

# Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180

--

Coordenação Geral do Ligue 180  
Secretaria Nacional de Enfrentamento à Violência contra a  
Mulher - SENEV



@min.dasmulheres



@mindasmulheres



gov.br/mulheres

MINISTÉRIO DAS  
MULHERES



# LINHA DO TEMPO DO LIGUE 180

2003

Autoriza o Poder Executivo a Disponibilizar o Número Telefônico

2010

Decreto com Atribuições da Central Ligue 180

2019

Unificação Com o Disque 100

2024

Inauguração da Nova Central Ligue 180

2005

Criação do Ligue 180 - Central de Atendimento à Mulher

2014

Ligue 180 Passa a Atender Denúncias de Violência de Gênero

2023

Ministério das Mulheres Reestruturação da Central Ligue 180

2026

Novo Decreto do Ligue 180 (Nº12.845)

# O que é o Ligue 180



MINISTÉRIO DAS  
MULHERES



# Diretrizes do Decreto 7.393/2010, atualizado recentemente

## Foco: Violência de Gênero contra Mulheres

É um serviço gratuito do Governo Federal, disponível 24 horas por dia, em todo o território nacional:

- 1) Informar sobre direitos e garantias;
- 2) Informar sobre Rede de Serviços Especializados;
- 3) Receber e encaminhar denúncias de violências contra as mulheres;
- 4) Receber sugestões e elogios sobre os Serviços;
- 5) Receber reclamações sobre Rede de Serviços de Atendimento;
- 6) Produzir base de informações sobre a violência contra as mulheres.

# Central Reinaugurada

## Reestruturação do Serviço - Especialidade em gênero



**Nova Estrutura Física**



**Separação do Disque 100**



**Qualificação e Especialidade do Atendimento**



**Integração com Pontos Focais**

**É pelo direito de toda mulher ter uma vida livre de violência.**

**LIGUE 180** Busque ajuda. Denuncie. Ligação gratuita.

Salve também no seu WhatsApp: (61) 9610-0180

Nossa ligação mais forte em defesa das mulheres.

MINISTÉRIO DAS MULHERES

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

[@min.dasmulheres](#) [@mindasmulheres](#) [gov.br/mulheres](https://gov.br/mulheres)

# Funcionamento da Central Ligue 180



MINISTÉRIO DAS  
MULHERES



# Canais LIGUE 180

Telefonia



O LIGUE 180 AGORA  
FUNCIONA NO ZAP

Mensageria



Atendimento  
em Libras

E-mail



# Protocolo da Central Ligue 180

O funcionamento da Central Ligue 180 segue um protocolo rigoroso para garantir eficiência e acolhimento.



