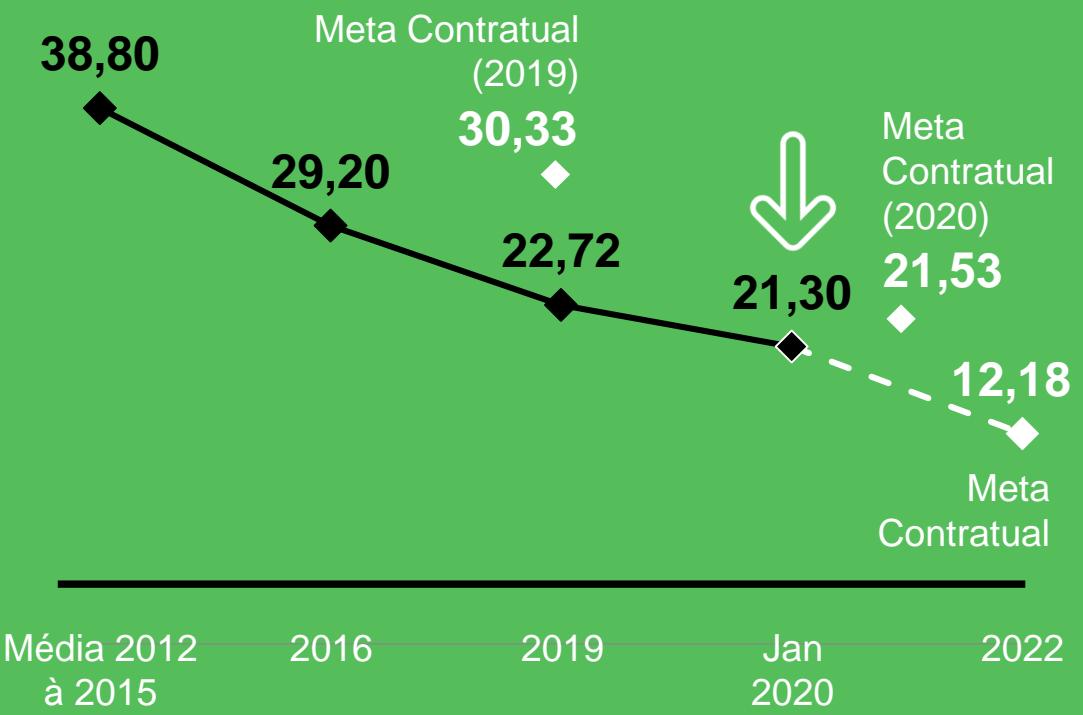
# MELHORA CONTÍNUA DA QUALIDADE



**Novo Centro de Operações da ENEL Goiás**  
Inaugurado em dezembro de 2019

## Redução no tempo médio das quedas de energia por cliente (DECi)

 **- 27%** Redução de 27% na duração das quedas de energia entre 2016 e jan/20



Confirmado cumprimento do contrato de concessão pelo acórdão nº 2564.2019-TC por unanimidade dos ministros do TCU.

