


ATIVO	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	Tempo Total	TMA
COMUNIX	35.558	34.895	98,14	970:19:15	00:01:42
DIP	1.641	1.275	77,70	35:53:37	00:01:41
CONSOLIDADO	37.199	36.170	97,23	1006:12:52	00:01:42
MÉDIA DIÁRIA	<b>2.188</b>	<b>2.128</b>	<b>97,23</b>	<b>59:11:21</b>	<b>00:01:42</b>



<div>  <div>07.JULHO - ATIVO</div> </div>					
<div>Relatório de Desempenho de Campanha Diário</div> <div>Período: 1/7/2020 à 31/7/2020</div>					
Campanha(s): CEAF, FARMÁCIA					
Data	Realizadas	Efetivada s	% Efetivadas	Tempo Atendimento Total	Tempo Médio de Atendimento
01/07/2020	4516	4501	99,67	122:51:49	00:01:37
02/07/2020	4499	4284	95,22	135:20:17	00:01:48
03/07/2020	4056	4044	99,70	111:54:17	00:01:39
04/07/2020	1833	1831	99,89	63:18:54	00:02:04
05/07/2020	-	-	-	-	-
06/07/2020	4036	4015	99,48	118:27:32	00:01:45
07/07/2020	5068	5050	99,64	135:08:30	00:01:35
08/07/2020	5261	5243	99,66	130:59:34	00:01:29
09/07/2020	5915	5894	99,64	117:40:16	00:01:11
10/07/2020	5969	5940	99,51	119:49:23	00:01:12
11/07/2020	2042	2040	99,90	37:19:02	00:01:05
12/07/2020	-	-	-	-	-
13/07/2020	6663	6643	99,70	120:04:50	00:01:04
14/07/2020	7553	7523	99,60	112:55:03	00:00:53
15/07/2020	8035	8012	99,71	111:26:59	00:00:49
16/07/2020	9024	9010	99,84	87:41:46	00:00:34
17/07/2020	8667	8656	99,87	105:29:45	00:00:43
18/07/2020	4259	4253	99,86	37:47:33	00:00:31
19/07/2020	-	-	-	-	-
20/07/2020	7387	7375	99,84	61:31:47	00:00:29
21/07/2020	10249	10221	99,73	66:28:01	00:00:23
22/07/2020	8331	8290	99,51	65:06:19	00:00:28
23/07/2020	5913	5843	98,82	54:48:43	00:00:33
24/07/2020	5005	4993	99,76	42:14:55	00:00:30
25/07/2020	-	-	-	-	-
26/07/2020	-	-	-	-	-
27/07/2020	3216	3208	99,75	36:43:38	00:00:41
28/07/2020	5675	5662	99,77	33:07:00	00:00:21
29/07/2020	2447	2439	99,67	56:03:39	00:01:22
30/07/2020	5224	5194	99,43	155:06:16	00:01:46
31/07/2020	5658	5641	99,70	153:44:49	00:01:37
<b>TOTAL</b>	<b>146.501</b>	<b>145.805</b>	<b>99,52</b>	<b>2393:10:37</b>	<b>00:01:00</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>5635</b>	<b>5608</b>			