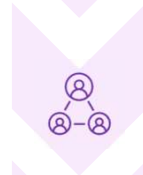
## Atendimento

Recebimento da ligação ou mensageria e acolhimento



## Registro

Coleta de Informações e detalhamento do caso



## Encaminhamento

Direcionamento à rede de serviço e apoio



## Monitoramento

Acompanhamento dos casos e dados

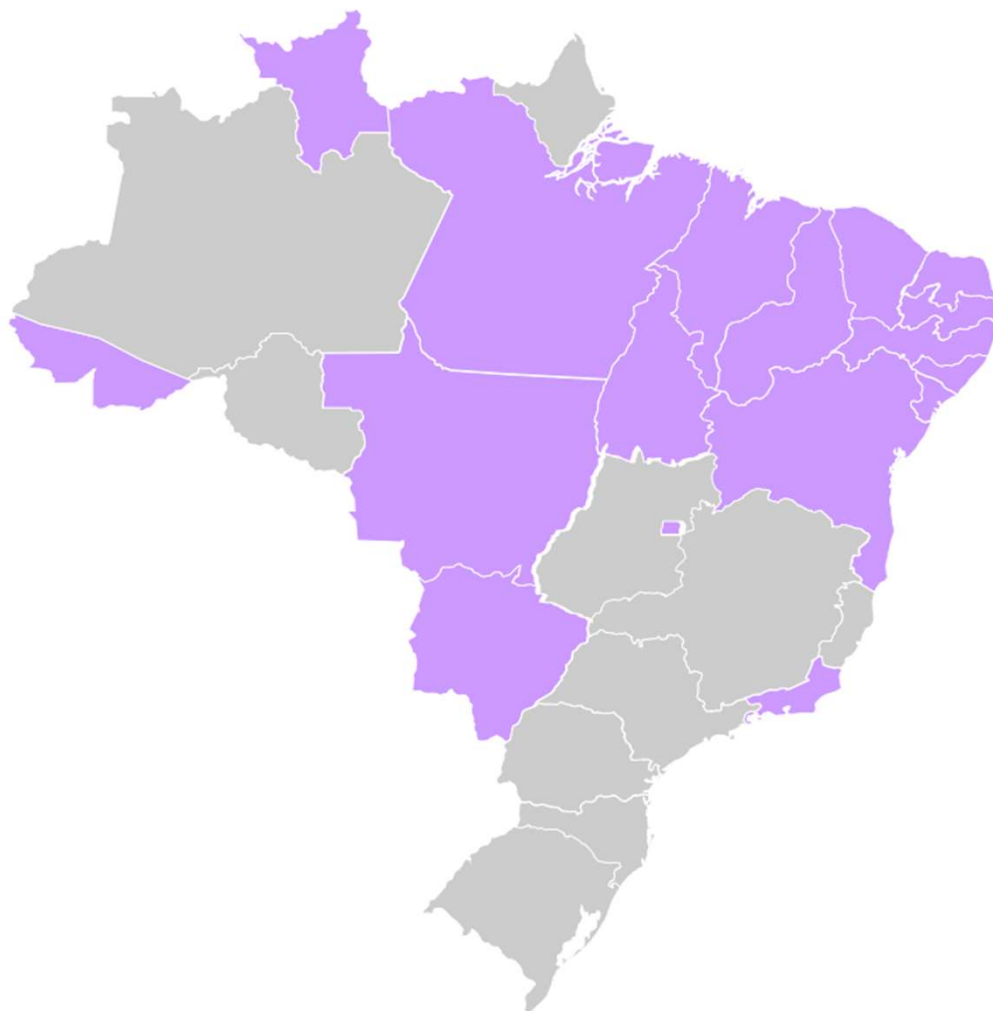
# Fluxo de Atendimento da Central

## FLUXO DE ATENDIMENTO DA CENTRAL





# Acordos de Cooperação Técnica



## 17 Acordos Já firmados:

- Acre
- Mato Grosso do Sul
- Mato Grosso
- Distrito Federal
- Tocantins
- Maranhão
- Piauí
- Ceará
- Bahia
- Rio Grande do Norte
- Alagoas
- Pernambuco
- Paraíba
- Pará
- Sergipe
- Rio de Janeiro
- Roraima

## Efetividade dos ACT's em Dados - Retorno Segurança Pública

Estado	Retorno quando era por e-mail
Piauí	46%
Pará	20%
Tocantins	16%
Alagoas	22%

## Taxonomia utilizada pelo Ligue 180

### Tipos de Violência - Lei Maria da Penha (Relações Íntimas de Afeto)



#### **Física**

Agressões corporais como empurrões, socos, chutes, queimaduras, privação de alimentos...



#### **Psicológica**

Ameaças, perseguição, humilhações, isolamento, controle e manipulação...



#### **Moral**

Calúnia, difamação, injúria, exposição da vida íntima...



#### **Sexual**

Relações forçadas, impedimento do uso de contraceptivos, exploração sexual, forçar gravidez/aborto, outras formas de coerção sexual...



#### **Violência Vicária\***

Utilização dos vínculos afetivos da mulher (filhos, familiares...)



#### **Patrimonial**

Destruição de bens, documentos, controle financeiro, contratação de dívidas em nome da vítima, não pagamento da pensão alimentícia, retenção de recursos...

## Taxonomia utilizada pelo Ligue 180

### Outros Tipos (Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher)



#### **Violência Virtual**

*Assédio on-line, stalking, vazamento de imagens íntimas, sextorsão...*



#### **Violência Institucional**

*Revitimização, utilizar estereótipos sexistas...*



#### **Violência Simbólica/Midiática**

*Linguagem discriminatória, crimes de ódio, reforço de estereótipos...*



#### **Violência Política**

*Ameaça à candidata, interrupção de fala, exclusão de debates, questionamento escolhas vida privada, desproporcionalidade no repasse de fundos...*

