

AUDIÊNCIA PÚBLICA

Comissão Mista COVID-19



MAIO 2020



Agenda

1 – TRANSFORMAÇÕES NA CAIXA

2 –AUXÍLIO EMERGENCIAL

2.1 - MAIOR PROGRAMA DE INCLUSÃO DO BRASIL

2.2 - LINHA DO TEMPO

2.3 - MEDIDAS DE ATENDIMENTO

2.4 - CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

2.5 - PROGRAMAS SOCIAIS DE ESTADOS E MUNICÍPIOS

2.6 - MEDIDAS DE PRESERVAÇÃO

2.7 - PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES



1 – TRANSFORMAÇÕES NA CAIXA

Transformações na CAIXA desde Janeiro de 2019



		Gestão Anterior Até 31/12/2018	Nova Gestão
1	Ressalva no Balanço	Sim	Não
2	Pagamento IHCD	Zero	R\$ 11,4 bilhões
3	Venda NTN-B	Zero	R\$ 28,0 bilhões
4	Venda de Ativos	Zero	R\$ 15,5 bilhões ¹
5	Patrocínios a Clubes de Futebol	22	Zero
6	Inclusão Bancária Digital	Zero	20 milhões

¹ IRB, Petrobras, BancoPan e Banco do Brasil

Transformações na CAIXA desde Janeiro de 2019



		Gestão Anterior Até 31/12/2018	Nova Gestão
7	Ranking Crédito Imobiliário SBPE	4º	1º
8	Caixa Mais Brasil (53 Finais de Semana)	Zero	500 Agências visitadas
9	Caixa Mais Brasil (53 Finais de Semana)	Zero	18 mil funcionários ouvidos
10	Crédito Imobiliário TR	TR + 8,75% a.a.	TR + 6,50% a.a.
11	Crédito Imobiliário IPCA	Não	IPCA+2,95% a.a.
12	Relacionamento Lotéricos e CCA	Ruim	Excelente
13	Remuneração Recebida do FGTS	1,0%	0,5 %

Transformações na CAIXA desde Janeiro de 2019



		Antes	Agora
14	Cheque Especial PF	13,50% a.m.	2,90% a.m.
15	Parcelado Cartão de Crédito	8,64% a.m.	2,90% a.m.
16	CAIXA Hospitais	1,59% a.m.	0,80% a.m.
17	Capital de Giro	1,57% a.m.	1,17% a.m.
18	CDC	4,41% a.m.	3,42% a.m.
19	Penhor	2,72% a.m.	2,12% a.m.

Ampliação da Liquidez da Economia



Adição de **R\$ 43 bilhões** para o mercado imobiliário

1	Crédito Imobiliário	R\$ 43 bilhões
2	Capital de Giro	R\$ 60 bilhões
3	Compra de Carteiras	R\$ 40 bilhões
4	Crédito Santas Casas	R\$ 5 bilhões
5	Crédito Agrícola	R\$ 6 bilhões
6	Total	R\$ 154 bilhões

Basileia e Liquidez 1T20



Banco	Basileia	Índice de Liquidez
CAIXA ¹	19,0%	391,2%
Banco do Brasil	17,8%	297,6%
Bradesco	13,9%	141,6%
Santander ²	13,8%	126,7%
Itaú	13,3%	165,5%

¹ posição 4T19 para ambos os indicadores

² posição 4T19 para o índice de liquidez

2 - AUXÍLIO EMERGENCIAL

CAIXA
AUXÍLIO
EMERGENCIAL



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

2.1 – MAIOR PROGRAMA DE INCLUSÃO DO BRASIL

MAIOR PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL, FINANCEIRA E DIGITAL DO BRASIL



50,0 MILHÕES

DE PESSOAS JÁ BENEFICIADAS



1 A CADA 3

BRASILEIROS
> 18 ANOS

19,3 MILHÕES

POUPANÇAS SOCIAIS DIGITAIS ABERTAS

DISPONIBILIZADO

AUXÍLIO EMERGENCIAL



TIPO	QTD.	VALOR (R\$)
Bolsa Família	19,2 milhões	15,2 bilhões
CadÚnico	10,5 milhões	7,0 bilhões
App/Site	20,3 milhões	13,3 bilhões
TOTAL	50,0 milhões	35,5 bilhões

...: LIBERAÇÃO DE RECURSOS ...:

50 MM

pessoas beneficiadas

R\$ 35,5 BI

creditados



...: ANÁLISE DOS CADASTROS ...:

96,9 MM Cadastros Processados

Bolsa Família

19,9 MM processados

19,2 MM elegíveis

Cadastro Único

32,1MM processados

10,5 MM elegíveis

Aplicativo e Site

51,9 MM

cadastros

44,9 MM

processados

20,3 MM

elegíveis

...: ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS ...:

App Auxílio Emergencial:

78,7 MM downloads

Visitas ao Site:

769,4 MM visitas

APP CAIXA Tem:

84,9 MM downloads

Central 111:

142,8 MM ligações

Processados DATAPREV: 30/04
Demais Informações: 09/05 10h00

TIPO	BOLSA FAMÍLIA	CADÚNICO	APP/SITE	TOTAL
Aprovados	19,2 milhões	10,5 milhões	20,4 milhões	50,1 milhões
Inelegíveis	0,7 milhões	13,3 milhões	12,1 milhões	26,1 milhões
Inconclusivos		3,1 milhões	12,4 milhões	12,4 milhões
Primeira análise			5,2 milhões	5,2 milhões
CADASTROS	19,9 milhões	26,9 milhões	50,1 milhões	96,9 milhões

MAIOR PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL, FINANCEIRA E DIGITAL DO BRASIL



CAIXA Tem

NÚMEROS

(Acumulado 19/04 a 04/05):

Usuários únicos: **13,98 MM**

Acessos usuários: **44 MM**

Média usuários por hora: **235 mil**

Consulta saldo: **104 MM**

Consulta extrato: **48 MM**

Cartão Virtual: **586 mil**

Token Saque Sem Cartão: **3 MM**

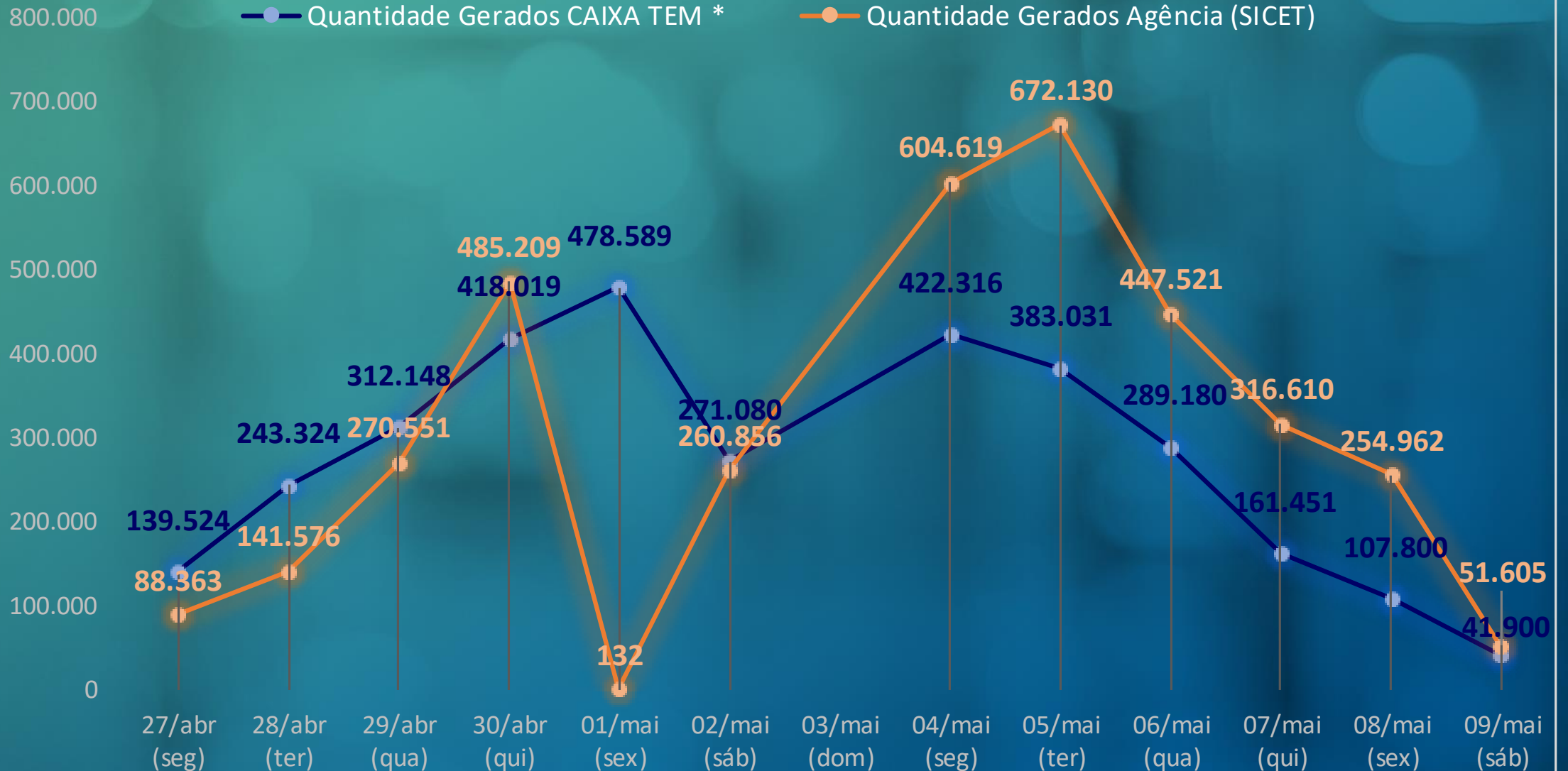
CAIXA, o Banco de Todos os Brasileiros.

