



**BB no enfrentamento
à Covid-19**



Reconhecimentos



O Banco do Ano da America Latina, de acordo com o prêmio The Banker.



O Banco mais inovador da America Latina conforme revista Global Finance.



Eleito melhor banco do ano conforme metodologia elaborada pela Fundação Dom Cabral.



Melhor gestor de Fundos Renda Fixa. BB DTVM – Revista Exame – Onde Investir 2020.



A empresa financeira mais sustentável do Mundo. Ranking Global 100 da Corporate Knights em 2019.



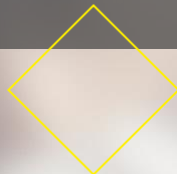
Gold Class no Sustainability Yearbook 2020. S&P Global e RobecoSAM AG.



Menor índice de reclamações Bacen. Desde que o Índice foi consolidado de forma trimestral. Ranking Bacen.



Entre os melhores empregadores de empresas de 119 países. Certificação TOP Employers – Top Employers Institute.



BB no enfrentamento à Covid-19

Crédito

Ações Sociais



Atendimento

**Segurança
dos
Colaboradores**



Engajamento no Suporte à Economia



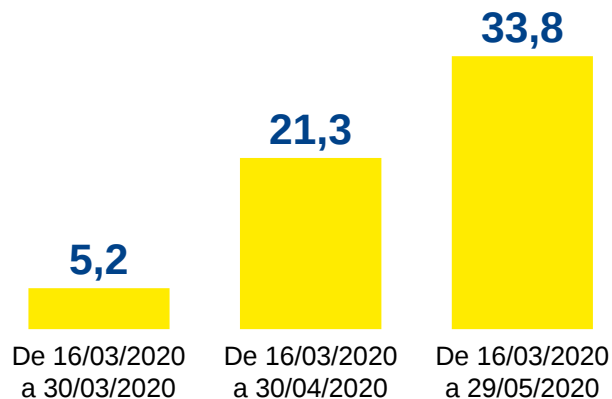
Mais de R\$ 136,8 bilhões de crédito desembolsado¹.
Prorrogações, renovações e novo crédito

- ☐ R\$ 80,0 bilhões para Empresas²
- ☐ R\$ 33,8 bilhões para Pessoas Físicas
- ☐ R\$ 23,0 bilhões para Agronegócio

Pessoas Físicas

Desembolso de R\$ 33,8 bilhões¹

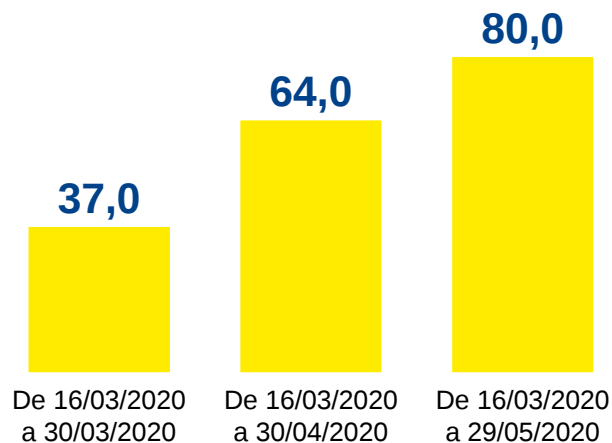
R\$ 26,3 bilhões Prorrogações	R\$ 7,5 bilhões Crédito Novo
1.028,2 mil Contratos	



(1) Desembolsos de 16/03/2020 a 29/05/2020.

Pessoa Jurídica

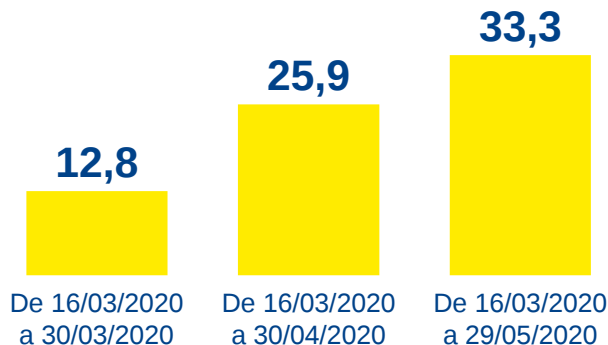
Desembolso de R\$ 80 bilhões¹



(1) Desembolsos de 16/03/2020 a 29/05/2020. (2) Inclui R\$ 4 bilhões em desembolsos para o Setor Público