# Dados e evidências



MINISTÉRIO DAS  
MULHERES



# Reestruturação: Impacto total de atendimentos



# Disseminação de In

# izada

DEAMs e Núcleos Especializados em Delegacias

CRAMs, Centros Especializados de Atendimento à Mulher e afins

Juizados e Varas Especializadas

1 Casas da Mulher e Centros de Referência da Mulher

Promotorias

3 Defensorias

Patrolhas e Rondas Maria da Penha

5

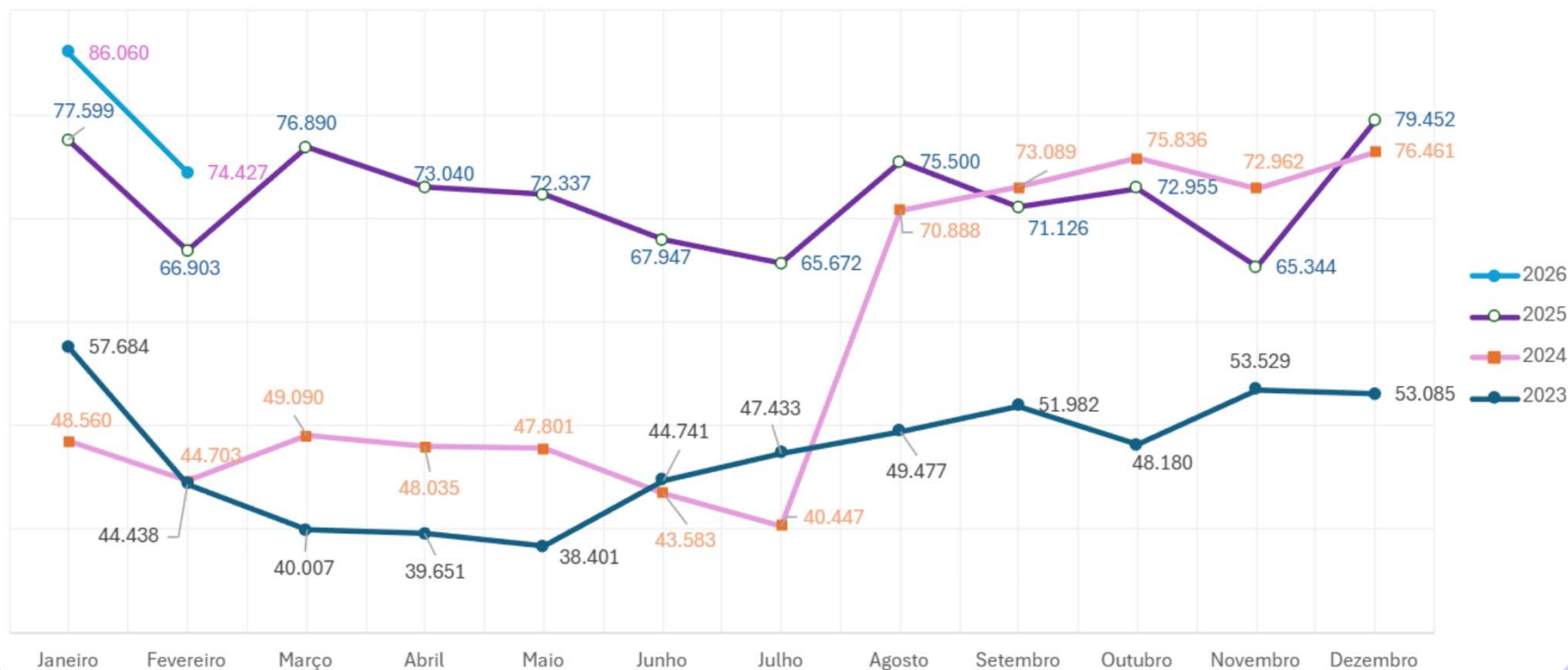
6

7

Ranking de  
Orientação para  
Serviços da Rede

# Reestruturação: Impacto total de atendimentos

Quantidade de ligações atendidas por mês

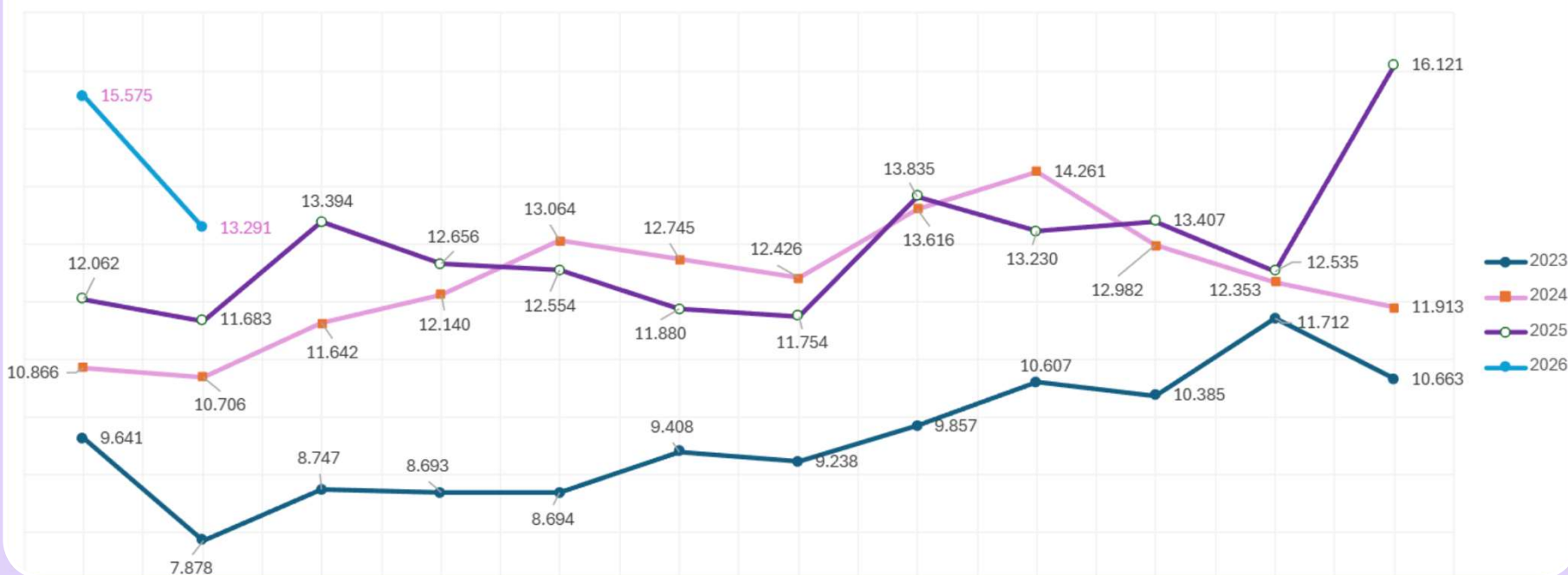


Total de Ligações Atendidas:

2023: 568.608  
 2024: 691.455  
 2025: 864.765  
 2026 (até fevereiro): 160.487

# Reestruturação: Impacto total de denúncias

Quantidade de denúncias por mês



Total de Denúncias:

2023: 115.523

2024: 148.714

2025: 155.111

2026 (até fevereiro):

28.866

# Alcance de Denúncias (2025) por UF e tamanho do município

UF	Pequeno	Médio	Grande	Total
AC	20	1	0	21
AL	92	1	1	94
AM	49	3	1	53
AP	12	2	0	14
BA	355	16	2	373
CE	148	8	1	157
DF	0	0	1	1
ES	68	8	2	78
GO	150	15	2	167
MA	168	9	1	178
MG	657	32	4	693
MS	69	2	1	72
MT	100	5	1	106
PA	110	13	2	125
PB	160	3	1	164
PE	151	13	2	166
PI	147	1	1	149
PR	280	22	2	304
RJ	60	22	7	89
RN	117	3	1	121
RO	34	3	1	38
RR	9	1	0	10
RS	303	18	1	322
SC	205	12	2	219
SE	59	4	1	64
SP	484	71	10	565
TO	83	2	0	85
<b>Total</b>	<b>4090</b>	<b>1433</b>	<b>48</b>	<b>4428</b>