CAIXA





Auxílio emergencial - Tokens GERADOS por canal



TRANSAÇÕES FINANCEIRAS POUPANÇA SOCIAL

20.853.650

Transferências na CAIXA: 8.414.489

DOC/TED: 4.290.988

Débito Cartão ELO: 52.819

Pag. Concessionária: 466.608

Pag. Boletos: 468.538

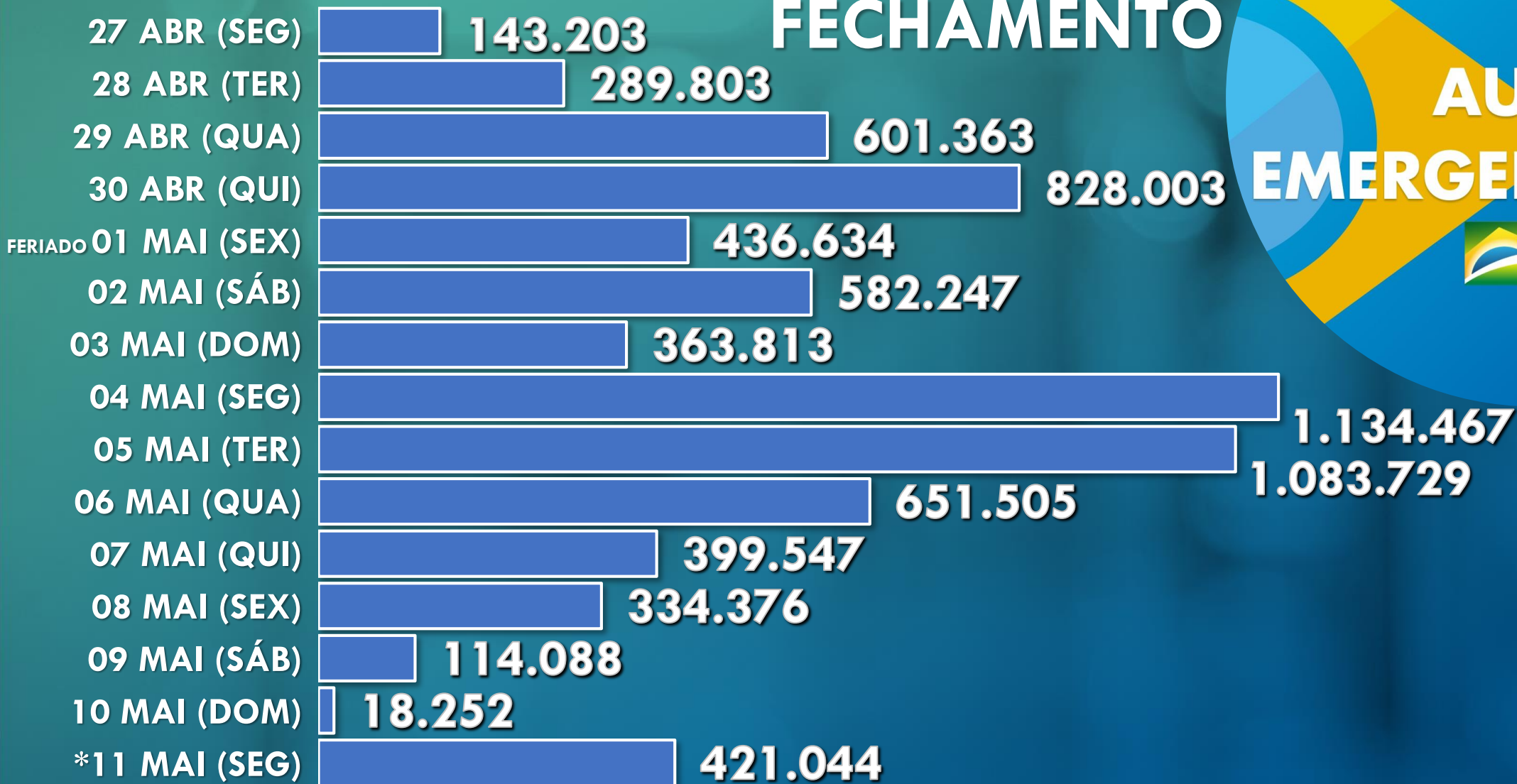
Total de Saques: 7.160.208



**Acumulado até
11h de 11MAI**

SAQUE POUPANÇA SOCIAL

FECHAMENTO



*projeção
Parcial 11h de 11MAI

MOVIMENTAÇÃO DOS RECURSOS

94%

DOS 50 MILHÕES

DE BRASILEIROS QUE RECEBERAM O
CRÉDITO DO AUXÍLIO EMERGENCIAL JÁ
ESTÃO MOVIMENTANDO SEUS RECURSOS



2.2 – LINHA DO TEMPO

LINHA DO TEMPO



auxilio.caixa.gov.br
Central 111

07 ABR

6,6 milhões

Poupanças Sociais
Digitais abertas

14 ABR

Primeiros créditos
App/site

3,4 milhões

17 ABR

50 milhões

de Auxílios creditados

30 ABR

02 ABR

Lei
13.982/20

09 ABR

Primeiros créditos
CadÚnico

2,6 milhões

16 ABR

Primeiros créditos
Bolsa Família

1,9 milhões

27 ABR

Início Calendário
Saque em Espécie
Poupança Social

18,5

milhões

de Poupanças Sociais
abertas

2.3 – MEDIDAS DE ATENDIMENTO

MEDIDAS DE ATENDIMENTO

»»» TODAS AS AGÊNCIAS

COM ABERTURA ANTECIPADA EM 2 HORAS

»»» AGÊNCIAS ABERTAS AOS SÁBADOS

- ✓ FERIADO - 21 ABR – 700 AGÊNCIAS
- ✓ SÁBADO - 25 ABR – 800 AGÊNCIAS
- ✓ SÁBADO - 02 MAI – 900 AGÊNCIAS
- ✓ SÁBADO - 09 MAI – 680 AGÊNCIAS

»»» REFORÇO NO EFETIVO

- ✓ 3.991 VIGILANTES JÁ CONTRATADOS E + 886 EM CONTRATAÇÃO
- ✓ 389 RECEPCIONISTAS ATUANDO NAS AGÊNCIAS E + 1.064 EM CONTRATAÇÃO

»»» EQUIPE NAS AGÊNCIAS

+ 3.000 EMPREGADOS NAS AGÊNCIAS

MEDIDAS DE ATENDIMENTO



05 CAMINHÕES CAIXA



PARA ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO NAS REGIÕES COM MAIOR NECESSIDADE



APOIO DE PREFEITURAS

NO ATENDIMENTO A POPULAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS INFORMAÇÕES



INFORMAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO DE FOLHETERIA E CARRO DE SOM COM SPOT DE DIVULGAÇÃO DAS
INFORMAÇÕES EM 500 CIDADES
ENTREVISTA COLETIVA DIÁRIA

MEDIDAS DE ATENDIMENTO



TIPO	QTD.	VALOR (R\$)
Poupança Social	19,3 milhões	12,9 bilhões
Poupança CAIXA	8,0 milhões	5,1 bilhões
Bolsa Família	19,2 milhões	15,2 bilhões
Conta Outras IF*	3,5 milhões	2,3 bilhões
TOTAL	50,0 milhões	35,5 bilhões

* MAIS DE 50 BANCOS

CRÉDITO DO AUXÍLIO NOS DEMAIS BANCOS (52)



BANCO	QTD.	VALOR (R\$)	BANCO	QTD.	VALOR (R\$)
1º BANCO DO BRASIL	1.558.190	1.041.923.400	14º BANESTES	6.920	4.606.200
2º BRADESCO	693.598	460.080.600	15º BANRISUL	6.786	4.456.800
3º ITAÚ	537.194	355.123.800	16º AILOS	6.407	4.273.200
4º SANTANDER	228.653	152.018.400	17º ESTADO DO PARÁ	2.613	1.721.400
5º NUBANK	193.293	123.739.200	18º BS2	2.476	1.537.800
6º BANCO INTER	67.951	43.759.800	19º BRB	1.943	1.337.400
7º SICREDI	52.752	34.711.800	20º CRESOL	1.807	1.144.200
8º PAGSEGURO	22.413	14.878.800	21º ESTADO DE SERGIPE	1.394	925.200
9º COOPERATIVO DO BRASIL	22.059	14.172.600	22º MERCANTIL	1.324	891.000
10º ORIGINAL	20.674	13.416.000	23º PAN	1.087	710.400
11º VOTORANTIM	15.010	9.849.000	24º BMG	1.037	658.800
12º C6	10.263	6.629.400	25º BANCO DA AMAZONIA	812	513.000
13º BANCO DO NORDESTE	10.003	6.521.400	26º MODAL	599	379.200

CRÉDITO DO AUXÍLIO NOS DEMAIS BANCOS (52)



BANCO	QTD.	VALOR (R\$)	BANCO	QTD.	VALOR (R\$)
27° UNICRED	581	394.800	40° BTG PACTUAL	34	20.400
28° BANCO RENNER	542	328.800	41° CREDIALIANCA	28	16.800
29° SOFISA	216	136.800	42° AGIBANK	9	6.000
30° STONE	196	127.800	43° CREFISA	8	4.800
31° AVISTA	92	60.000	44° RODOBENS	8	6.600
32° CREDISAN	86	55.800	45° TRIÂNGULO	7	4.200
33° SAFRA	73	48.600	46° MAXIMA	5	3.600
34° UNIPRIME INTERESTADUAL	65	44.400	47° PRIMAVERA DO OESTE	4	2.400
35° CREDISIS	52	33.600	48° RENDIMENTO	3	1.800
36° UNIPRIME N. DO PARANÁ	41	26.400	49° DAYCOVAL	3	1.800
37° UNICRED RS	39	30.000	50° WOORI BANK	2	1.200
38° PARANÁ BANCO	37	22.800	51° CCR COOPAVEL	2	1.200
39° CREDIACOMO	36	22.200	52° WESTERN UNION	1	600

NOVA FILA VIRTUAL DO CAIXA Tem



Não precisa mais ficar com a tela do celular aberta acompanhando a fila.