<div>  <div>08.AGOSTO - ATIVO</div> </div>					
Relatório de Desempenho de Campanha Diário					
Período: 1/8/2020 à 31/8/2020					
Campanha(s): CEAF, FARMÁCIA					
Data	Realizadas	Efetivada s	% Efetivadas	Tempo Atendimento Total	Tempo Médio de Atendimento
01/08/2020	3336	3327	99,73	71:22:27	00:01:17
02/08/2020	-	-	-	-	-
03/08/2020	6551	6525	99,60	130:44:50	00:01:11
04/08/2020	5463	5437	99,52	152:36:31	00:01:40
05/08/2020	5825	5794	99,47	148:29:53	00:01:31
06/08/2020	5749	5722	99,53	141:14:20	00:01:28
07/08/2020	5735	5707	99,51	132:19:07	00:01:23
08/08/2020	2198	2186	99,45	51:43:51	00:01:24
09/08/2020	-	-	-	-	-
10/08/2020	5188	5163	99,52	128:13:54	00:01:28
11/08/2020	5345	5317	99,48	129:17:08	00:01:27
12/08/2020	5199	5181	99,65	117:11:52	00:01:21
13/08/2020	5568	5548	99,64	114:07:05	00:01:13
14/08/2020	5018	5006	99,76	88:07:02	00:01:03
15/08/2020	1724	1720	99,77	34:04:14	00:01:11
16/08/2020	-	-	-	-	-
17/08/2020	5873	5855	99,69	98:19:47	00:01:00
18/08/2020	5063	5049	99,72	82:51:27	00:00:58
19/08/2020	3151	3140	99,65	57:20:29	00:01:05
20/08/2020	1394	1386	99,43	28:58:41	00:01:14
21/08/2020	1360	1358	99,85	34:47:49	00:01:32
22/08/2020	-	-	-	-	-
23/08/2020	-	-	-	-	-
24/08/2020	549	543	98,91	11:57:13	00:01:18
25/08/2020	599	593	99,00	14:22:33	00:01:26
26/08/2020	3304	3293	99,67	90:47:48	00:01:38
27/08/2020	5442	5433	99,83	149:21:17	00:01:38
28/08/2020	3321	3304	99,49	71:45:17	00:01:17
29/08/2020	1715	1712	99,83	30:15:10	00:01:03
30/08/2020	-	-	-	-	-
31/08/2020	5401	5355	99,15	156:22:52	00:01:44
<b>TOTAL</b>	<b>100.071</b>	<b>99.654</b>	<b>99,58</b>	<b>2266:42:37</b>	<b>00:01:22</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>4003</b>	<b>3986</b>			

## Relatório de Desempenho de Chamadas Diário

Hora oficial: Brasília


Período: 1/4/2020 à 30/4/2020

**Serviço(s): BRB - FARMACIA, LIG. EXTERNA, LIG. INTERNA**

Data	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Atendida até 10s	Abandono até 10s	Atendida após 10s	Abandono após 10s	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
01/04/2020				-					-	-
02/04/2020				-					-	-
03/04/2020				-					-	-
04/04/2020				-					-	-
05/04/2020				-					-	-
06/04/2020	168	115	53	0,003623	115	53			68,45	31,55
07/04/2020	210	168	42	0,002708	168	42			80,00	20,00
08/04/2020	275	190	85	0,002789	190	85			69,09	30,91
09/04/2020	261	208	53	00:05:58	185	3	23	50	70,88	20,31
10/04/2020				00:00:00						
11/04/2020				00:00:00					-	-
12/04/2020				00:00:00					-	-
13/04/2020	464	460	4	00:05:18	448		12	4	96,55	0,86
14/04/2020	631	537	94	00:05:04	305	12	232	82	48,34	14,90
15/04/2020	510	500	10	00:04:33	452		48	10	88,63	1,96
16/04/2020	514	499	15	00:05:11	422	3	77	12	82,10	2,92
17/04/2020	623	573	50	00:04:41	483	6	90	44	77,53	8,03
18/04/2020				00:00:00					-	-
19/04/2020				00:00:00					-	-
20/04/2020	597	591	6	00:04:54	521	1	70	5	87,27	1,01
21/04/2020				00:00:00					0,00	0,00
22/04/2020	839	667	172	00:05:40	324	18	343	154	38,62	20,50
23/04/2020	794	679	115	00:04:40	370	19	309	96	46,60	14,48
24/04/2020	728	673	55	00:04:45	444	7	229	48	60,99	7,55
25/04/2020				00:00:00					-	-
26/04/2020				00:00:00					-	-
27/04/2020	748	716	32	00:04:33	503	9	213	23	67,25	4,28
28/04/2020	747	725	22	00:04:23	568	4	157	18	76,04	2,95
29/04/2020	1.078	854	224	00:05:01	331	27	523	197	30,71	20,78
30/04/2020	1.011	702	309	00:05:31	228	56	474	253	22,55	30,56
TOTAL	10.198	8.857	1341	00:04:57	6.057	345	2.800	996	61,75	12,97

Emitido em: 04/05/2020 18:16:15

[illegible]

	BRB SERVIÇOS – DIOPE – GERBI – PROJETO CEAF
	<b>RELATÓRIO DE LIGAÇÕES – ATIVAS E RECEPTIVAS</b> <b>CONTRATO: FARMÁCIA/SES</b>