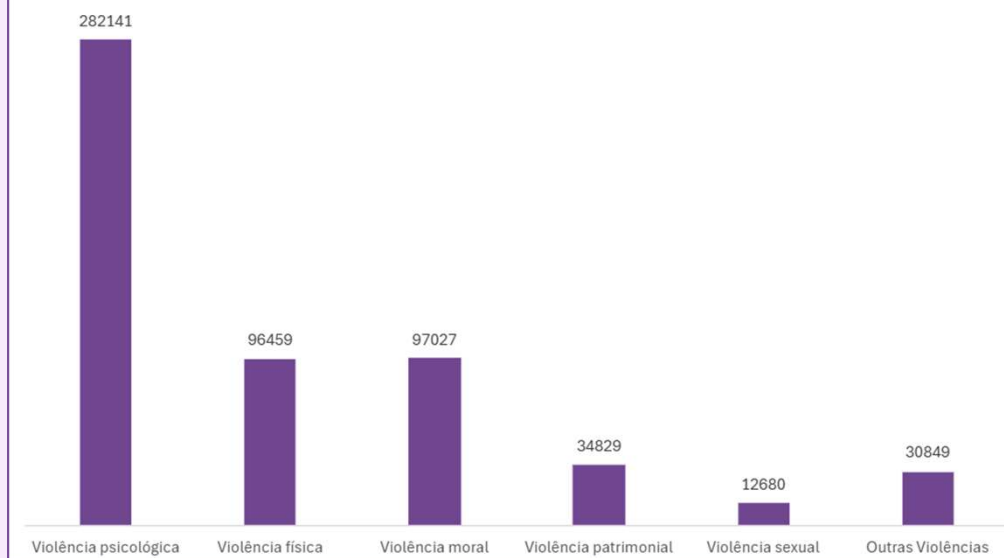
Denúncias (2025) por tamanho estimado do município atendido		
Tamanho do Município Atendido	Municípios que registraram denúncia em 2025	Percentual em relação ao total de municípios
Pequeno	4.090	92,37%
Médio	290	6,55%
Grande	48	1,08%
<b>Total Geral</b>	<b>4.428</b>	<b>100,00%</b>

Pequeno: Até 100 mil habitantes  
Médio: entre 100 e 500 mil habitantes  
Grande: Mais que 500 mil habitantes

# Perfil das Denúncias (2025)

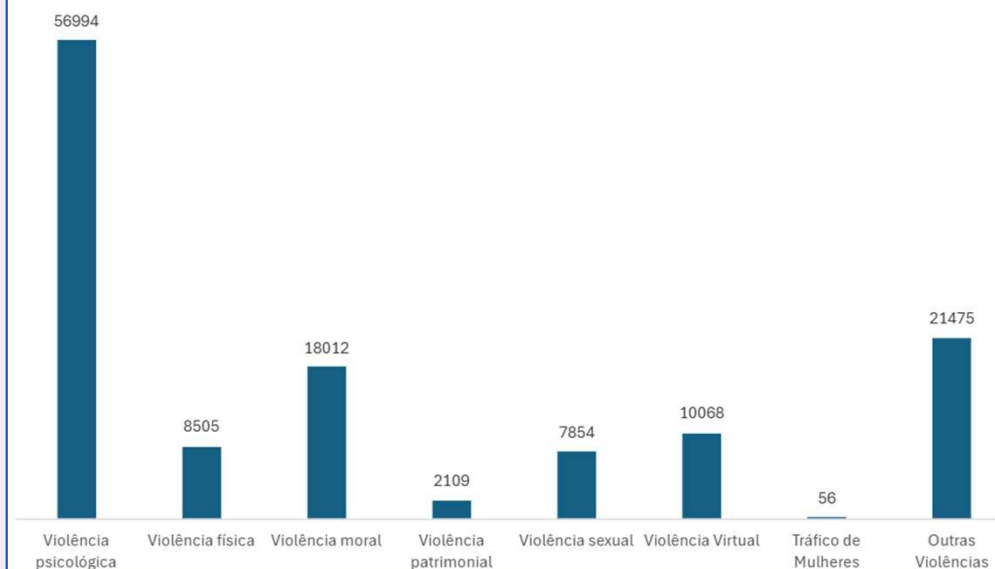
## Violência Doméstica e Familiar

Tipos de Violências Registradas em 2025



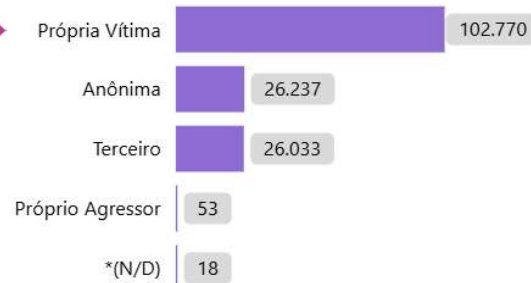
## Outras Violências

Tipos de Violências Registradas em 2025



# Perfil das Denúncias (2025)

## Total de Denúncias por Denunciante



66% de denúncias registradas pela própria vítima  
33% por anônimos ou terceiros

Raça/Cor da Vítima	Total de Denúncias
Parda	51.907
Branca	50.474
*(N/D)	36.389
Preta	15.046
Amarela	807
Indígena	488
<b>Total</b>	<b>155.111</b>