Pode bloquear o celular e até mesmo utilizar demais aplicativos.

Quando chegar a vez, será enviada uma mensagem automaticamente.



PARCERIA COM CERCA DE

820

PREFEITURAS



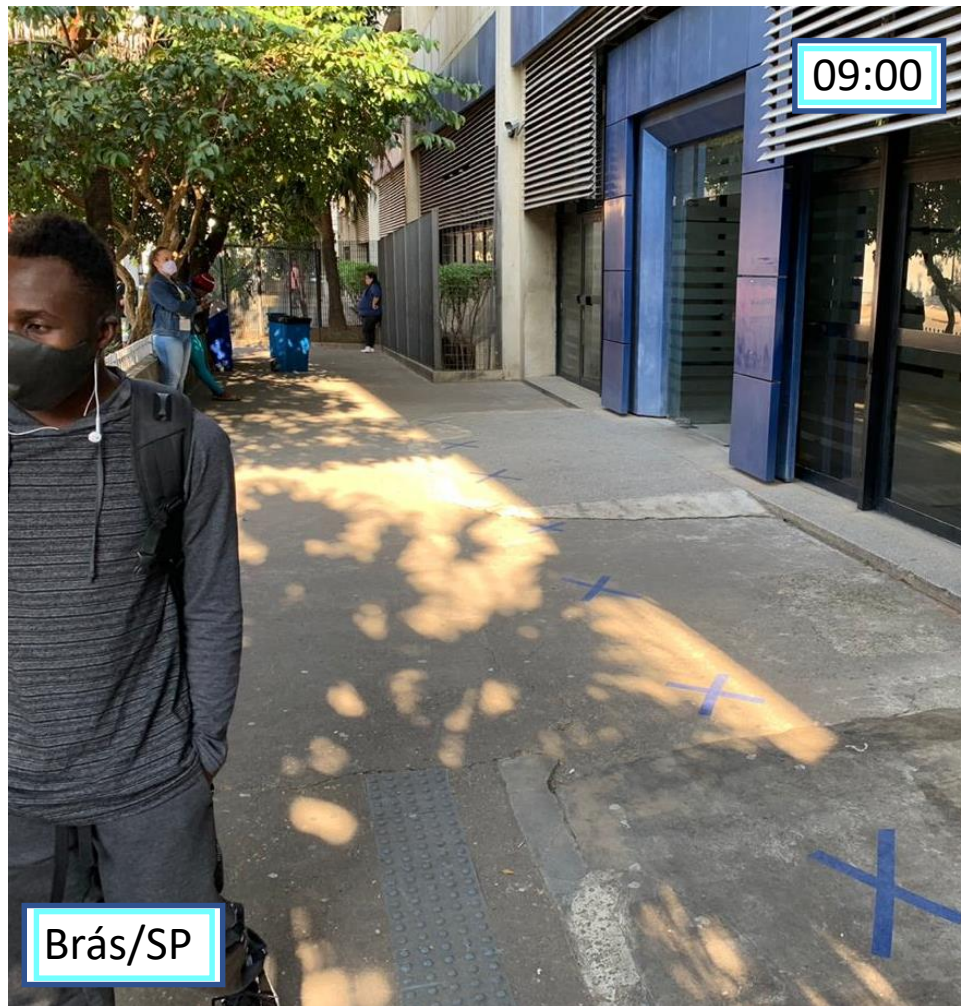
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



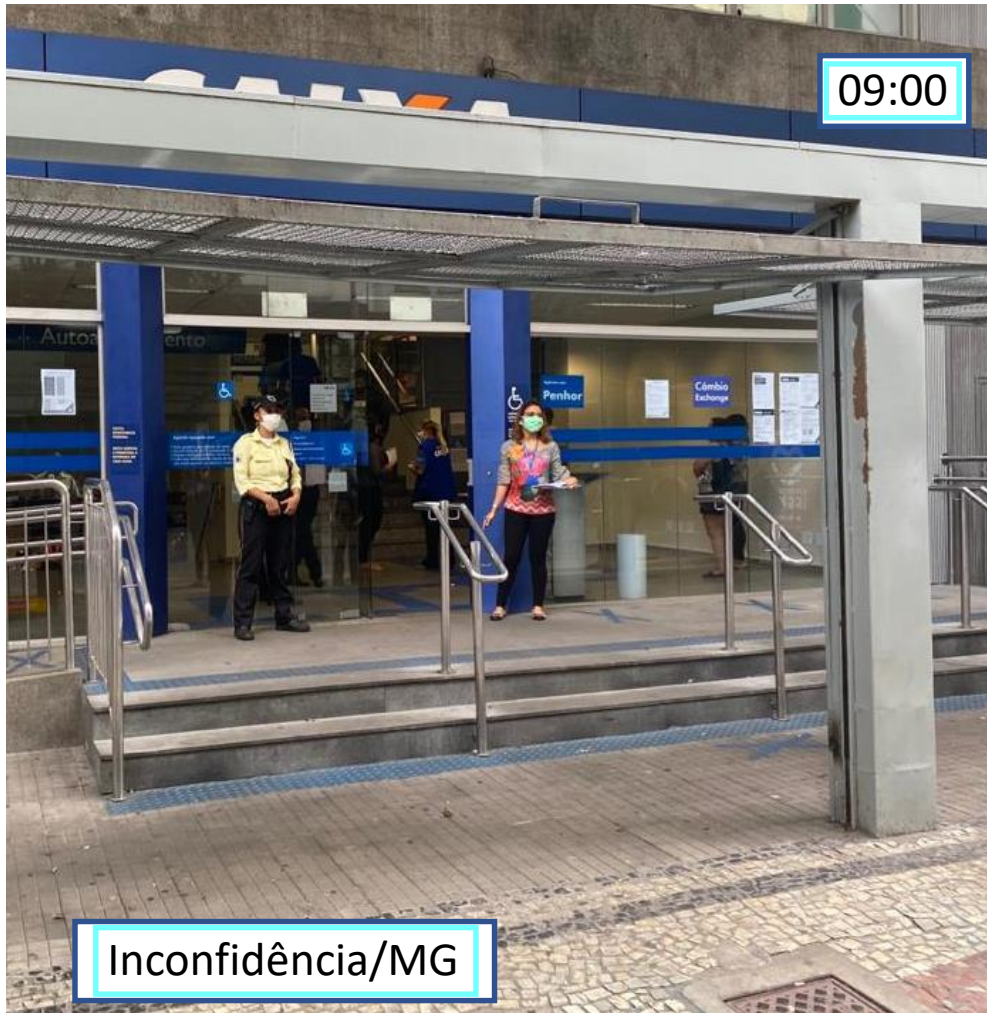
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