No período de chuvas nosso desafio é ainda maior

Nov/19 a Jan/20



**797 MIL**  
raios atingiram a rede

**3,1 x**  
Mais raios que no mesmo período anterior



**7,2 MIL**  
árvores caídas na rede

**4,2 MIL**  
condutores rompidos

**2,6 MIL**  
Transformadores danificados



**2,0 MIL**  
postes danificados

# Locais sem acesso

Acessos interrompidos para atendimento a clientes

Volume de chuvas em 2020 é o maior dos últimos 3 anos



## Uso de Helicópteros no Atendimento Emergencial



**2,5 mil**  
Ocorrências  
Atendidas até  
jan/20



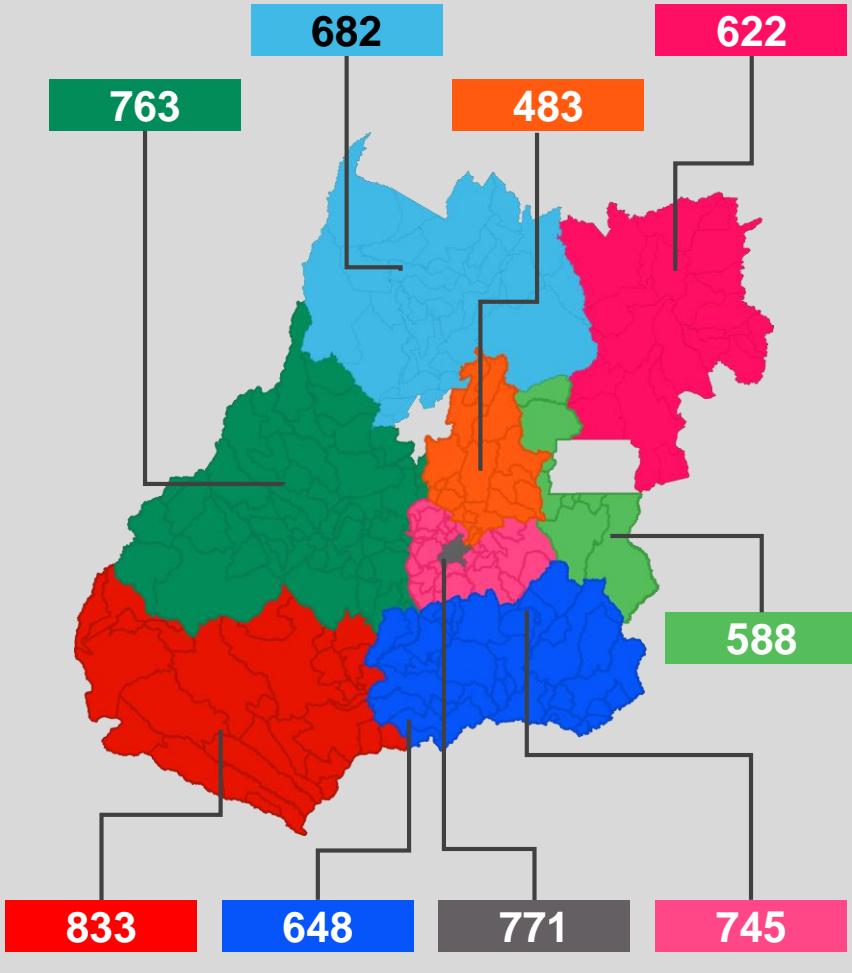
**191 mil km**  
percorridos  
  
Quase **2 mil**  
horas de voo



# MAIS ELETRICISTAS EM CAMPO



## Eletricistas por Região em 2020



**+1.831**

Eletricistas contratados  
entre SET e DEZ de 2019  
(+700 Equipes)

**+247**

Novos Eletricistas  
em Jan 2020  
(+99 Equipes)

**+1.418**

Novos Eletricistas  
até junho de 2020  
(+509 Equipes)

**+ agilidade**

nos atendimentos e  
execução de obras

# MAIS RAPIDEZ NO ATENDIMENTO

## Ocorrências Mensais (x mil) vs Equipes

mais 700 equipes  
incrementadas  
de set à dez/19



## 78% de Incremento de Equipes

em dez/19 em relação a dez/18, atendendo mais rápido  
às ocorrências de falta de energia