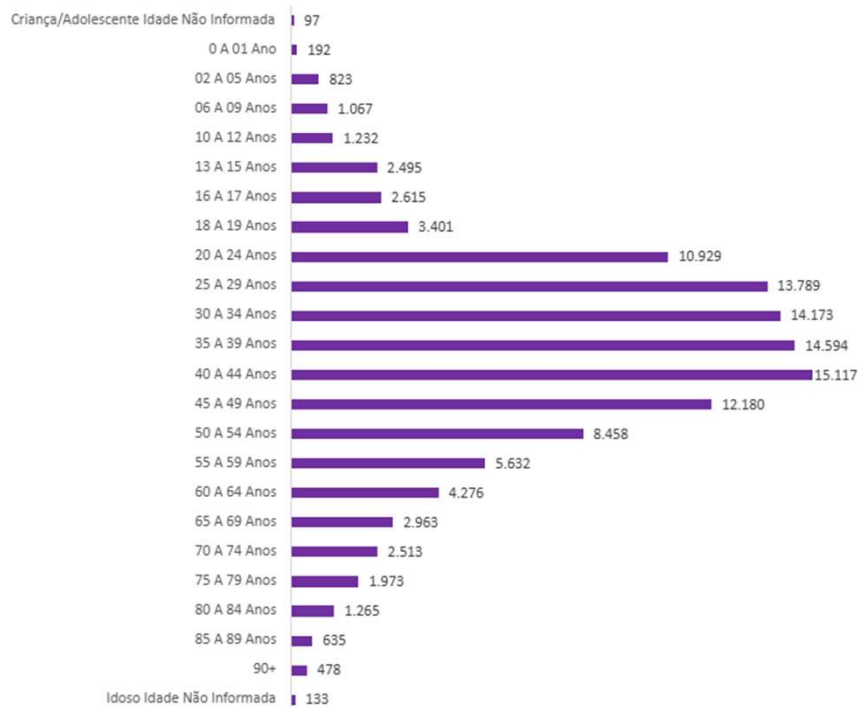
43% de vítimas negras (pretas + pardas)  
32% de vítimas brancas

Cenário das Violências	Total de Denúncias
Casa Da Vítima	63.225
Casa Da Vítima E Do Suspeito	44.333
Outros	14.271
Casa Do Suspeito	8.356
*(N/D)	4.861
Via Pública	4.587
Ambiente Virtual (No Âmbito Da Internet)	4.584
Local De Trabalho Da Vítima	2.403
Casa De Familiares	2.174
Estabelecimento Comercial	1.974
Instituição Pública	800
Ambiente De Lazer/Esporte/Entretenimento	775
Instituição De Ensino	733
Casa De Terceiros	622
Estabelecimento De Saúde	605
Instituição De Saúde	339
Transporte Público	306
Táxi/Transporte Aplicativo	57
Taxi/Transporte Aplicativo	56
Unidade Prisional	43
Unidade De Medida Socioeducativa	7
<b>Total</b>	<b>155.111</b>

69% dos casos ocorreram na casa onde a vítima mora, seja com o suspeito ou não

# Perfil das Denúncias (2025)

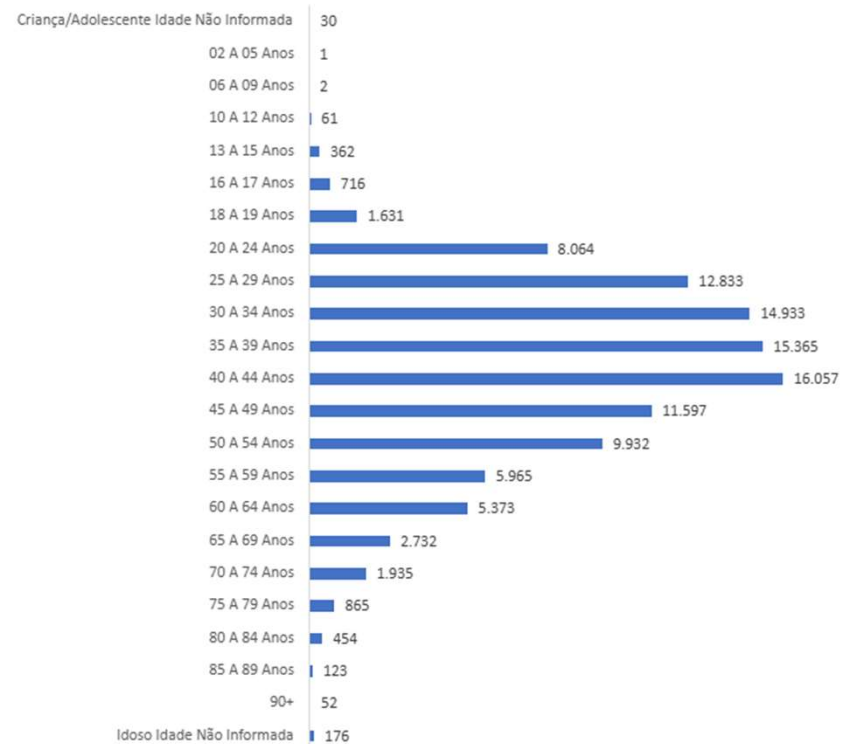
Faixa etária da Vítima



Vítimas entre 20 e 49 anos somam 61% das denúncias, com maior concentração entre 25 e 44 anos

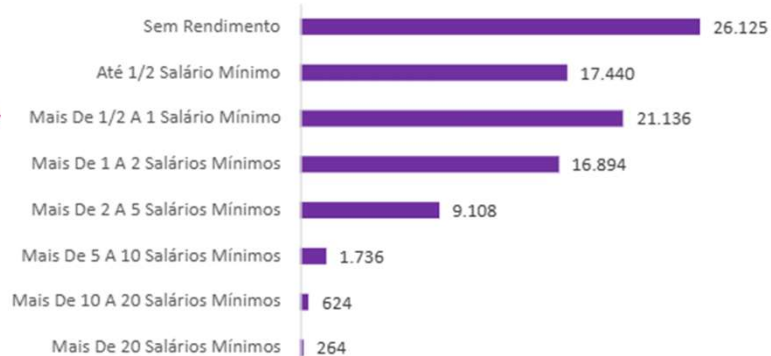
No caso do Agressor, o grupo entre 25 e 54 anos ocupa 52% do percentual, concentrados entre 25 e 44 anos