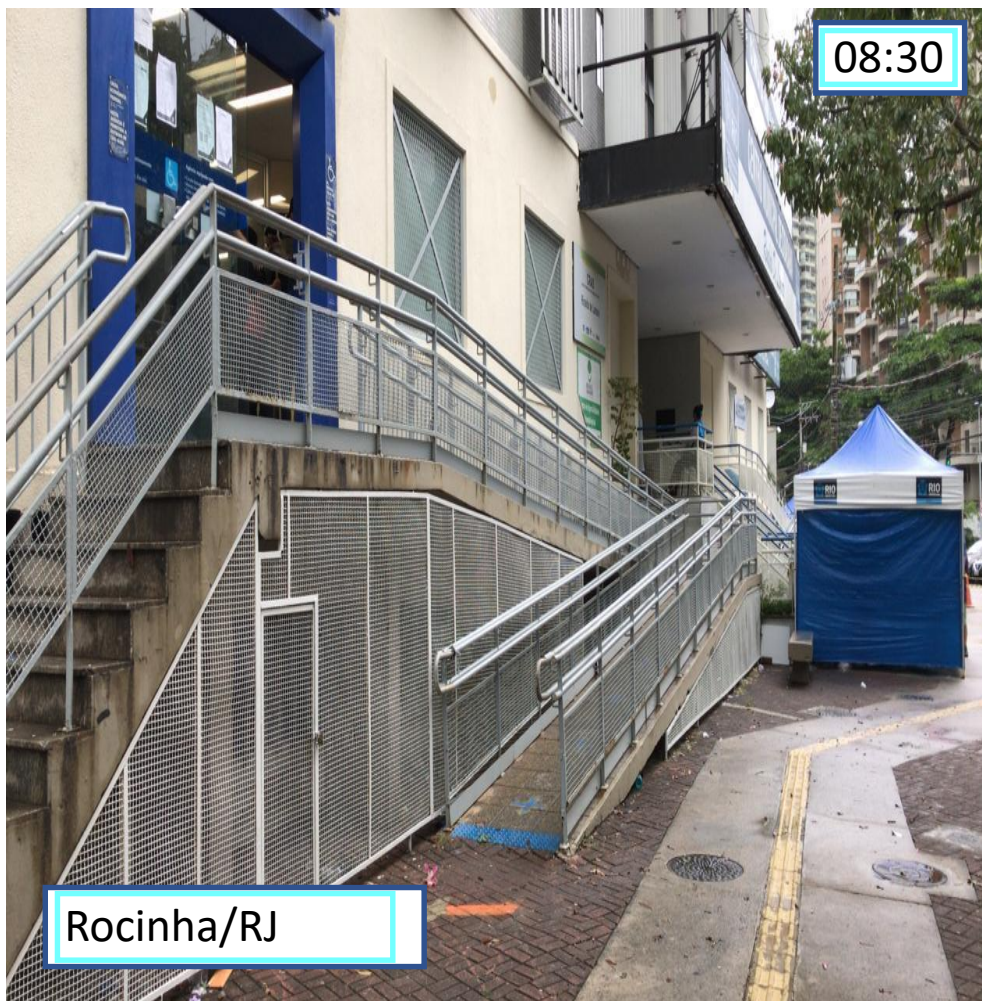
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (06 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



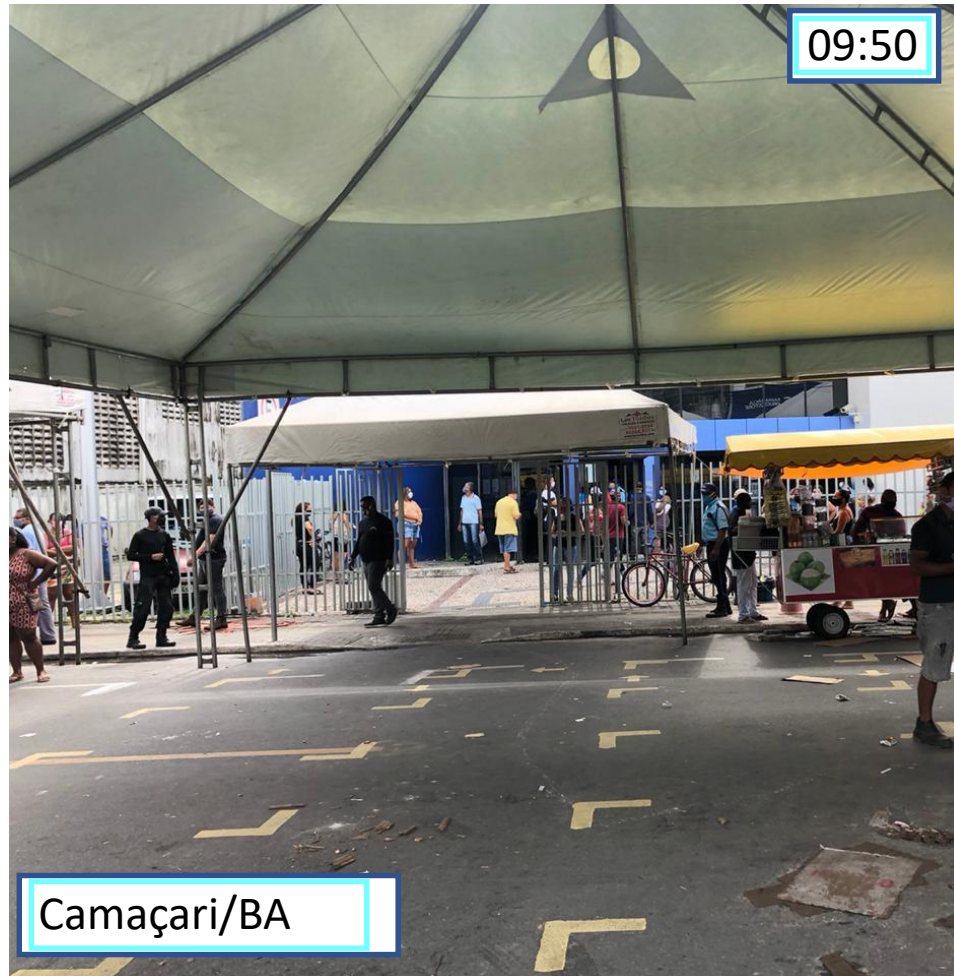
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (07 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



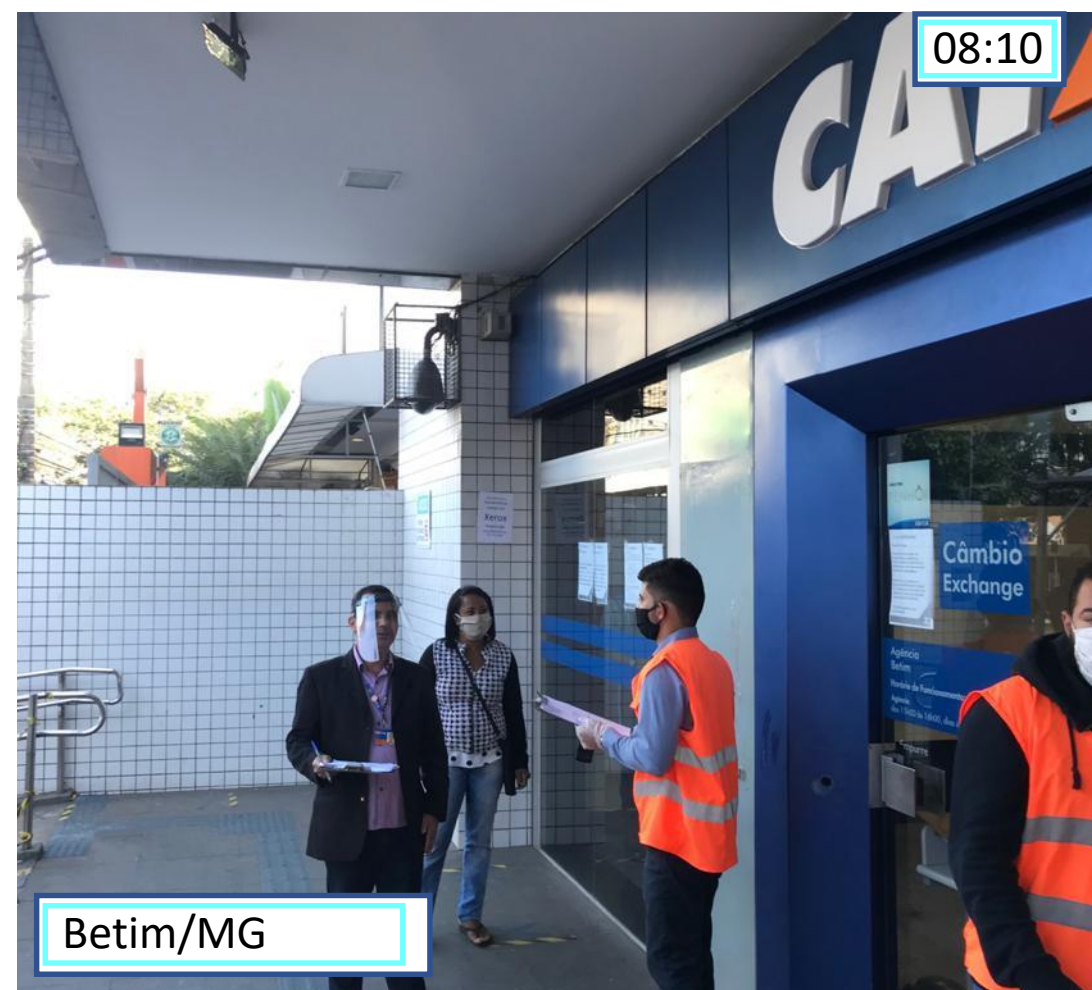
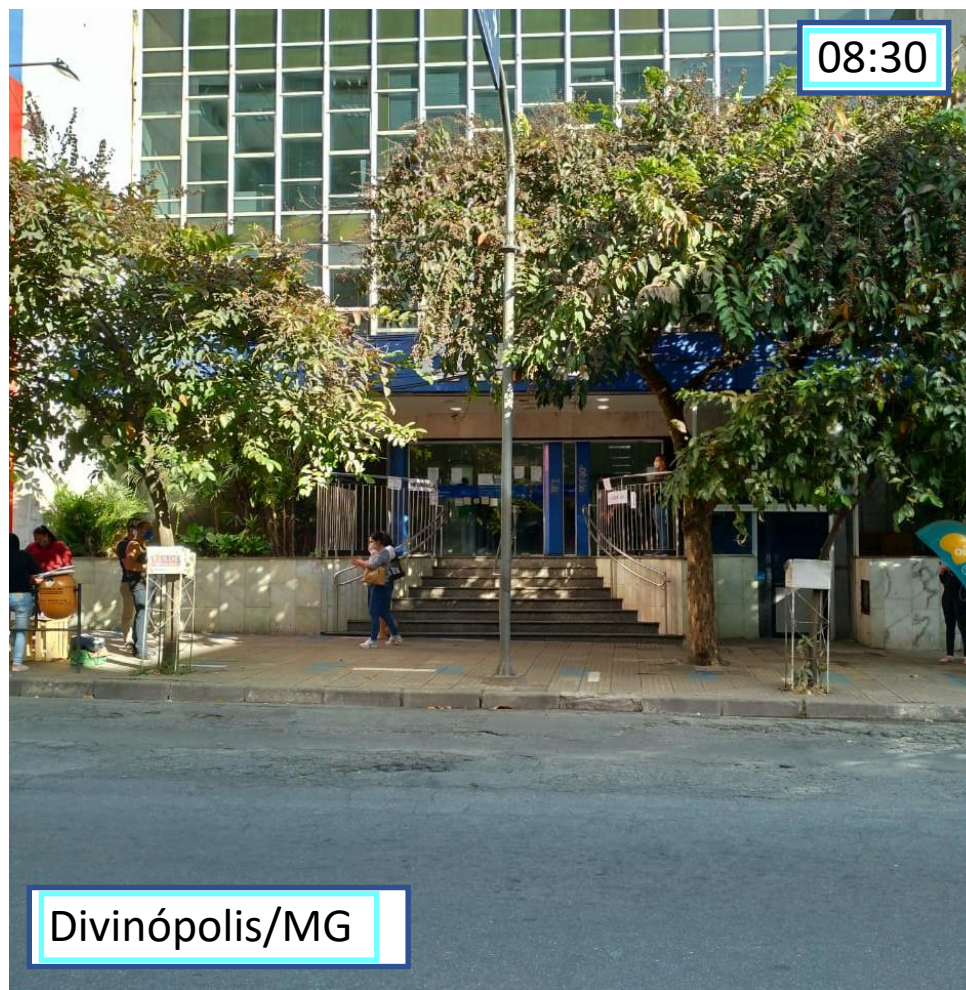
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