DATA DE ELABORAÇÃO 04 de maio de 2020	REVISÃO 00	DATA DA REVISÃO 0	PÁGINAS 02
--	---------------	----------------------	---------------

#### **PANORAMA GERAL DAS LIGAÇÕES RECEBIDAS**

*Período: mês de abril.*

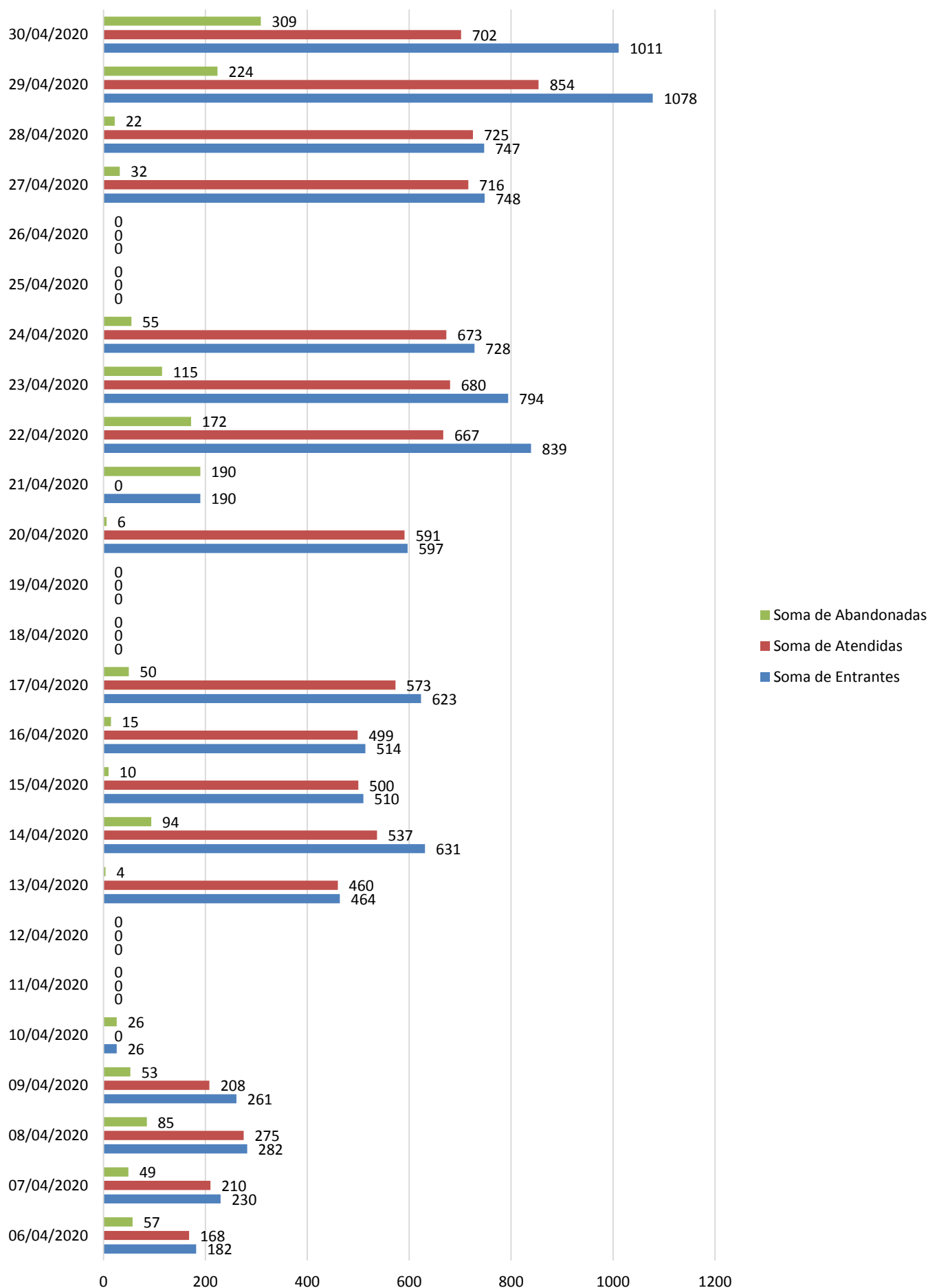
Entrantes	Atendidas	Abandonadas
10.455	9.038	1.568

