

Secretaria Nacional do Consumidor

Pesquisa ProConsumidor/Nota de Imprensa

Data: 06 de Outubro de 2025
Assunto: Dados - ProConsumidor
Interessado: Assessoria de Comunicação Social - ACS

Trata-se de pesquisa relativa às reclamações finalizadas no Proconsumidor sobre o Segmento: Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até setembro).

✓ **Nota explicativa sobre o ProConsumidor**

O ProConsumidor, sistema que está substituindo o Sindec, que também é uma política de integração dos órgãos de defesa do consumidor, possibilitando o monitoramento das ações implementadas pelos órgãos de estado ou entes de mercado, bem como subsidiará a elaboração de estudos e pesquisas sobre os principais assuntos, problemas e fornecedores reclamados pelos consumidores. O ProConsumidor é um sistema mais simples e mais ágil, mais bem adaptado às necessidades atuais de atuação dos órgãos de defesa do consumidor, no atendimento aos consumidores. O objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e mais flexíveis, se adequando às realidades comuns ou particulares de todos os atores dessa conjuntura.

Destacam-se a centralização do cadastro eletrônico das empresas; a centralização da Gestão e acompanhamento das Reclamações por parte das empresas habilitadas eletronicamente em um único acesso; prazos estipulados para todas as ações; a simplificação dos tipos de atendimento (Consulta, Denúncia e Reclamação) e a mesma tabela de classificação (área, assunto, problema) da plataforma Consumidor.gov.br.

✓ **Classificação de Área, Assunto e Problema**

Todas as reclamações registradas no ProConsumidor recebem uma classificação de *Área, Assunto e Problema*. O objetivo dessa classificação é permitir o agrupamento das demandas segundo alguns critérios, para auxiliar na análise e na leitura dos dados, tanto por parte dos órgãos do SNDC, dos órgãos de imprensa, como também por parte dos consumidores.

✓ **Critério de Seleção das Informações**

Foram consideradas todas as reclamações registradas no ProConsumidor que versam sobre o Segmento: Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até setembro).

Período Pesquisado

ProConsumidor: 1º de janeiro de 2023 a 31 de setembro de 2025

Secretaria Nacional do Consumidor

APRESENTAÇÃO DOS DADOS

1. ProConsumidor - Quantidade de Reclamações sobre o Segmento Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até setembro).

CNPJ	Razão Social	Nome Fantasia	2023	2024	2025*	Total
08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	AMBEC	2.174	14.203	6.259	22.636
38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	CBPA	2.156	11.719	3.755	17.630
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	CEBAP	288	7.901	3.488	11.677
07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	ACOLHER	1.313	5.793	2.766	9.872
04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CAAP	556	5.745	3.323	9.624
08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	UNIVERSO	981	5.641	2.866	9.488
08.168.653/0001-96	UNASPUB - UNIÃO NACIONAL DE AUXÍLIO AOS SERVIDORES PÚBLICOS	UNASPUB	1.363	5.350	2.415	9.128
07.508.538/0001-50	AAPEN - ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL	AAPEN	139	5.018	2.748	7.905
02.216.963/0001-52	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DAS NAÇÕES	ABAPEN	0	5.012	2.203	7.215
00.215.187/0001-40	UNIÃO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL	UNABRASIL	0	4.845	2.184	7.029
03.289.751/0001-68	ABRASPREV - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	ABRASPREV	0	3.731	1.378	5.109
04.040.532/0001-03	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	SNAPFS	568	1.905	1.448	3.921
29.992.407/0001-24	ASSOCIAÇÃO DE AMPARO AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL - AMPABEN BRASIL	AMPABEN BRASIL	336	1.898	864	3.098
23.713.047/0001-06	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB	SINAB	226	1.308	786	2.320
10.674.377/0001-80	ABSP – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS	ABSP	116	878	139	1.133
41.191.842/0001-55	ASBRAPI - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	ASBRAPI	0	460	261	721

Secretaria Nacional do Consumidor

08.812.425/0001-07	ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	Asbapi	19	89	85	193
13.866.295/0001-25	ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS	APVS BRASIL	27	84	59	170
07.164.985/0001-30	CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	CENTRAPE	21	57	54	132
64.919.129/0001-80	UNIMED CLUBE DE SEGUROS	UNIMED CLUBE DE SEGUROS	51	40	10	101

*Dados até setembro de 2025