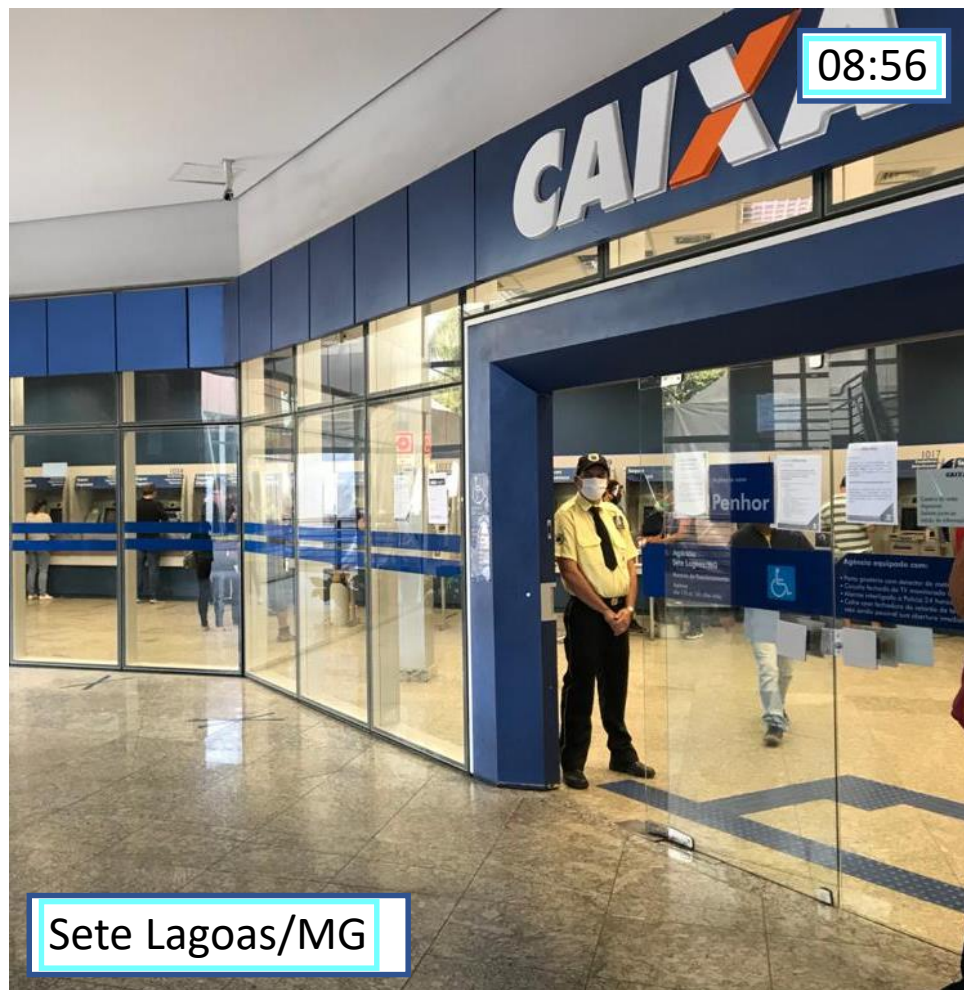
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



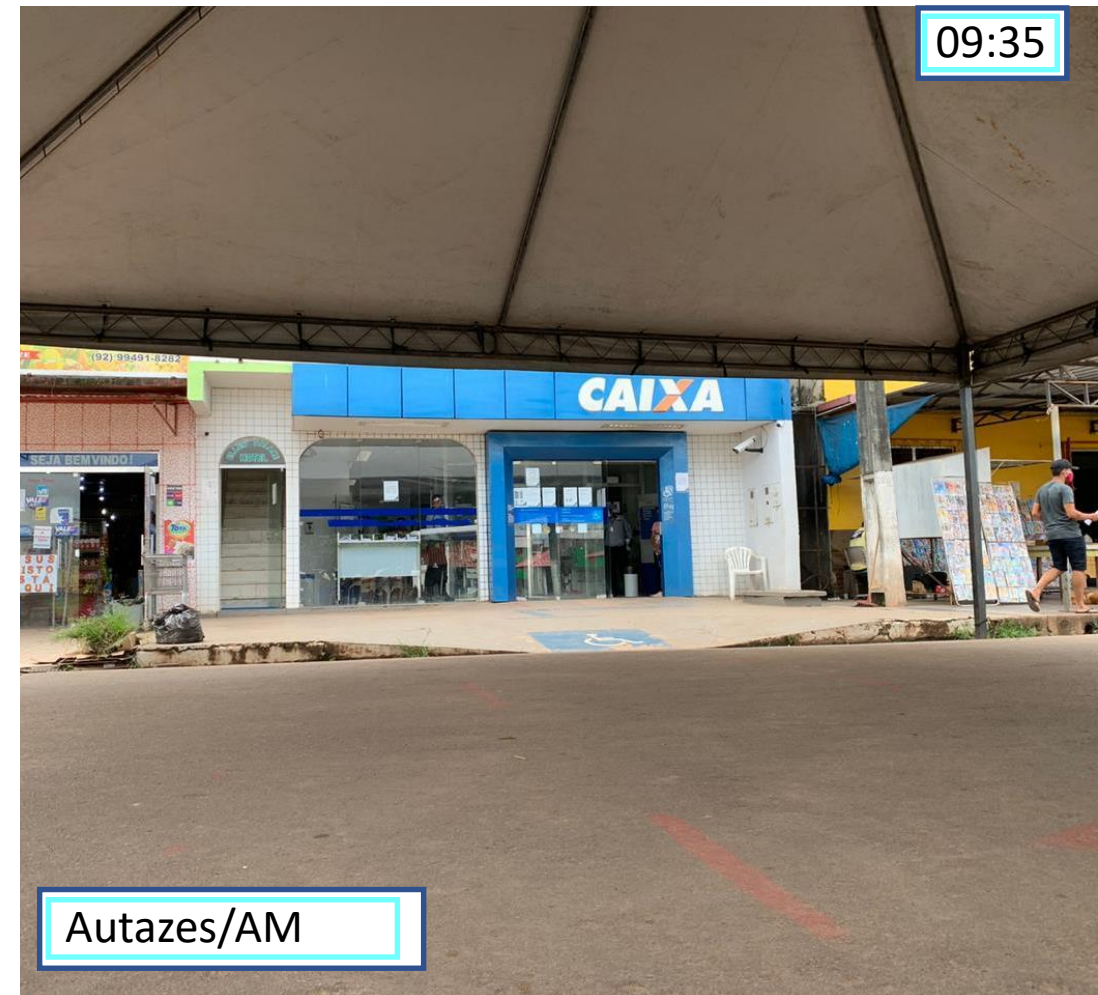
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