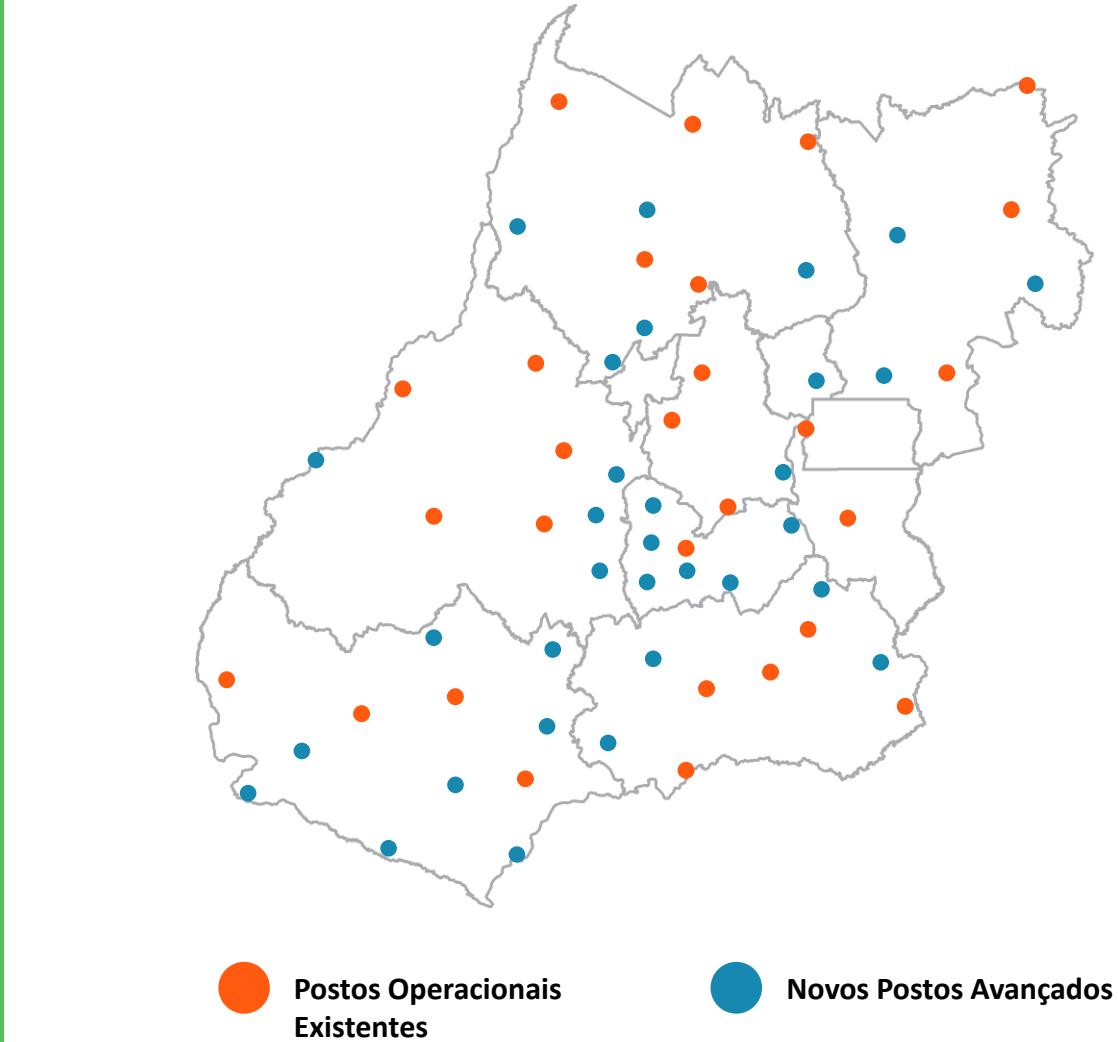
# MAIS PROXIMIDADE DO ATENDIMENTO



MENORES DISTANCIAS MAIS AGILIDADE

Aumento de **29** para **62**  
postos operacionais avançados de  
atendimento técnico

**50**  
postos operacionais  
avançados já em operação



REDUÇÃO MÉDIA DE **34%** NAS  
DISTÂNCIAS COM A PROXIMIDADE

# MAIS PROXIMIDADE DO CLIENTE



Loja de Anápolis



## Representantes de Atendimento Regionalizados

Aumento da estrutura: Clientes Residenciais, Corporativos e de Governo.

## O que já fizemos:



+116% o número de máquinas de autoatendimento



99% dos clientes atendidos em até 10 minutos nas Lojas



+36% (Lojas) e +15% (Call Center) incremento na quantidade de atendentes



52 cidades atendidas pela Enel Móvel (16 mil atendimentos em 2019)

