

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio									
Entregas realizadas									
Item	Descrição								
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.								
Meta a cumprir	Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês) Agendamentos Realizados <table><tr><td>STATUS</td><td>TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS</td></tr><tr><td>PACIENTES AGENDADOS</td><td>5.605</td></tr><tr><td>MEDICAMENTOS ENTREGUES</td><td>5.446</td></tr><tr><td>% Entrega / Paciente Agendado</td><td>97,02%</td></tr></table>	STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS	PACIENTES AGENDADOS	5.605	MEDICAMENTOS ENTREGUES	5.446	% Entrega / Paciente Agendado	97,02%
STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS								
PACIENTES AGENDADOS	5.605								
MEDICAMENTOS ENTREGUES	5.446								
% Entrega / Paciente Agendado	97,02%								
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.								
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.								
Periodicidade	Mensal								
Mecanismo de Cálculo	Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas. Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X								
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.								
Faixas de ajuste no pagamento	X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6. Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.								
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.								
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas. em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA								

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações							
Entregas realizadas							
Item	Descrição						
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.						
Meta a cumprir	Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)						
	Agendamentos Realizados						
	STATUS			TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS			
	PACIENTES AGENDADOS			5.605			
	MEDICAMENTOS ENTREGUES			5.446			
	% Entrega / Paciente Agendado			97,02%			
	LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA		
	TOTAL	37.199	36.170	97,23	00:01:42		
	MÉDIA DIÁRIA	2.188					
	LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
	TOTAL	10.198	8.857	1.341	00:04:57	61,75	12,97
	MÉDIA DIÁRIA	164					
	MEDIA LIGAÇÃO DIA	2.788					
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.						
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.						
Periodicidade	Mensal						
Mecanismo de Cálculo	Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas. Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X						
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.						
Faixas de ajuste no pagamento	X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6. Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.						
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.						
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas. em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA						

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações							
Entregas realizadas							
Item	Descrição						
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.						
Meta a cumprir	Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)						
	Agendamentos Realizados						
	STATUS				TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS		
	PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS				4.807		
	PACIENTES ENTREGUES				4.567		
	% Entrega/Dispensado				95,01%		
	LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA		
	TOTAL	67.054	65.379	97,5	00:01:24		
	MÉDIA DIÁRIA	3.353	3.269				
	LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
	TOTAL	13.297	13.273	24	00:05:43	78,67	0,14
	MÉDIA DIÁRIA	665	664	1			
	MEDIA LIGAÇÃO DIA	4.018					
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.						
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.						
Periodicidade	Mensal						
Mecanismo de Cálculo	Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas. Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X						
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.						
Faixas de ajuste no pagamento	X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6. Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.						
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.						
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas, em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA.						

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações																																																													
Entregas realizadas																																																													
Item	Descrição																																																												
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.																																																												
Meta a cumprir	<p>Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)</p> <p>Agendamentos Realizados</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>STATUS</th> <th>TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS</td> <td>7.854</td> </tr> <tr> <td>PACIENTES ENTREGUES</td> <td>7.530</td> </tr> <tr> <td>% ENTREGA/DISPENSADO</td> <td>95,87%</td> </tr> <tr> <td>MEDICAMENTOS ENTREGUES</td> <td>10.060</td> </tr> <tr> <td>TOTAL DE AGENDAMENTO</td> <td>14.333</td> </tr> </tbody> </table> <p>A diferença entre os medicamentos entregue x agendados, deve-se a varios fatores (ausência de dispensação, paciente ausente, endereço incorreto, pacientes que já retiraram na farmacia e etc.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LIGAÇÃO ATIVA</th> <th>Realizadas</th> <th>Efetivadas</th> <th>% NS Efetivadas</th> <th>TMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>87.682</td> <td>85.821</td> <td>97,88</td> <td>00:01:24</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DIÁRIA</td> <td>3.812</td> <td>3.731</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LIGAÇÃO RECEPTIVA</th> <th>Entrantes</th> <th>Atendidas</th> <th>Abandonadas</th> <th>TMA</th> <th>Nível serviço 10s</th> <th>Nível abandono 10s</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>10.749</td> <td>10.734</td> <td>15</td> <td>00:05:10</td> <td>99,26</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DIÁRIA</td> <td>511,86</td> <td>511,14</td> <td>0,71</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>MEDIA LIGAÇÃO DIA</td> <td>4.324</td> </tr> <tr> <td>MEDIA TMA</td> <td>00:03:17</td> </tr> <tr> <td>MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO</td> <td>98,6</td> </tr> </tbody> </table>							STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS	PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS	7.854	PACIENTES ENTREGUES	7.530	% ENTREGA/DISPENSADO	95,87%	MEDICAMENTOS ENTREGUES	10.060	TOTAL DE AGENDAMENTO	14.333	LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% NS Efetivadas	TMA	TOTAL	87.682	85.821	97,88	00:01:24	MÉDIA DIÁRIA	3.812	3.731			LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s	TOTAL	10.749	10.734	15	00:05:10	99,26	0,11	MÉDIA DIÁRIA	511,86	511,14	0,71				MEDIA LIGAÇÃO DIA	4.324	MEDIA TMA	00:03:17	MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO	98,6
STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS																																																												
PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS	7.854																																																												
PACIENTES ENTREGUES	7.530																																																												
% ENTREGA/DISPENSADO	95,87%																																																												
MEDICAMENTOS ENTREGUES	10.060																																																												
TOTAL DE AGENDAMENTO	14.333																																																												
LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% NS Efetivadas	TMA																																																									
TOTAL	87.682	85.821	97,88	00:01:24																																																									
MÉDIA DIÁRIA	3.812	3.731																																																											
LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s																																																							
TOTAL	10.749	10.734	15	00:05:10	99,26	0,11																																																							
MÉDIA DIÁRIA	511,86	511,14	0,71																																																										
MEDIA LIGAÇÃO DIA	4.324																																																												
MEDIA TMA	00:03:17																																																												
MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO	98,6																																																												
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.																																																												
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.																																																												
Periodicidade	Mensal																																																												
Mecanismo de Cálculo	<p>Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas.</p> <p>Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X</p>																																																												
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.																																																												
Faixas de ajuste no pagamento	<p>X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6.</p> <p>Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.</p>																																																												
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.																																																												
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas, em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA.																																																												