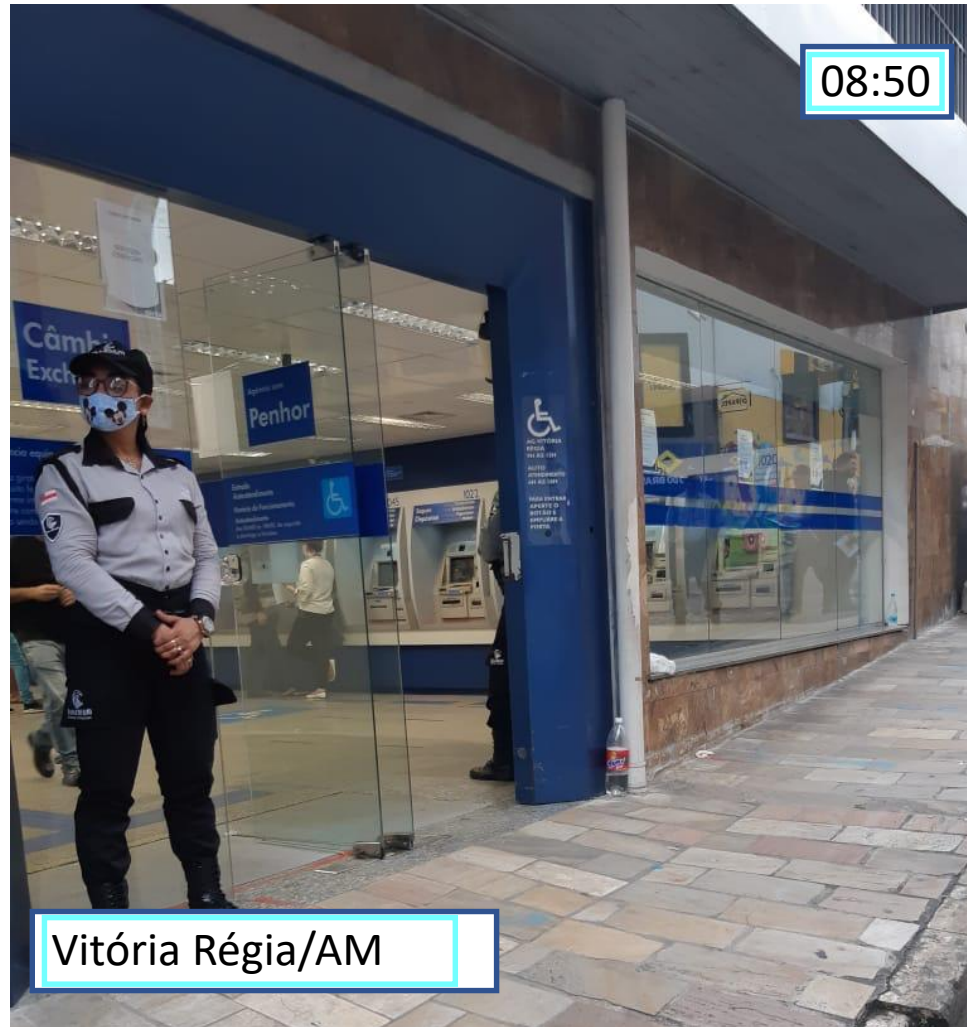
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (08 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (09 MAI)



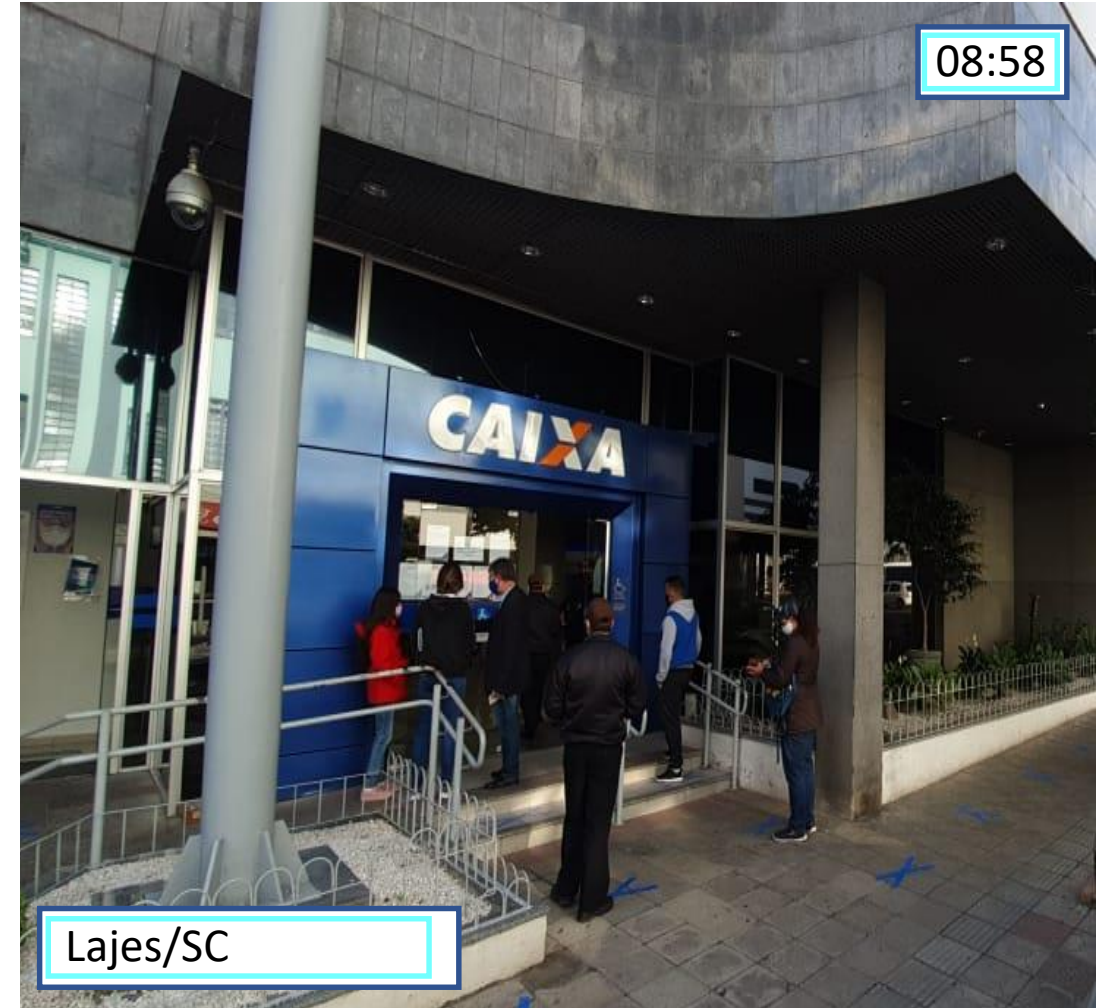
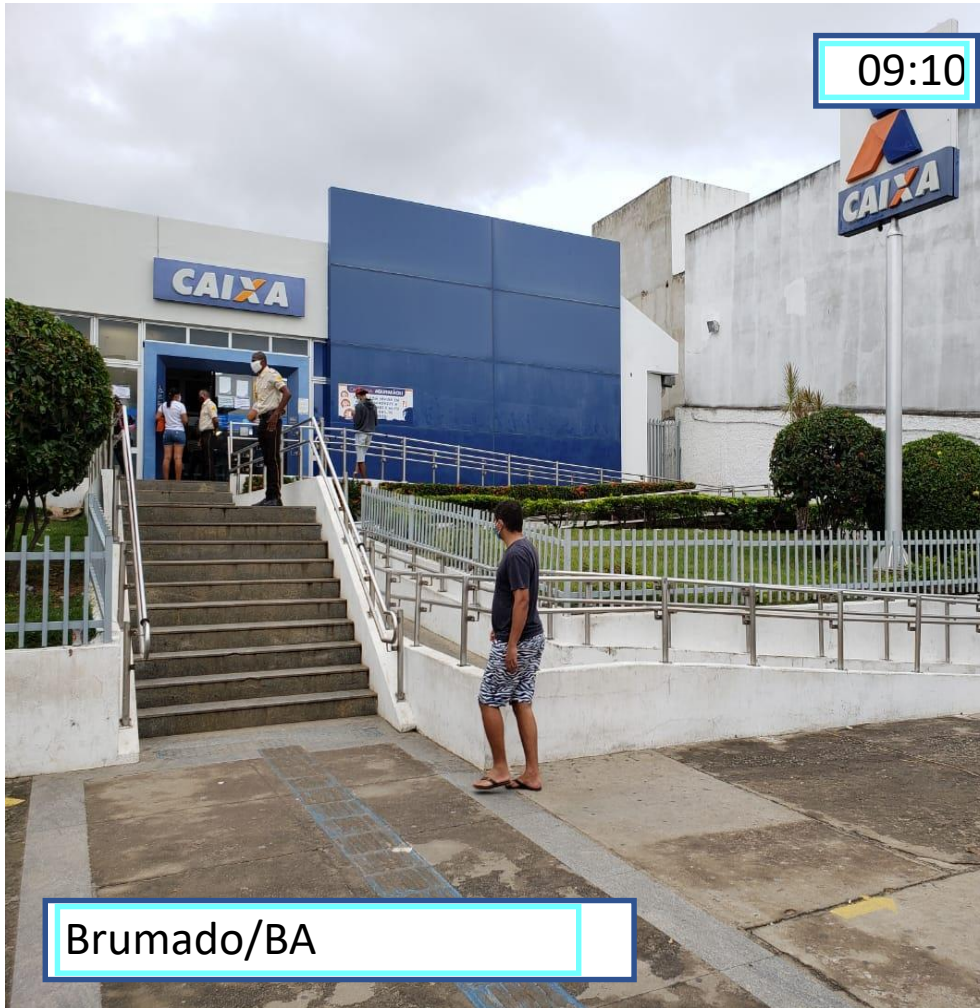
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (09 MAI)