#### **PANORAMA GERAL DAS LIGAÇÕES REALIZADAS**

*Período: mês de abril.*

Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas
37.199	36.170	97,23%


## CHAMADAS RECEBIDAS - CR FARMÁCIA



BRB SERVIÇOS			07.JULHO - RECEPTIVO							
Relatório de Desempenho de Chamadas Diário										
Período: 1/7/2020 à 31/7/2020										
Serviço(s): ATIVO, BRB - FARMACIA, CEAF, LIG. EXTERNA, LIG. INTERNA										
Data	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Atendida até 10s	Abandono até 10s	Atendida após 10s	Abandono após 10s	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
01/07/2020	455	455	-	00:04:48	455	-	-	-	100,00	0,00
02/07/2020	385	381	4	00:04:45	378	-	3	4	99,21	1,04
03/07/2020	450	449	1	00:04:18	445	-	4	1	99,11	0,22
04/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/07/2020	691	690	1	00:04:28	679	1	11	-	98,41	0,00
07/07/2020	687	686	1	00:04:08	674	-	12	1	98,25	0,15
08/07/2020	768	766	2	00:04:32	750	1	16	1	97,91	0,13
09/07/2020	667	667	-	00:04:08	667	-	-	-	100,00	0,00
10/07/2020	623	621	2	00:04:18	606	1	15	1	97,58	0,16
11/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/07/2020	727	727	-	00:04:18	723	-	4	-	99,45	0,00
14/07/2020	676	676	-	00:04:16	676	-	-	-	100,00	0,00
15/07/2020	661	661	-	00:04:16	660	-	1	-	99,85	0,00
16/07/2020	481	481	-	00:04:14	481	-	-	-	100,00	0,00
17/07/2020	413	413	-	00:04:39	413	-	-	-	100,00	0,00
18/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/07/2020	674	674	-	00:04:25	674	-	-	-	100,00	0,00
21/07/2020	650	650	-	00:04:14	650	-	-	-	100,00	0,00
22/07/2020	549	549	-	00:04:08	549	-	-	-	100,00	0,00
23/07/2020	579	579	-	00:04:06	579	-	-	-	100,00	0,00
24/07/2020	440	440	-	00:04:15	440	-	-	-	100,00	0,00
25/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/07/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/07/2020	617	617	-	00:04:18	617	-	-	-	100,00	0,00
28/07/2020	509	509	-	00:03:49	509	-	-	-	100,00	0,00
29/07/2020	487	487	-	00:03:30	487	-	-	-	100,00	0,00
30/07/2020	507	507	-	00:04:04	506	-	1	-	99,80	0,00
31/07/2020	494	494	-	00:04:01	493	-	1	-	99,80	0,00
TOTAL	13.190	13.179	11	00:04:15	13.111	3	68	8	99,48%	0,06%
MÉDIA DIÁRIA	573,48	573,00	1,83							




BRB SERVIÇOS		RELATÓRIO MAIO - RECEPTIVO				
Relatório de Desempenho de Campanha						
Hora oficial: (UTC-03:00) Brasília						
Período: 1/5/2020 à 31/5/2020						
Campanha(s): CEAF, CNUD, FARMÁCIA						
Hora Inicial	Hora Final	Realizadas	Efetivadas	% Efetivadas	Tempo de Atendimento Total	Tempo Médio de Atendimento
00:00:00	01:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
01:00:00	02:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
02:00:00	03:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
03:00:00	04:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
04:00:00	05:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
05:00:00	06:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
06:00:00	07:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
07:00:00	08:00:00	3050	3040	99,67	47:04:49	00:00:55
08:00:00	09:00:00	4681	4634	99,00	106:15:01	00:01:21
09:00:00	10:00:00	5818	5651	97,13	143:22:31	00:01:28
10:00:00	11:00:00	4698	4100	87,27	103:01:47	00:01:18
11:00:00	12:00:00	4517	4325	95,75	102:40:11	00:01:21
12:00:00	13:00:00	6492	6468	99,63	159:40:45	00:01:28
13:00:00	14:00:00	5469	5452	99,69	119:37:05	00:01:18
14:00:00	15:00:00	5881	5830	99,13	136:18:08	00:01:23
15:00:00	16:00:00	6260	6117	97,72	139:41:48	00:01:20
16:00:00	17:00:00	6075	5899	97,10	128:05:34	00:01:15
17:00:00	18:00:00	6570	6339	96,48	141:57:23	00:01:17
18:00:00	19:00:00	7382	7364	99,76	166:53:45	00:01:21
19:00:00	20:00:00	161	160	99,38	10:53:01	00:04:03
20:00:00	21:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
21:00:00	22:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
22:00:00	23:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
23:00:00	24:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
TOTAL		67.054	65.379	97,50	1505:31:48	00:01:24
MÉDIA DIÁRIA		3353	3269			