Pessoa Jurídica - MPME

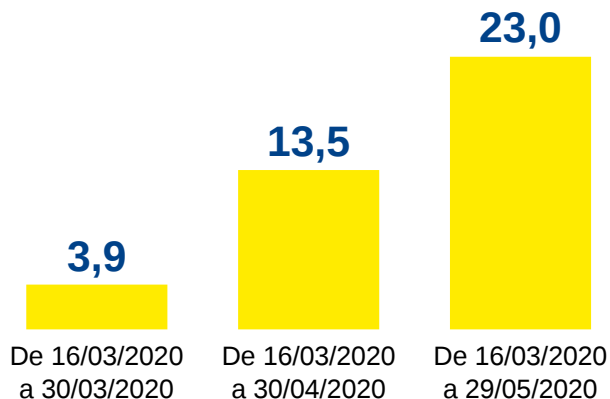
Desembolso de R\$ 33,3 bilhões¹



(1) Desembolsos de 16/03/2020 a 29/05/2020.

Agronegócio

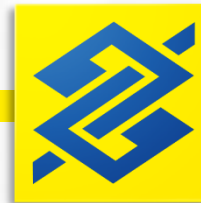
Desembolso de R\$ 23 bilhões¹



(1) Desembolsos de 16/03/2020 a 29/05/2020.

Suporte à Economia

Ações Emergenciais¹



Auxílio Emergencial

R\$1,77 bilhão
depositados
R\$ 2,73 milhões
de clientes

PESE Folha de Pagamento

R\$358,2 milhões
em desembolsos
11,6 mil
empresas

Pagamento do BEm

R\$3,1 bilhões
em pagamentos para
3,4 milhões
de trabalhadores

“O Brasil conta Comigo”

R\$36 milhões
de pagamentos para
54 mil
profissionais de saúde
por meio da
Carteira Digital BB

Atendimento com segurança



Atendimento Presencial

Manutenção de
serviços
essenciais.

Horários
especiais para
grupo de risco.

Priorização em
sala de
autoatendimento

Funcionamento¹

98% das agências permanecem abertas

Atendimento com segurança



Atendimento Digital e Remoto¹

Portfolio completo de atendimento digital.

Clientes atendidos pelo WhatsApp (humano)

Antes

2 mil

Depois

20 mil

+891%

Clientes atendidos pelo FaleCom (humano)

Antes

53 mil

Depois

97 mil

+84%

Clientes usuários mobile (APP)

Antes

5,6 milhões

Depois

6,3 milhões

+13%

Atendimentos CRBB (Telefone)

Antes

111 mil

Depois

101 mil

-8%

Clientes usuários (TAA)

Antes

2,3 milhões

Depois

1,8 milhão

-22%

Novos usuários mobile (APP)

+3,6 milhões

março/20 a junho/20

(1) Média diária por canal entre o período anterior à pandemia (Janeiro e Fevereiro de 2020) e o período posterior ao início da pandemia (Abril e Maio de 2020)

Ações Sociais

O Conglomerado no combate à pandemia

Doações a Fundação Banco do Brasil



R\$ 40 milhões



R\$ 15 milhões

Doações a Fio Cruz / Ministério da Saúde



R\$ 20 milhões

Incentivo aos parceiros e clientes

Lançamento do site coronavirus.fbb.org.br

FUNDAÇÃO

Coronavírus COVID-19

**Proteja e
Salve Vidas ;)**

Doe e ajude a transformar realidades.

R\$ 2 milhões

Doações Voluntárias



Ações Sociais



Programa Ajuda Humanitária – Covid-19 – Agricultura Familiar

Aquisição da produção de pequenos e médios produtores impactados pela pandemia, para destinação de cestas básicas às pessoas vulneráveis

Financiamento para hospitais de base, importação de EPI e ventiladores

U\$158,5 milhões – Setor Público – Ministério da Saúde
U\$ 130,1 milhões – Setor Público – Prefeituras
U\$ 20,9 milhões – Setor Privado

U\$ 309 milhões

Produtores 4.059

Famílias beneficiadas 55,6 mil

Pessoas impactadas 220 mil

Cestas básicas 110 mil

Investimento R\$ 14,2 milhões



Segurança dos colaboradores

Orientações e assistência
constantes aos funcionários

**Grupo Estratégico
Gestão de Crise**

**Dispensa imediata
dos grupos de risco**

**Disponibilização de
Home Office**

**Flexibilização
de horário**

**Suspensão de
viagens**

**Reuniões por vídeos
e calls**

**Reforço de
higienização**

**Equipamentos de
proteção**

**Antecipação do
13º salário**