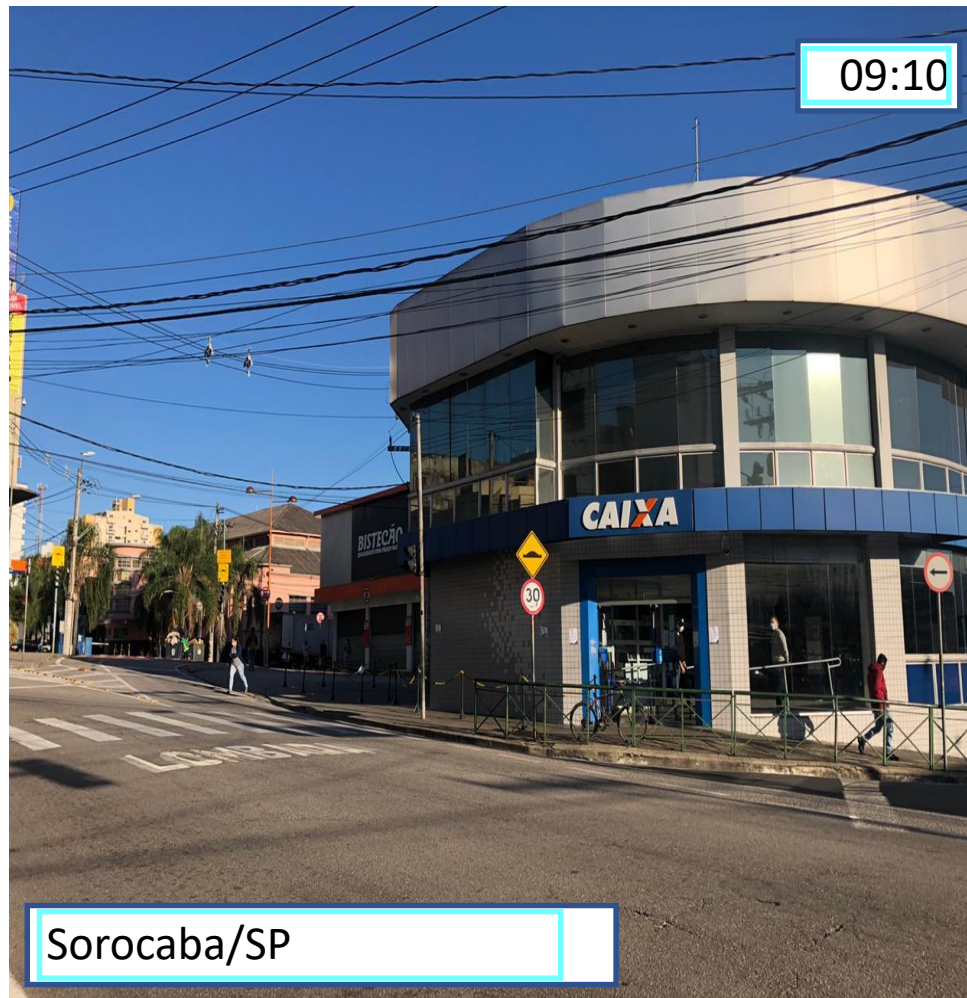
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (09 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (09 MAI)



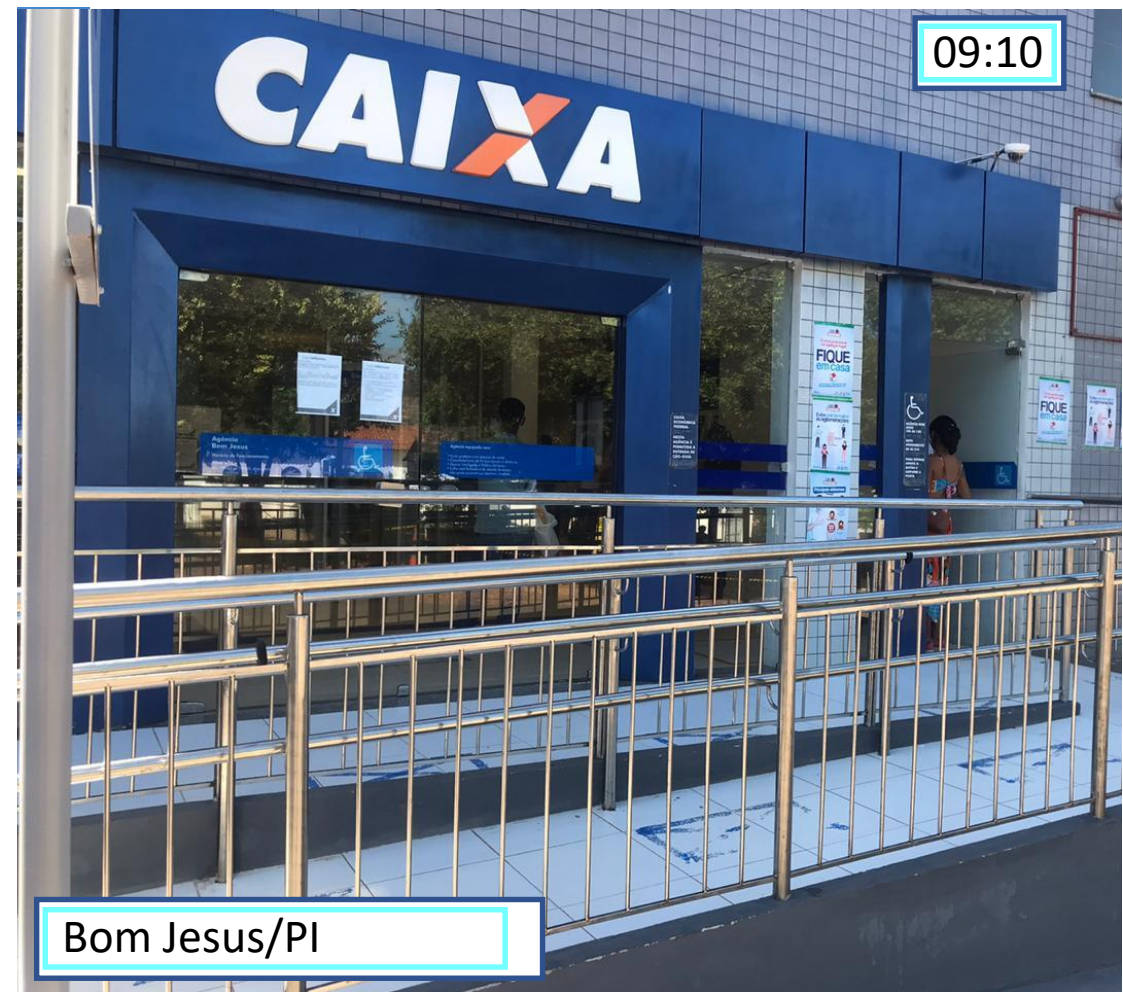
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (09 MAI)



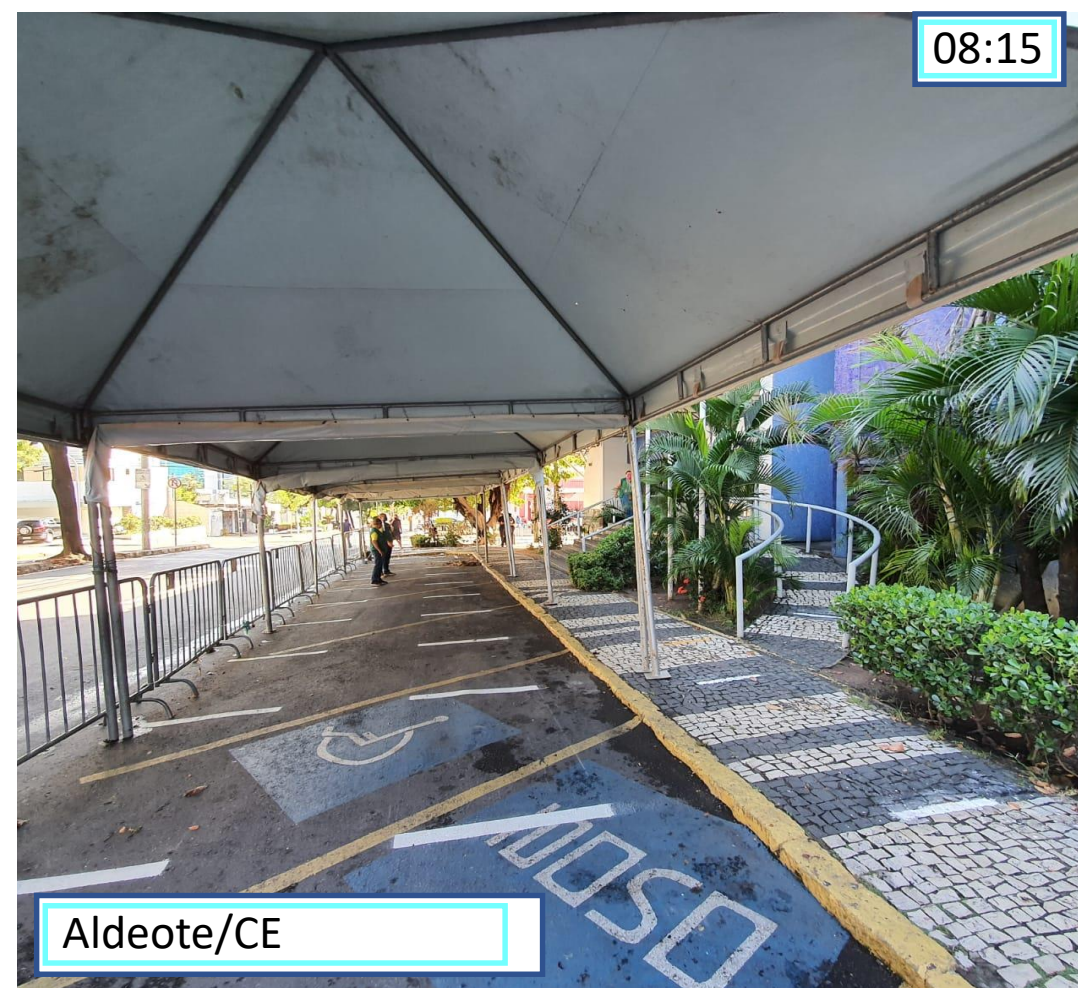
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