## Em jan/20



90% dos clientes atendidos em até 30 seg. no Call Center em Jan 2020



19 cidades atendidas pela Enel Móvel >> 630 Atendimentos

# MAIS EMPREGOS PARA GOIÁS

**2.599**

Empregos gerados desde  
que a Enel assumiu

Mais de

**1.500 EMPREGOS**  
previstos para 2020

**Feirão de empregos e cursos  
realizado em Fevereiro/20**



**3.450**

Cadastrados  
Realizados  
vagas de emprego  
+ curso de  
eletricista

# MAIS CAPACITAÇÃO

**23**  
centros de treinamento  
de formação e  
capacitação de eletricistas

**1.500**  
vagas gratuitas em  
cursos de formação  
em 2020

**2.250**  
eletricistas  
requalificados

**155**  
eletricistas  
formados

**520**  
alunos em  
formação em  
21 turmas

Parceria  
com o  
**SENAI**



# MAIS SUSTENTABILIDADE



Até  
Jan/20

**+ de 260 mil**  
Beneficiados pelos  
projetos sociais

**+ de 42 mil**  
Trocas de geladeira  
e lâmpadas

**+ de 63 mil**  
Beneficiados  
pelos projetos  
educacionais

**+ de 41 mil**  
Equipamentos vendidos  
com **50% de Desconto** no  
Programa Luz Solidária  
**52 Milhões em Bônus**

**+ 36 mil**  
Possíveis focos de  
dengue  
identificados pelos  
leitistas

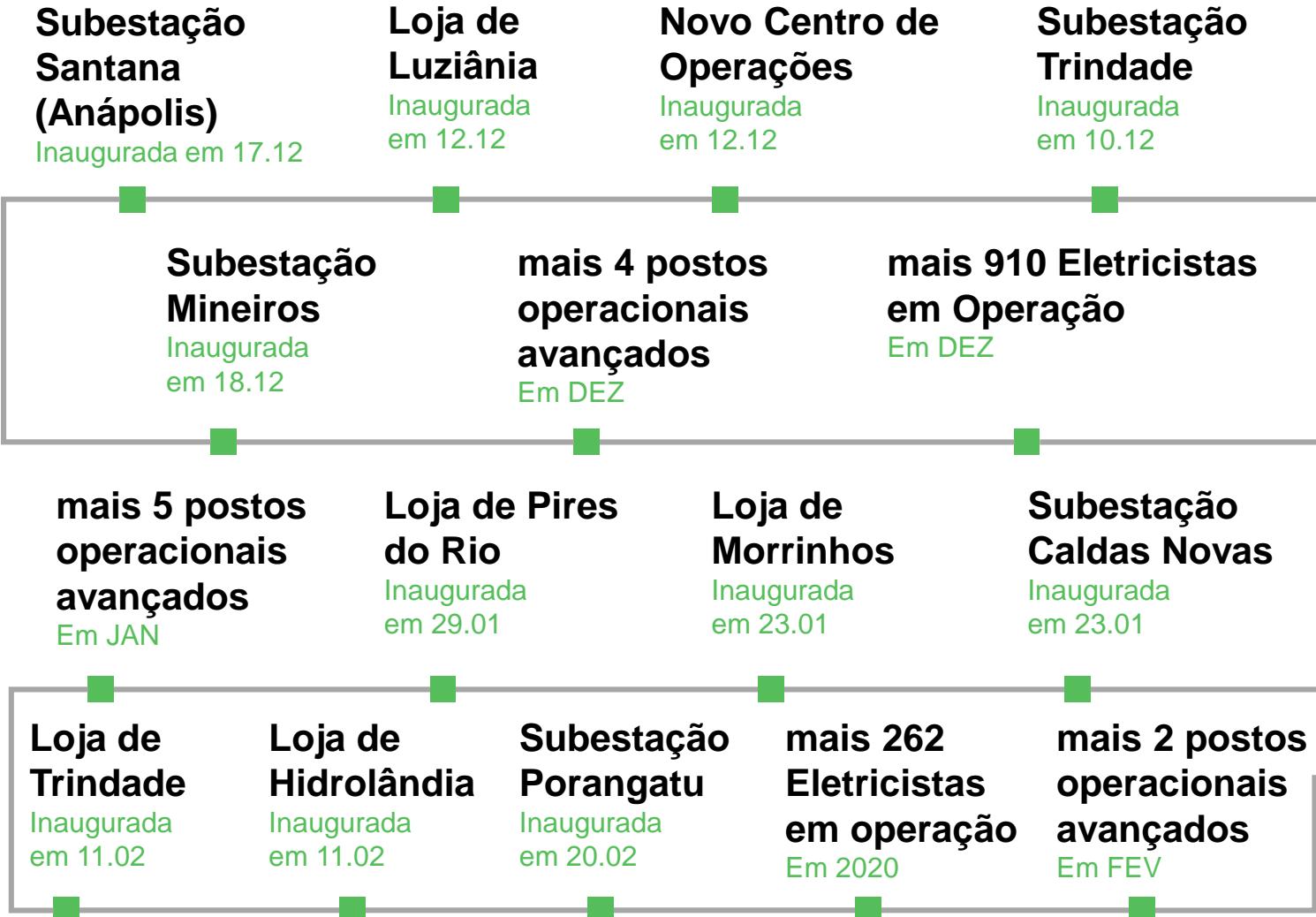
O Ecoenel já  
reciclou **1.058**  
**toneladas** de  
material reciclado  
desde 2018



Concedendo  
**222 mil reais**  
em bônus na  
conta de energia

Beneficiando  
mais de **4,3 mil**  
clientes

# NOSSAS ENTREGAS NOS ÚLTIMOS 3 MESES



Inaugurada em 20/02

Próximas Subestações à Inaugurar



**VIANÓPOLIS** – 18/mar  
**NIQUELÂNDIA** – 31/mar  
**QUIRINÓPOLIS** – 23/abr

Continuaremos  
trabalhando por  
você. Por Goiás.

#EnelPorGoiás

The Enel logo is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. The letters are slightly rounded and have a soft, glowing effect, giving them a three-dimensional appearance. The logo is positioned on the right side of the image, aligned vertically with the text on the left.