Faixa etária do Agressor



# Perfil das Denúncias (2025)

Faixa de Renda da Vítima



41% das vítimas recebem até 1 Salário Mínimo

22% com o ensino médio completo

Vítimas em todos os níveis de instrução

Grau de Instrução da Vítima	Total de Denúncias
*(N/D)	55.161
Ensino Médio Completo	35.290
Ensino Fundamental Incompleto	18.816
Superior Completo	13.585
Ensino Médio Incompleto	11.478
Superior Incompleto	9.962
Ensino Fundamental Completo	4.853
Analfabeto/Sem Instrução	2.723
Pós-Graduação	2.688
Mestrado	381
Doutorado	130
Pós-Doutorado	44
<b>Total</b>	<b>155.111</b>

## Painéis Ligue 180

**PAINEL DA REDE  
DE ATENDIMENTO**



<https://www.gov.br/mulheres/pt-br/ligue180>

## Painéis Ligue 180



<https://www.gov.br/mulheres/pt-br/ligue180>

# Rede Especializada de Atendimento

## Painel da Rede do Ligue 180

### Serviços Especializados:

- 12 Casas da Mulher Brasileira
- 57 Núcleos em Defensorias
- 58 Patrulhas Maria da Penha
- 107 Promotorias e Núcleos Especializados no MP
- 122 Casas Abrigo
- 174 Juizados Especializados
- 354 Centros de Referência
- 706 Delegacia Especializada
- 1027 Serviço de Saúde

Fonte: <https://www.gov.br/mulheres/pt-br/ligue-180>

**Sobre o Painel**

**Rede de Atendimento à Mulher** Limpar filtros

**Serviços da Rede**

1º Escolha um estado: Todos

2º Escolha um município: Todos

3º Escolha um serviço: Todos

**Análise da Rede**

2621 Serviços

Salve o Ligue 180 no seu Whatsapp: (61) 9610-0180.

MINISTÉRIO DAS MULHERES

GOVERNO FEDERAL

MULHER VIVER SEM VIOLÊNCIA

BRASIL UNIDAS E RECONSTRUIDAS

**9 Unidades mais próximas de você**

**Nome do serviço**

- (Cejem) - Comissão Judiciária De Articulação Dos Juizados De Violência E Familiar Contra A Mulher Do Poder Judiciário
- 01ª Promotoria De Justiça
- 03ª Promotoria De Justiça
- 04ª Promotoria De Justiça - Ministério Público Do Tocantins
- 1º Juizado De Violência Doméstica E Familiar Contra A Mulher
- 10ª Regional Deam - Imperatriz
- 10ª Delegacia De Polícia De Homicídios
- 10ª Delegacia Especializada De Atendimento À Mulher (Deam)

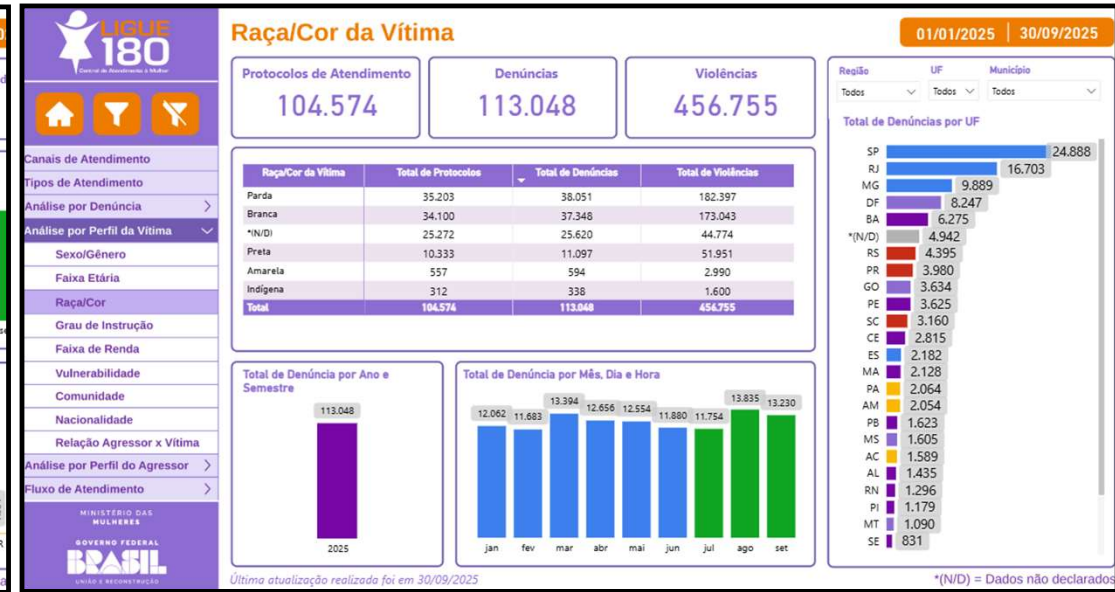
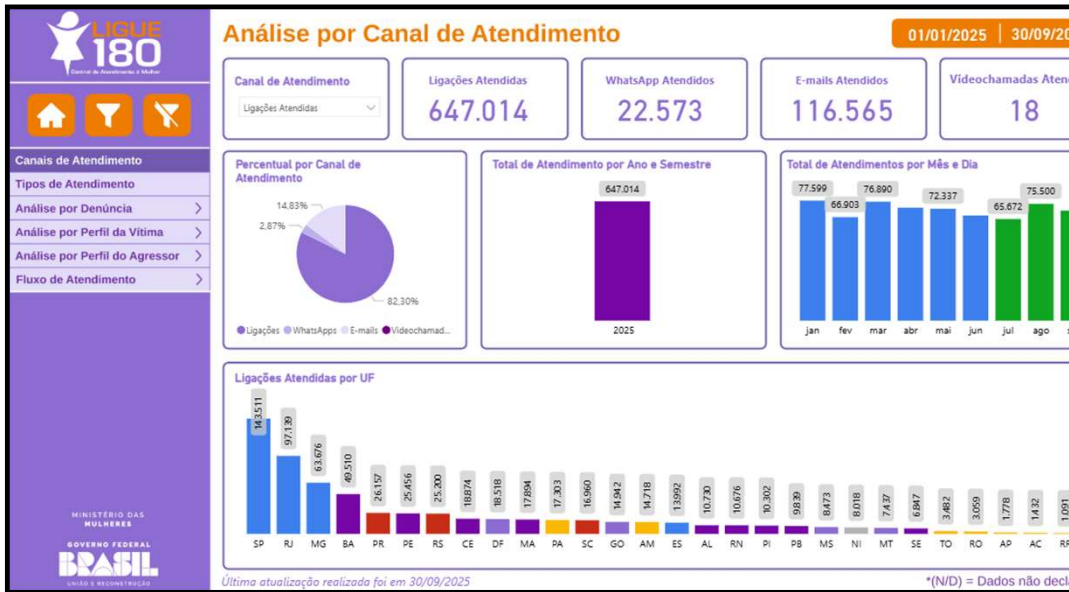
**Contato do serviço**