		06.JUNHO - ATIVO			
Relatório de Desempenho de Campanha Diário					
Período: 1/6/2020 à 30/6/2020					
Campanha(s): CEAf, CNUd, FARMÁCIA, NUFAJ					
Data	Realizadas	Efetivada s	% Efetivadas	Tempo Atendimento Total	Tempo Médio de Atendimento
01/06/2020	3730	3427	91,88	60:14:34	00:00:58
02/06/2020	3394	3327	98,03	84:36:15	00:01:29
03/06/2020	2832	2826	99,79	87:37:46	00:01:51
04/06/2020	3269	3243	99,20	93:01:16	00:01:42
05/06/2020	3334	3327	99,79	79:33:44	00:01:25
06/06/2020	-	-	-	-	-
07/06/2020	-	-	-	-	-
08/06/2020	2792	2729	97,74	74:59:29	00:01:36
09/06/2020	3230	3215	99,54	90:47:30	00:01:41
10/06/2020	3834	3820	99,63	99:07:46	00:01:33
11/06/2020	-	-	-	-	-
12/06/2020	3743	3702	98,90	93:39:20	00:01:30
13/06/2020	-	-	-	-	-
14/06/2020	-	-	-	-	-
15/06/2020	3399	3393	99,82	95:47:20	00:01:41
16/06/2020	3821	3805	99,58	101:16:41	00:01:35
17/06/2020	3961	3951	99,75	90:49:02	00:01:22
18/06/2020	3345	3340	99,85	79:19:22	00:01:25
19/06/2020	5014	4976	99,24	91:53:26	00:01:05
20/06/2020	2489	2477	99,52	49:10:27	00:01:11
21/06/2020	-	-	-	-	-
22/06/2020	4247	4237	99,76	49:35:29	00:00:42
23/06/2020	5381	5367	99,74	56:20:12	00:00:37
24/06/2020	5968	5960	99,87	56:44:27	00:00:34
25/06/2020	4433	4414	99,57	135:26:10	00:01:49
26/06/2020	5421	5332	98,36	144:53:28	00:01:36
27/06/2020	1832	1824	99,56	60:33:51	00:01:59
28/06/2020	-	-	-	-	-
29/06/2020	4285	3504	81,77	117:27:47	00:01:38
30/06/2020	3928	3625	92,29	103:59:28	00:01:35
TOTAL	87.682	85.821	97,88	1996:54:50	00:01:24
MÉDIA	3812	3731			

