



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

Subsecretaria de Atenção Integral à Saúde

Despacho - SES/SAIS

Brasília-DF, 14 de outubro de 2020.

À Assessoria de Acompanhamento de Diligências de Órgãos de Controle

Senhora Analista,

Versam os autos acerca do **Ofício nº 9040/2020-GP**, que encaminha a **Decisão nº 4226/2020**, proferida no **Processo nº 00600-00000439/2020-16-e**, que tem por objeto a Representação n.º 12/2020-CF, com pedido de medida cautelar, formulada pelo Ministério Público junto à Corte, versando sobre dispensa de licitação para contratação de serviços de central telefônica, contemplando agendamento e entrega de medicamento em domicílio de usuários cadastrados nos núcleos do Componente Especializado (Farmácias de Alto Custo) da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - SES/DF.

Instada a manifestar a executora do contrato encaminha respostas às alíneas "b" e "c", conforme segue:

Em relação à alínea "b" - b) encaminhe as memórias de cálculo utilizadas para definição dos quantitativos de entrega em domicílio por mês e das ligações com agendamento efetivado para os usuários do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Distrito Federal - CEAF-DF, indicados no Documento de Oficialização da Demanda - DOD SES/SAIS/CATES/DIASF 37291643 e no Projeto Básico SES/SUAG/CEIC 37293085, ambos constantes no Processo SEI n.º 00060- 00109204/2020-43, tem-se a seguinte resposta:

Saliente-se, inicialmente, que esta gerente não participou da elaboração do DOD, portanto, não tem ciência dos critérios utilizados para definição dos quantitativos de entrega em domicílio por mês e das ligações com agendamento efetivado para os usuários do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Distrito Federal - CEAF-DF, bem como não teve acesso às memórias de cálculos que subsidiaram os referidos quantitativos. O que será informado será um retrato da situação no mês de outubro de 2020, o que reflete basicamente a situação dos meses anteriores, do ano de 2020. Segue abaixo e em anexo relatórios com os dados solicitados, todavia, conforme salientado, referentes a outubro de 2020.

- Relatório 1 - Total de pacientes com cadastro ativo no mês de outubro de 2020 - 48801701;

- Relatório 2 - Total de pacientes com cadastro ativo no mês de

outubro de 2020, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados - 48801703;

- Relatório 3 - Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, bem como os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020 - 48801706;

- Relatório 4 - Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, excluídos os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020, bem como os pacientes que retiraram medicamentos para três meses - 48801711;

- Relatório 5 - Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, excluídos os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020, excluídos os pacientes que retiraram medicamentos para três meses, bem como excluídos os medicamentos que encontram-se em falta em 10/10/2020 - 48801713;

Para dar mais clareza às informações, segue planilha elucidativa dos dados constantes nos relatórios em anexo.

Total de pacientes com cadastro ativo no mês de outubro de 2020	34.479
Pacientes com cadastros não renovados	7.960
Total de pacientes com cadastro ativo no mês de outubro de 2020, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados	26.508
Pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020	3.647
Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, bem como os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020	22.862
Pacientes que retiraram medicamentos para três meses	2.302
Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, excluídos os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020, bem como os pacientes que retiraram medicamentos para três meses	20.560
Medicamentos que encontram-se em falta em 10/10/2020	3.701
Total de pacientes, excluídos os pacientes que estão com os cadastros não renovados, excluídos os pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020, excluídos os pacientes que retiraram medicamentos para três meses, bem como excluídos os medicamentos que encontram-se em falta em 10/10/2020	16.859
TOTAL DE PACIENTES QUE DE FATO INICIARAM O MÊS DE OUTUBRO APTO A RETIRAR O MEDICAMENTO NO CEAF (Total de pacientes com cadastro ativo no mês de outubro de 2020 + Pacientes que já retiraram os medicamentos até o dia 10/10/2020)	20.506

Importante salientar que o **TOTAL DE PACIENTES QUE DE FATO INICIAM O MÊS APTO A RETIRAR O MEDICAMENTO NO CEAF** pode sofrer variação mensal, tendo em vista que alguns dados podem sofrer variações mensalmente, por exemplo: a quantidade de medicamentos em falta, quantidade de pacientes que não renovam o cadastro no prazo legal e a quantidade de pacientes que vem a óbito, influenciam diretamente na quantidade de atendimentos realizados no CEAF. Portanto, fundamental reafirmar que há, necessariamente, uma variação mensal no quantitativo de pacientes, todavia, esse valor, apesar da variação, circunda o quantitativo de 20.000 pacientes mensais.