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações																																																																
Entregas realizadas																																																																
Item	Descrição																																																															
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.																																																															
Meta a cumprir	<p>Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)</p> <p>Agendamentos Realizados</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>STATUS</th> <th>TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS</td> <td>12.787</td> </tr> <tr> <td>PACIENTES ENTREGUES</td> <td>12.389</td> </tr> <tr> <td>% ENTREGA/DISPENSADO</td> <td>96,89%</td> </tr> <tr> <td>MEDICAMENTOS ENTREGUES</td> <td>16.854</td> </tr> <tr> <td>DEVOLVIDOS COM TENTATIVAS DE ENTREGA</td> <td>611</td> </tr> <tr> <td>TOTAL DE ENTREGAS A CONSIDERAR</td> <td>13.000</td> </tr> <tr> <td>TOTAL DE AGENDAMENTOS</td> <td>28.624</td> </tr> </tbody> </table> <p>A diferença entre os medicamentos entregue x agendados, deve-se a vários fatores (ausência de dispensação, paciente ausente, endereço incorreto, pacientes que já retiraram na farmácia e etc).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LIGAÇÃO ATIVA</th> <th>Realizadas</th> <th>Efetivadas</th> <th>% Efetivadas</th> <th>TMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>146.501</td> <td>145.805</td> <td>99,52</td> <td>00:01:00</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DIÁRIA</td> <td>5.635</td> <td>5.608</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LIGAÇÃO RECEPTIVA</th> <th>Entrantes</th> <th>Atendidas</th> <th>Abandonadas</th> <th>TMA</th> <th>Nível serviço 10s</th> <th>Nível abandono 10s</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>13.190</td> <td>13.179</td> <td>11</td> <td>00:04:15</td> <td>99,48</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DIÁRIA</td> <td>573</td> <td>573</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>MEDIA LIGAÇÃO DIA</td> <td>6.208</td> </tr> <tr> <td>MEDIA TMA</td> <td>00:02:38</td> </tr> <tr> <td>MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO</td> <td>99,5</td> </tr> </tbody> </table>						STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS	PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS	12.787	PACIENTES ENTREGUES	12.389	% ENTREGA/DISPENSADO	96,89%	MEDICAMENTOS ENTREGUES	16.854	DEVOLVIDOS COM TENTATIVAS DE ENTREGA	611	TOTAL DE ENTREGAS A CONSIDERAR	13.000	TOTAL DE AGENDAMENTOS	28.624	LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA	TOTAL	146.501	145.805	99,52	00:01:00	MÉDIA DIÁRIA	5.635	5.608			LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s	TOTAL	13.190	13.179	11	00:04:15	99,48	0,06	MÉDIA DIÁRIA	573	573	2				MEDIA LIGAÇÃO DIA	6.208	MEDIA TMA	00:02:38	MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO	99,5
STATUS	TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS																																																															
PACIENTES AGENDADOS E DISPENSADOS	12.787																																																															
PACIENTES ENTREGUES	12.389																																																															
% ENTREGA/DISPENSADO	96,89%																																																															
MEDICAMENTOS ENTREGUES	16.854																																																															
DEVOLVIDOS COM TENTATIVAS DE ENTREGA	611																																																															
TOTAL DE ENTREGAS A CONSIDERAR	13.000																																																															
TOTAL DE AGENDAMENTOS	28.624																																																															
LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA																																																												
TOTAL	146.501	145.805	99,52	00:01:00																																																												
MÉDIA DIÁRIA	5.635	5.608																																																														
LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s																																																										
TOTAL	13.190	13.179	11	00:04:15	99,48	0,06																																																										
MÉDIA DIÁRIA	573	573	2																																																													
MEDIA LIGAÇÃO DIA	6.208																																																															
MEDIA TMA	00:02:38																																																															
MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO	99,5																																																															
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.																																																															
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.																																																															
Periodicidade	Mensal																																																															
Mecanismo de Cálculo	<p>Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas.</p> <p>Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X</p>																																																															
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.																																																															
Faixas de ajuste no pagamento	<p>X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6.</p> <p>Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.</p>																																																															
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.																																																															
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas, em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA.																																																															