BRB SERVIÇOS			08.AGOSTO - RECEPTIVO							
Relatório de Desempenho de Chamadas Diário										
Período: 1/8/2020 à 31/8/2020										
Serviço(s): BRB - FARMACIA, CEAF										
Data	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Atendida até 10s	Abandono até 10s	Atendida após 10s	Abandono após 10s	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
01/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/08/2020	692	692	0	00:03:43	686	-	6	-	99,13	0,00
04/08/2020	550	548	2	00:04:17	548	2	-	-	100,00	0,00
05/08/2020	617	617	0	00:04:04	617	-	-	-	100,00	0,00
06/08/2020	605	605	0	00:04:06	605	-	-	-	100,00	0,00
07/08/2020	519	519	0	00:03:59	519	-	-	-	100,00	0,00
08/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/08/2020	656	656	0	00:04:04	647	-	9	-	98,63	0,00
11/08/2020	584	584	0	00:04:16	584	-	-	-	100,00	0,00
12/08/2020	587	587	0	00:04:04	583	-	4	-	99,32	0,00
13/08/2020	494	493	1	00:04:39	486	1	7	-	98,58	0,00
14/08/2020	456	456	0	00:04:20	456	-	-	-	100,00	0,00
15/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/08/2020	589	589	0	00:04:17	589	-	-	-	100,00	0,00
18/08/2020	452	452	0	00:04:19	452	-	-	-	100,00	0,00
19/08/2020	388	388	0	00:04:22	388	-	-	-	100,00	0,00
20/08/2020	333	333	0	00:04:24	333	-	-	-	100,00	0,00
21/08/2020	335	335	0	00:03:53	335	-	-	-	100,00	0,00
22/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/08/2020	371	371	0	00:03:36	371	-	-	-	100,00	0,00
25/08/2020	342	342	0	00:03:37	342	-	-	-	100,00	0,00
26/08/2020	337	337	0	00:03:58	337	-	-	-	100,00	0,00
27/08/2020	414	413	1	00:03:50	413	1	-	-	100,00	0,00
28/08/2020	365	365	0	00:03:19	365	-	-	-	100,00	0,00
29/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/08/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/08/2020	504	504	0	00:03:53	503	-	1	-	99,80	0,00
TOTAL	10.190	10.186	4	00:04:04	10.159	4	27		99,73%	0,00%
MÉDIA DIÁRIA	485,24	485,05	0,19							

BRB SERVIÇOS				09.RECEPTIVO - RECEPTIVO						
Relatório de Desempenho de Chamadas Diário										
Período: 1/9/2020 à 30/9/2020										
Serviço(s): BRB - FARMACIA, CEAF										
Data	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Atendida até 10s	Abandono até 10s	Atendida após 10s	Abandono após 10s	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
01/09/2020	508	507	1	00:04:06	505	1	2	-	99,61	0,00
02/09/2020	542	542	-	00:03:52	540	-	2	-	99,63	0,00
03/09/2020	605	605	0	00:03:36	605	-	-	-	100,00	0,00
04/09/2020	502	502	0	00:03:33	501	-	1	-	99,80	0,00
05/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/09/2020	684	684	0	00:03:43	679	-	5	-	99,27	0,00
09/09/2020	684	682	2	00:03:16	663	1	19	1	97,21	0,15
10/09/2020	587	587	0	00:03:41	586	-	1	-	99,83	0,00
11/09/2020	442	442	0	00:03:37	442	-	-	-	100,00	0,00
12/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/09/2020	608	608	0	00:03:38	608	-	-	-	100,00	0,00
15/09/2020	564	564	0	00:03:02	564	-	-	-	100,00	0,00
16/09/2020	521	521	0	00:03:31	521	-	-	-	100,00	0,00
17/09/2020	500	500	0	00:03:26	500	-	-	-	100,00	0,00
18/09/2020	395	395	0	00:03:22	392	-	3	-	99,24	0,00
19/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/09/2020	439	439	0	00:03:15	439	-	-	-	100,00	0,00
22/09/2020	409	409	0	00:03:32	409	-	-	-	100,00	0,00
23/09/2020	404	404	0	00:03:28	404	-	-	-	100,00	0,00
24/09/2020	328	328	0	00:03:17	328	-	-	-	100,00	0,00
25/09/2020	319	319	0	00:03:20	319	-	-	-	100,00	0,00
26/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/09/2020	396	396	0	00:02:32	396	-	-	-	100,00	0,00
29/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/09/2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	9.437	9.434	3	00:03:29	9.401	2	33	1	99,65%	0,01%
MÉDIA DIÁRIA	496,68	496,53	0,17							