Nome do Serviço	Telefone	Endereço do Serviço
(Cejem) - Comissão Judiciária De Articulação Dos Juizados De Violência Doméstica E Familiar Contra A Mulher Do Poder Judiciário	(21) 3133-2996	AVENIDA ERASMO BRAGA - 115 - BAIRRO CENTRO
01ª Promotoria De Justiça	(63) 3602-2263	Interna 0, Projeto 34512 - S/n Jardim Paulista
03ª Promotoria De Justiça	(63) 3363-1220	Av. Gabriel José de Almeida, Anel Viário (ao lado do Shopping)

Caso você conheça algum serviço público que não esteja nesta relação ou esteja com dados incorretos, clique aqui para enviar sua sugestão.

# Painel de Dados do Ligue 180

- Tipos de Atendimento (Informações, denúncias...)
- Análise por Denúncia (Cenário, frequência...)
- Análise por Perfil da Vítima
- Análise por Perfil do Agressor



# Parceria

**LIGUE 180**  
Central de Atendimento à Mulher

Ou scaneie o código com a câmera e fale no WhatsApp

Em caso de emergência **LIGUE 190**

Em briga de marido e mulher  
**#EuMetoAColherSim**

uma iniciativa **Magalu**  
Grupo Mulheres do Brasil

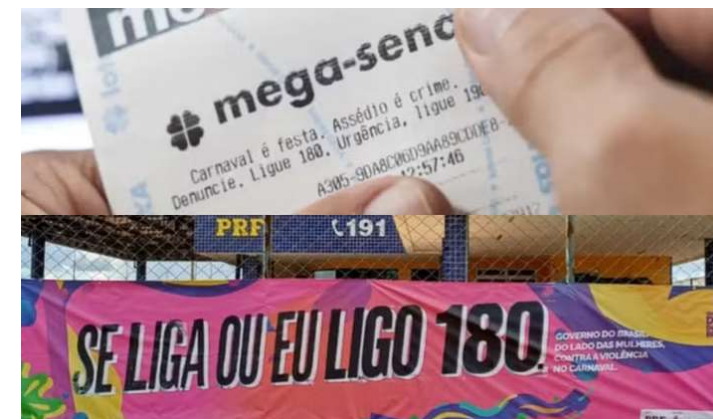
## VIOLENTÔMETRO

- CHANTAGEAR
- MENTIR OU ENGANAR
- IGNORAR OU DESPREZAR
- CIÚME EXCESSIVO
- OFENDER OU HUMILHAR
- INTIMIDAR OU AMEAÇAR
- PROIBIR OU CONTROLAR
- DESTRUIR BENS PESSOAIS
- MACHUCAR E AGREDIR
- EMPURRAR OU GOLPEAR
- CHUTAR
- CONFINAR OU PRENDER
- AMEAÇAR COM ARMAS
- AMEAÇAR DE MORTE
- ABUSAR SEXUALMENTE
- ESPANCAR OU MUTILAR
- MATAR -- FEMINICÍDIO

