



33775126



08012.001481/2025-18



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional do Consumidor

OFÍCIO Nº 986/2025/GAB-SENACON/SENACON/MJ

Brasília, na data da assinatura.

Ao Senhor

LEANDRO AUGUSTO DE ARAUJO CUNHA TEIXEIRA BUENO

Coordenador de Comissões Especiais, Temporárias e Parlamentares de
Inquérito

Senado Federal/Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Sala 19, Subsolo
CEP 70165-900 | Brasília DF

Plataforma Sendr: <https://legis.senado.leg.br/sendr>

Assunto: Ofício nº 806/2025 – CPMI-INSS, que encaminha o Requerimento nº 2311/2025 – CPMI-INSS

Senhor Coordenador,

1. Ao cumprimentá-lo, cordialmente, reporto-me ao Ofício nº 806/2025 - CPMI-INSS (33660686), que encaminha o Requerimento nº 2311/2025 – CPMI-INSS, solicitando informações acerca da quantidade, do teor e do índice de resolução das reclamações registradas na plataforma *consumidor.gov.br* por beneficiários do INSS, no período de 2015 até o presente momento, relacionadas a empréstimos consignados fraudulentos ou irregulares.

2. Diante do exposto, encaminho, a **Informação nº 8/2025/CIHP/CGSINDEC/DPDC/SENACON33(730647)**, com manifestação do

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, desta Secretaria.

3. No mais, esta Secretaria permanece à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

PAULO HENRIQUE PEREIRA

Secretário Nacional do Consumidor



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Henrique Rodrigues Pereira, Secretário(a) Nacional do Consumidor**, em 18/11/2025, às 18:36, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **33775126** e o código CRC **63F3E72B**.
O documento pode ser acompanhado pelo site <http://sei.consulta.mj.gov.br/> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

Anexos:

- I - Informação nº 8/2025/CIHP/CGSINDEC/DPDC/SENACON (SEI 33730647)
- II - Anexo INSS (SEI 33772760)

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08012.001481/2025-18

SEI nº 33775126

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 538, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-3112 - www.gov.br/mj/pt-br

Para responder, acesse <http://sei.protocolo.mj.gov.br>