		09.SETEMBRO - ATIVO			
Relatório de Desempenho de Campanha Diário					
Período: 1/9/2020 à 30/9/2020					
Campanha(s): CEA, FARMÁCIA					
Data	Realizadas	Efetivada s	% Efetivadas	Tempo Atendimento Total	Tempo Médio de Atendimento
01/09/2020	5241	5120	97,69	150:59:38	00:01:43
02/09/2020	5855	5468	93,39	144:25:51	00:01:28
03/09/2020	5739	5714	99,56	141:06:20	00:01:28
04/09/2020	5372	5353	99,65	117:43:47	00:01:18
05/09/2020	-	-	-	-	-
06/09/2020	-	-	-	-	-
07/09/2020	-	-	-	-	-
08/09/2020	4355	4341	99,68	90:37:25	00:01:14
09/09/2020	4388	4326	98,59	86:48:58	00:01:11
10/09/2020	6060	6005	99,09	119:33:45	00:01:11
11/09/2020	5354	5106	95,37	84:16:07	00:00:56
12/09/2020	2313	2304	99,61	48:01:52	00:01:14
13/09/2020	-	-	-	-	-
14/09/2020	4817	4795	99,54	83:58:43	00:01:02
15/09/2020	4459	4440	99,57	74:14:07	00:00:59
16/09/2020	5311	5299	99,77	97:24:33	00:01:06
17/09/2020	5004	4986	99,64	86:47:34	00:01:02
18/09/2020	3276	3236	98,78	49:43:59	00:00:54
19/09/2020	-	-	-	-	-
20/09/2020	-	-	-	-	-
21/09/2020	2292	2278	99,39	38:15:57	00:01:00
22/09/2020	5541	5517	99,57	75:48:54	00:00:49
23/09/2020	3258	3248	99,69	42:58:36	00:00:47
24/09/2020	637	626	98,27	09:15:00	00:00:52
25/09/2020	1256	1252	99,68	23:20:23	00:01:06
26/09/2020	-	-	-	-	-
27/09/2020	-	-	-	-	-
28/09/2020	1006	1003	99,70	20:46:35	00:01:14
29/09/2020	-	-	-	-	-
30/09/2020	-	-	-	-	-
TOTAL	81.534	80.417	98,63	1586:08:04	00:01:12
MÉDIA	4077	4021			

BRB SERVIÇOS										
RELATÓRIO MAIO - RECEPTIVO										
Relatório de Desempenho de Chamadas Diário										
Hora oficial: Brasília										
Período: 1/5/2020 à 31/5/2020										
Serviço(s): ATIVO, BRB - FARMACIA, CEAF, CNUD, LIG.EXTERNA, LIG.INTERNA										
Data	Entrantes	Atendidas	Abandonadas	TMA	Atendida até 10s	Abandono até 10s	Atendida após 10s	Abandono após 10s	Nível serviço 10s	Nível abandono 10s
01/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
02/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
03/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
04/05/2020	827	827		00:06:19	198		629		23,94	0,00
05/05/2020	671	671		00:06:17	271		400		40,39	0,00
06/05/2020	651	651		00:05:41	286		365		43,93	0,00
07/05/2020	591	591		00:05:23	310		281		52,45	0,00
08/05/2020	644	644		00:05:26	319		325		49,53	0,00
09/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
10/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
11/05/2020	774	774		00:05:44	245		529		31,65	0,00
12/05/2020	813	813		00:06:11	668		145		82,16	0,00
13/05/2020	655	655		00:06:41	650		5		99,24	0,00
14/05/2020	666	662	4	00:06:39	646		16	4	97,58	0,60
15/05/2020	708	708		00:05:42	706		2		99,72	0,00
16/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
17/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
18/05/2020	1.116	1.102	14	00:05:44	1.028	2	74	12	93,28	1,08
19/05/2020	912	909	3	00:05:23	872	3	37		95,93	0,00
20/05/2020	723	722	1	00:05:47	717		5	1	99,31	0,14
21/05/2020	532	532		00:05:47	532				100,00	0,00
22/05/2020	450	450		00:05:25	450				100,00	0,00
23/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
24/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
25/05/2020	635	635		00:05:10	635				100,00	0,00
26/05/2020	547	547		00:05:03	547				100,00	0,00
27/05/2020	478	477	1	00:04:44	473		4	1	99,16	0,21
28/05/2020	476	475	1	00:05:05	465		10	1	97,89	0,21
29/05/2020	428	428		00:05:06	424		4		99,07	0,00
30/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
31/05/2020				00:00:00					0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>13.297</b>	<b>13.273</b>	<b>24</b>	<b>00:05:43</b>	<b>10.442</b>	<b>5</b>	<b>2.831</b>	<b>19</b>	<b>78,67%</b>	<b>0,14%</b>
<b>MÉDIA DIÁRIA</b>	<b>664,85</b>	<b>663,65</b>	<b>1,2</b>							