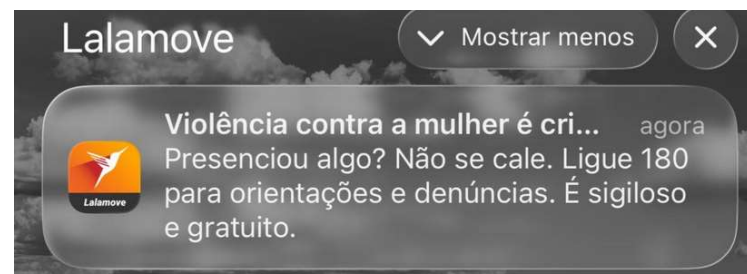
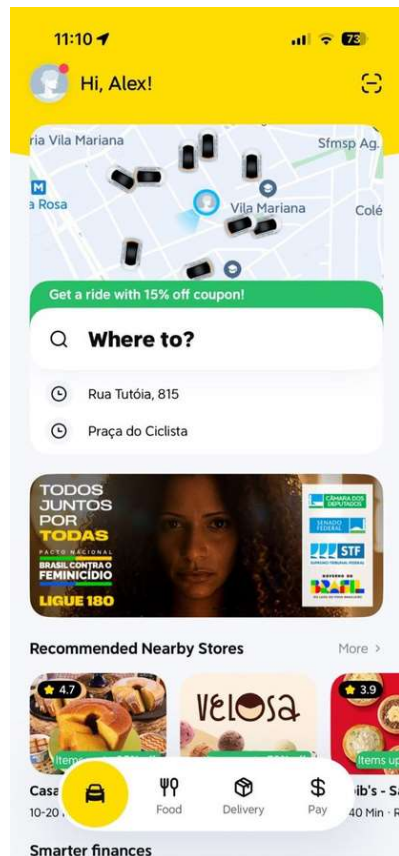
**CUIDADO**  
A VIOLÊNCIA TENDE A AUMENTAR

**REAJA**  
DENUNCIE E PEÇA AJUDA

**ALERTA**  
SUA VIDA ESTÁ EM PERIGO!

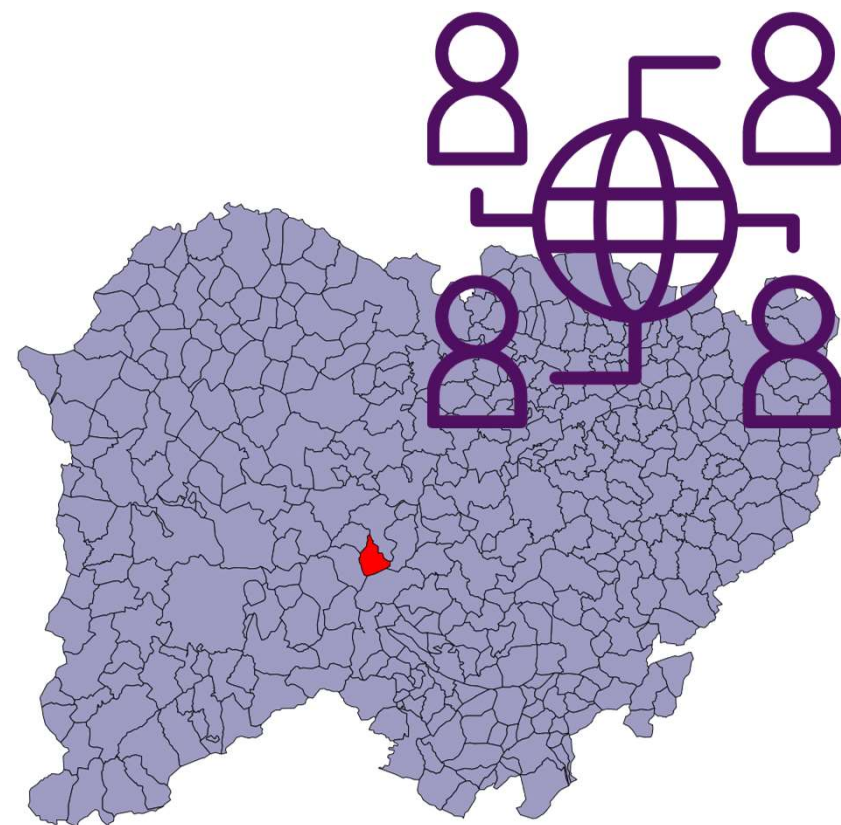


# Parcerias com plataformas de mobilidade através de ACT com Amobitec



## Integração Rede + Ligue 180

1. O Ligue 180 como **porta de entrada** nacional da política pública;
2. **Qualificação** das denúncias e encaminhamentos;
3. **Integração** com a **rede local** para garantir resposta efetiva;
4. Fortalecimento da lógica de **atuação em rede** e **corresponsabilidade interfederativa**.





**3 ANOS**

## **OUVIDORIA DA MULHER**

- São 48 ouvidorias da mulher criadas
- ✓ Ponto focal do ligue 180
- ✓ Política interiorizada
- Presença regionalizada
- Acolhimento humanizado
- Ouvidoras capacitadas e treinadas para atendimento

**O TOCANTINS É O ESTADO  
BRASILEIRO COM A MAIOR  
QUANTIDADE DE OUVIDORIAS  
DA MULHER,  
CONSOLIDANDO-SE COMO  
REFERÊNCIA NACIONAL NO  
FORTALECIMENTO DOS  
CANAIS DE ESCUTA E  
PROTEÇÃO ÀS MULHERES.**

# CAPACITAÇÃO PARA ATENDIMENTO DO CANAL LIGUE 180



**CAPACITAÇÃO COM AS OUVIDORIAS E TREINAMENTO DO CANAL LIGUE 180**  
**Rede de Atendimento e Proteção às Mulheres em Situação de Violência**

# Material Orientativo - Ligue 180



# Pacto Brasil Contra o Feminicídio



[@min.dasmulheres](#) [@mindasmulheres](#) [gov.br/mulheres](https://gov.br/mulheres)

MINISTÉRIO DAS  
MULHERES

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

# OBRIGADA!



## CONTATO

[ligue180@mulheres.gov.br](mailto:ligue180@mulheres.gov.br)



  [@min.dasmulheres](https://www.instagram.com/min.dasmulheres)  [@mindasmulheres](https://twitter.com/mindasmulheres)  [gov.br/mulheres](https://gov.br/mulheres)

MINISTÉRIO DAS  
MULHERES