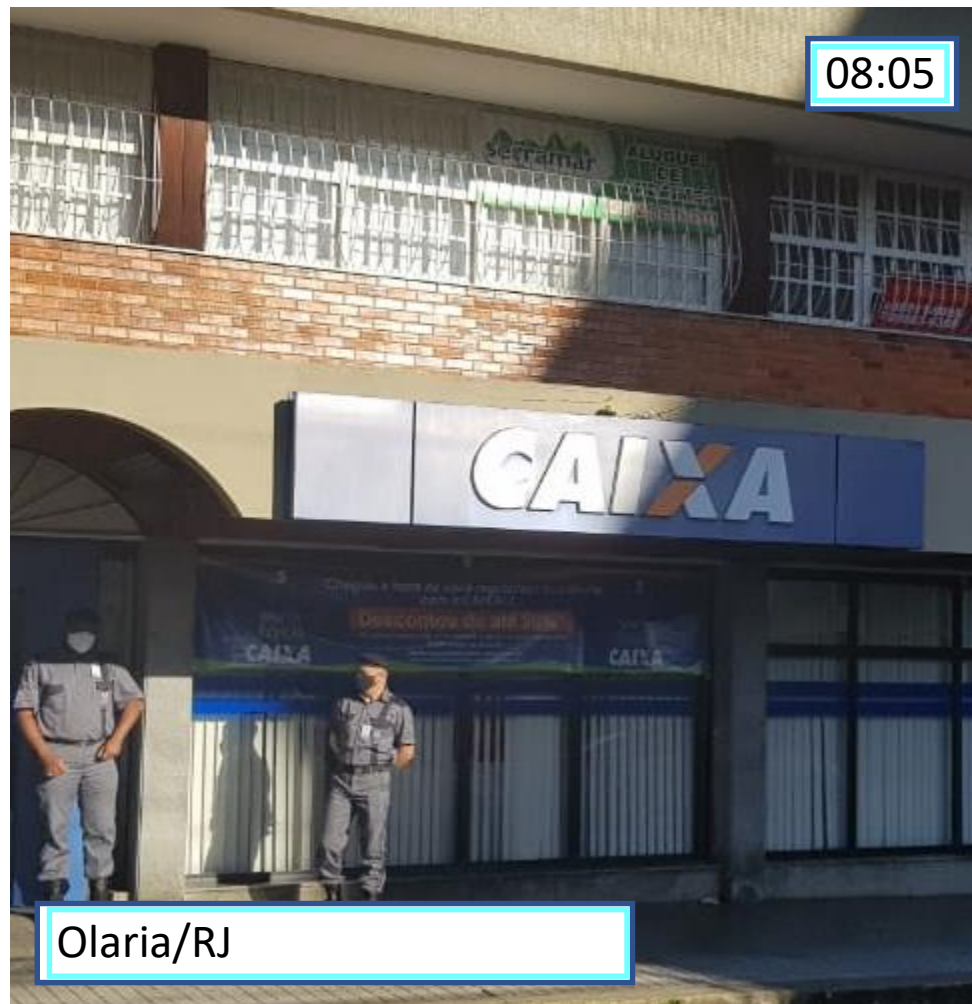
ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



ATENDIMENTOS – AUXÍLIO EMERGENCIAL (11 MAI)



2.4 – CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS

CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS



DATA	CADÚNICO	BOLSA FAMILIA	APP/SITE	TOTAL	CALENDÁRIO SAQUE EM ESPÉCIE
09/abr (QUI)	2,60 mi			2,60 mi	
14/abr (TER)	0,80 mi			0,80 mi	
15/abr (QUA)	1,60 mi			1,60 mi	
16/abr (QUI)	2,20 mi	1,92 mi		4,12 mi	
17/abr (SEX)	2,10 mi	1,92 mi	3,50 mi	7,52 mi	
18/abr (SÁB)			1,42 mi	1,42 mi	
20/abr (SEG)		1,92 mi	4,23 mi	6,15 mi	
22/abr (QUA)	1,20 mi	1,92 mi	4,09 mi	7,21 mi	
23/abr (QUI)		1,92 mi		1,92 mi	
24/abr (SEX)		1,92 mi		1,92 mi	
25/abr (SÁB)			2,00 mi	2,00 mi	
27/abr (SEG)		1,92 mi		1,92 mi	Nasc. JAN e FEV
28/abr (TER)		1,92 mi	3,30 mi	5,22 mi	Nasc. MAR e ABR
29/abr (QUA)		1,92 mi		1,92 mi	Nasc. MAI e JUN
30/abr (QUI)		1,92 mi	1,76 mi	3,68 mi	Nasc. JUL e AGO
02/mai (SÁB)					Nasc. SET e OUT
04/mai (SEG)					Nasc. SET e OUT
05/mai (TER)					Nasc. NOV e DEZ
TOTAL	10,50 mi	19,20 mi	20,30 mi	50,00 mi	19,27 mi Poupança Social



SEGUNDA PARCELA

»» EQUILÍBRIO DOS CALENDÁRIOS DE PAGAMENTOS E SAQUES

»» CRÉDITO DA SEGUNDA PARCELA

»» SAQUE POUPANÇA SOCIAL

»» PAGAMENTO PÚBLICO BOLSA FAMÍLIA

2.5 – PROGRAMAS SOCIAIS DE ESTADOS E MUNICÍPIOS

Programas Sociais



Tipo	Qtd.	Benefícios	Valor(R\$)
Federais	10	9,6 milhões	12,4 bi
Estaduais	6	485,5 mil	18,7 mm
Municipais	5	126,7 mil	13,9 mm

21

Programas Sociais

10,2 milhões
de benefícios pagos

R\$ **12,5** bi
aos beneficiários

Pagamentos aos beneficiários somente no mês de abril/2020

Programas Sociais Estaduais e Municipais



Programa	Contratante	Qtde.	Valor (mil R\$)
Nota Fiscal Solidária e Chapéu de Palha	Pernambuco	347.913	7.230,7
DF Sem Miséria e Bolsa Alfa	Distrito Federal	58.086	7.900,7
Primeiro Passo/Auxílio Moradia	Salvador/BA	40.027	6.205,0
Família Carioca	Rio de Janeiro/RJ	53.043	4.599,2
Família Paranaense	Paraná	57.360	1.809,8
Bolsa Escola do Ipojuca	Ipojuca/PE	12.766	1.783,6
Bolsa Capixaba	Espírito Santo	22.171	1.714,0
Bolsa Família Consorciado Manaus	Manaus/AM	20.427	1.225,6
Vida Nova	Nova Lima/MG	443	60,6

Resultados

11

Programas Sociais

612,2 mil

benefícios pagos

R\$ 32,5 milhões

aos beneficiários

Pagamentos aos beneficiários somente no mês de abril/2020

Programas Sociais Federais



Programa	Contratante	Qtde.	Valor (milhões R\$)
Pagamento de Benefícios do INSS	INSS	6.347.228	9.352,0
Seguro Desemprego	Min. Economia	2.128.096	2.707,9
Bolsa Família (Fora do Aux. Emergencial)	Min. Cidadania	707.706	113,1
Abono Salarial	Min. Economia	225.090	173,2
Garantia Safra	Min. Agricultura	153.306	59,1
PIS - Programa de Integração Social	Fundo PIS-PASEP	13.491	14,6
Bolsa Atleta	Min. Cidadania	6.221	10,0
De Volta para Casa	Min. Saúde	4.365	1,8
Fomento às Atividades Produtivas Rurais	Min. Cidadania	799	0,9
Auxílio Emergencial - Pescadores Artesanais	Min. Cidadania	544	0,5

Resultados

10

Programas Sociais

9,6 milhões
benefícios pagos

R\$ 12,4 bilhões
aos beneficiários

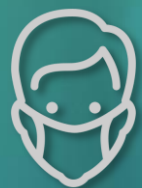
Pagamentos aos beneficiários somente no mês de abril/2020

2.6 – MEDIDAS DE PRESERVAÇÃO

MEDIDAS DE PRESERVAÇÃO



»» EPI PARA EMPREGADOS



768 MIL MÁSCARAS



15 MIL PROTETORES FACIAIS



649 MIL LITROS DE ÁLCOOL EM GEL

2.7 – PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES



CAIXA

Disponibiliza **app/site** para **cadastro** e acompanhamento das solicitações do auxílio.
Disponibiliza para avaliação da DATAPREV os cadastros realizados no app/site.
Realiza o pagamento aos elegíveis

MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Coordenação do trabalho de identificação e pagamento dos cidadãos/famílias elegíveis ao benefício do Auxílio Emergencial.

DATAPREV

Verifica e informa à CAIXA os **elegíveis** e o valor do benefício, bem como informa os **inelegíveis** e o motivo da não aprovação.



O Banco de todos os brasileiros