Há de se salientar que o quantitativo de 15.000 pacientes indicado no Documento de Oficialização da Demanda - DOD SES/SAIS/CATES/DIASF 37291643 e no Projeto Básico SES/SUAG/CEIC 37293085, ambos constantes no Processo SEI n.º 00060- 00109204/2020-43, provavelmente foi efetuado com a mesma metodologia utilizada para se chegar aos dados fornecidos nos relatórios em anexo e na planilha exposta acima. Provavelmente foi estabelecido o quantitativo de 15.000 pacientes

mensais, para fins de estipulação do objeto do Contrato n.º 063/2020 - SES/DF, levando-se em consideração que a entrega de medicamento em casa concorreria com os pacientes que optassem por retirarem presencialmente os medicamentos nos Núcleos Farmacêuticos que compõem o CEAf, de forma que foi feita uma estimativa de que 5.000 pacientes aproximadamente viriam pessoalmente retirar o medicamento no CEAf e que a entrega de medicamentos em casa alcançaria em torno de 15.000 pacientes mensalmente.

Em relação à alínea "c" - **c) disponibilize, para todos os meses da contratação (de abril a setembro/2020): 1. os relatórios de produção (item 6.6.2, do Projeto Básico) elaborados para fins de acompanhamento do volume diário de ligações; 2. os relatórios de medição dos serviços executados em cada mês (item 7.9, do Projeto Básico); 3. os relatórios de apuração dos serviços executados (item 8.1, do Projeto Básico); 4. os relatórios da eficiência nos atendimentos telefônicos emitidos pelo sistema existente na central telefônica e os relatórios de conformidade nos padrões de qualidade (item 8.8, do Projeto Básico); 5. os relatórios de entregas realizadas (documento de medição inserido na Tabela n.º 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio do Apêndice III - Instrumento de Medição de Resultado - IMR - do Projeto Básico),** apresenta-se os seguintes relatórios:

- 1 - RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO - 48802639;
- 2 - RELATÓRIOS DE MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS EM CADA MÊS - 48802675;
- 3 - RELATÓRIOS DE APURAÇÃO DE SERVIÇOS EXECUTADOS - 48802949;
- 4 - RELATÓRIOS DA EFICIÊNCIA NOS ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS - 48883714;
- 5 - RELATÓRIOS DE ENTREGAS REALIZADAS - 48803356.

Abaixo, segue listagem como os processos do SEI, referente a todos os documentos da execução do Contrato n.º 063/2020 - SES/DF, a saber:

Processo 00060-00189892/2020-17, referente à execução contratual do mês de abril/2020;

Processo 00041-00000969/2020-65, referente à execução contratual mês de maio/2020;

Processo 00041-00001317/2020-48, referente à execução contratual mês de junho/2020;

Processo 00041-00001399/2020-21, referente à execução contratual mês de julho/2020, e 00060-00330122/2020-66 referente à fiscalização técnica do mesmo mês;

Processo 00041-00001661/2020-37, referente à execução contratual mês de agosto/2020, e 00060-00402178/2020-20 referente à fiscalização técnica do

mesmo mês;

*Processo 00041-00001893/2020-95 referente à execução contratual
mês de setembro/2020.*

Diante os argumentos apresentados, esta Subsecretaria ratifica a manifestação emitida por sua área técnica, e encaminhamos os autos a Vossa Senhoria para conhecimento e providências que o caso requer.

Atenciosamente,

ALEXANDRE GARCIA BARBOSA

Subsecretário de Atenção Integral à Saúde

SES/SAIS



Documento assinado eletronicamente por **ALEXANDRE GARCIA BARBOSA - Matr.0139106-2, Subsecretário(a) de Atenção Integral à Saúde**, em 18/10/2020, às 23:42, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=48933853)
verificador= **48933853** código CRC= **46DE9959**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Setor de Áreas Isoladas Norte (SAIN) - Parque Rural, lote s/n - Bloco B - Bairro Asa Norte - CEP 70770-200 - DF