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações							
Entregas realizadas							
Item	Descrição						
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.						
Meta a cumprir	Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)						
	Agendamentos Realizados						
	STATUS			TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS			
	PACIENTES AGENDADOS			15.049			
	PACIENTES ENTREGUES			13.845			
	DEVOLVIDOS COM TENTATIVAS DE ENTREGA			1.146			
	% Entrega (ENTREGUE/DISPENSADO)			99,61%			
	TOTAL DE ENTREGAS A FATURAR			14.991			
	MEDICAMENTOS ENTREGUES E RECEITAS COLETADAS			22.104			
	A diferença entre os medicamentos entregue x agendados, deve-se a varios fatores (ausência de dispensação, paciente ausente, endereço incorreto, pacientes que ja retiraram na farmacia e etc).						
	LIGAÇÃO ATIVA		Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA	
	TOTAL		100.071	99.654	99,58	00:01:22	
	MÉDIA DIÁRIA		4.003	3.986			
	LIGAÇÃO RECEPTIVA		Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s
	TOTAL		10.190	10.186	4	00:04:04	99,73
MÉDIA DIÁRIA		485	485	0			
MEDIA LIGAÇÃO DIA		4.488					
MEDIA TMA		00:02:43					
MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO		99,7					
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.						
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.						
Periodicidade	Mensal						
Mecanismo de Cálculo	Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas. Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X						
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.						
Faixas de ajuste no pagamento	X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6. Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.						
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.						
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas, em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA.						

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 2 - Entrega de Medicamentos em Domicílio e Ligações							
Entregas realizadas							
Item	Descrição						
Finalidade	Garantir a realização das entregas dos medicamentos padronizados no âmbito do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários cadastrados, conforme especificado neste termo de referência.						
Meta a cumprir	Realizar no mínimo 95% das entregas domiciliares agendadas (no limite máximo de 15.000 entregas/mês)						
	STATUS			TOTAL DE AGENDAMENTOS DE MEDICAMENTOS			
	PACIENTES AGENDADOS			12.119			
	PACIENTES ENTREGUES			12.071			
	% Entrega (ENTREGUE/DISPENSADO)			99,60%			
	MEDICAMENTOS E RECEITAS ENTREGUES			14.775			
	LIGAÇÃO ATIVA	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	TMA		
	TOTAL	81.534	80.417	98,63	00:01:12		
	MÉDIA DIÁRIA	4.077	4.021				
	LIGAÇÃO RECEPTIVA	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
TOTAL	9.437	9.434	3	00:03:29	99,65	0,01	
MÉDIA DIÁRIA	497	497	0				
MEDIA LIGAÇÃO DIA	4.573						
MEDIA TMA	00:02:21						
MEDIA NÍVEL DE SERVIÇO	99,1						
Documento de medição	Relatório de entregas realizadas.						
Forma de acompanhamento	Monitoramento por meio dos relatórios das entregas.						
Periodicidade	Mensal						
Mecanismo de Cálculo	Parâmetro: % (percentual) mensal de entregas domiciliares realizadas. Cálculo: (Quantidade de entregas realizadas dividido pela quantidade de entregas agendadas) x 100 = X						
Início de Vigência	Início das atividades de Entrega de Medicamento em Domicílio, conforme cronograma de implantação.						
Faixas de ajuste no pagamento	X maior ou igual a 95% = pagamento de 100 % do valor previsto para o item 6. Para X menor que 95% = pagamento de X vezes o valor previsto para o subitem item 6.						
Sanções	Multa de 1% do valor mensal previsto para o contrato para cada 1% abaixo da meta.						
Observações	Serão desconsideradas do cálculo as entregas não realizadas que estejam devidamente justificadas, em que fique comprovada a ausência de culpa da CONTRATADA.						