

# Audiência Pública Senado Federal

05.05.2026

**Marco Antônio Villela de Abreu**

Diretor Geral Copel Distribuição



# 4ª MAIOR DISTRIBUIDORA DO BRASIL - CONCESSÃO RENOVADA ATÉ 2045



**5,2 mi**  
CONSUMIDORES



**418**  
SUBESTAÇÕES



**12.416**  
FORÇA DE TRABALHO



**194.336**  
km<sup>2</sup>  
ÁREA DE CONCESSÃO



**395**  
MUNICÍPIOS ATENDIDOS

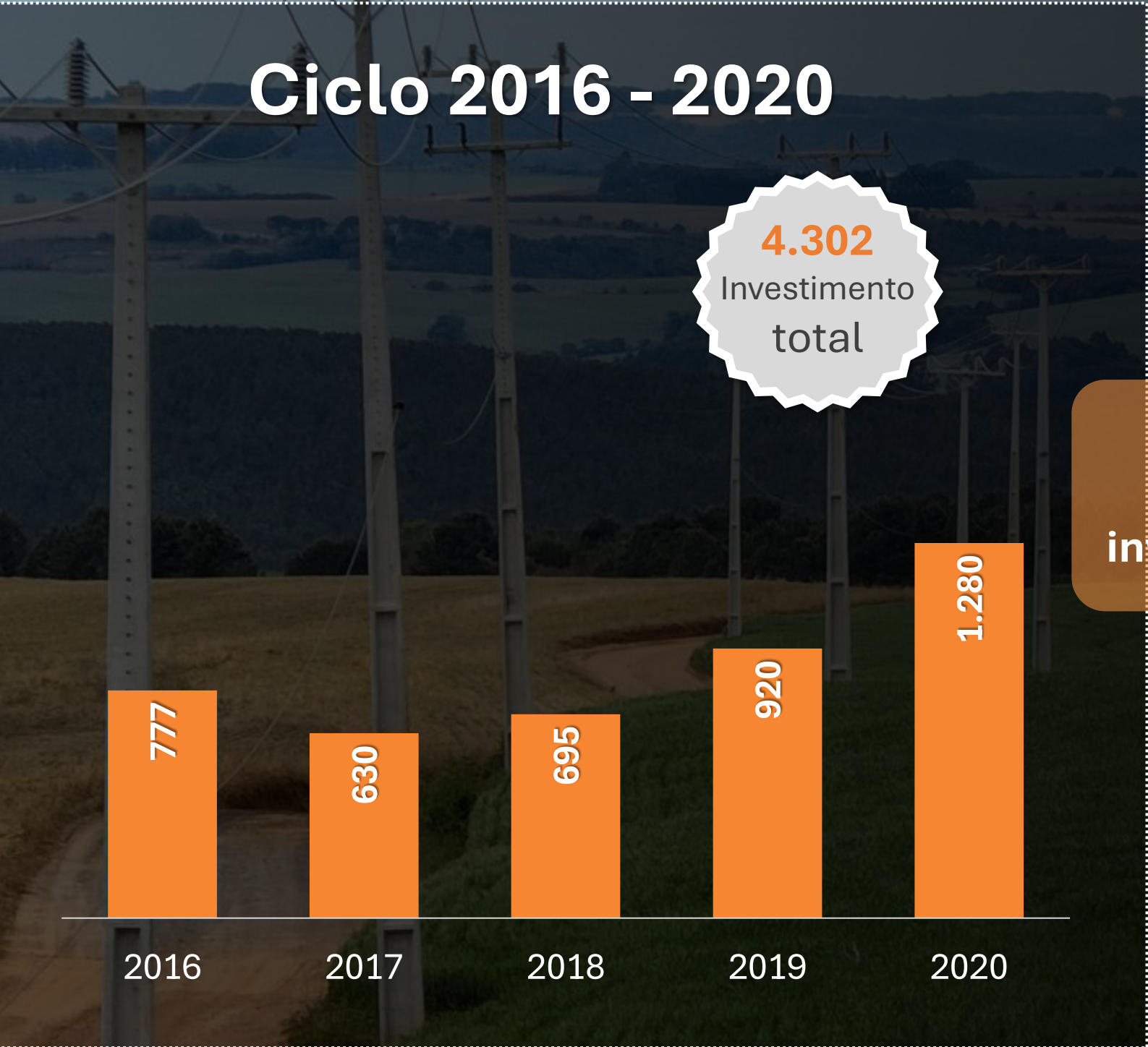


**218 mil**  
km  
LINHAS DE DISTRIBUIÇÃO





# PROGRAMA DE INVESTIMENTOS - AUMENTO EXPRESSIVO NOS ÚLTIMOS 2 ANOS



**+2,5x**  
investimentos

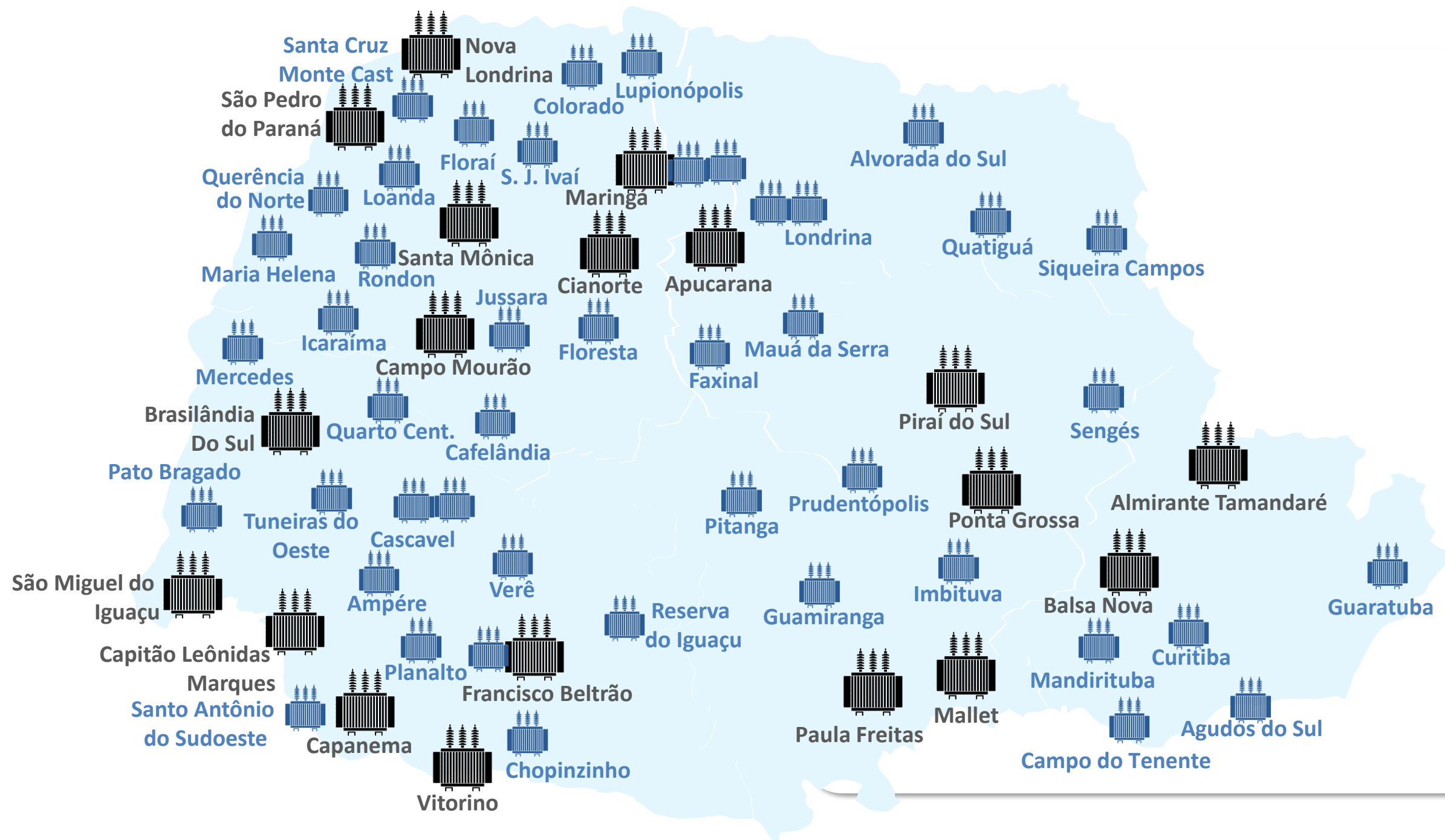
# INVESTIMENTOS ESTRUTURANTES - OBRAS CONCLUÍDAS

2024 - 2025



**6 mi**

Paranaenses beneficiados



**19**

Subestações

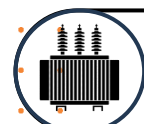
**95**

Ampliações

**503**

km Linhas de Alta Tensão

**R\$ 1,06 bilhões**



Obra de Implantação



Obra de Ampliação

# GRANDES EMPREENDIMENTOS 138 kV – TODOS EM OPERAÇÃO

2025

SE Atlântica | Cianorte



SE Bandeira | Campo Mourão



SE Barão de Capanema | Capanema



SE Capitão Leônidas Marques



SE Jardim Figueira | Apucarana



SE Nova Londrina



# INFRAESTRUTURA QUE POTENCIALIZA O CRESCIMENTO DO AGRO

**25.000**  
km

OUT / 2025

**R\$ 3,3**  
bilhões

**347** municípios atendidos

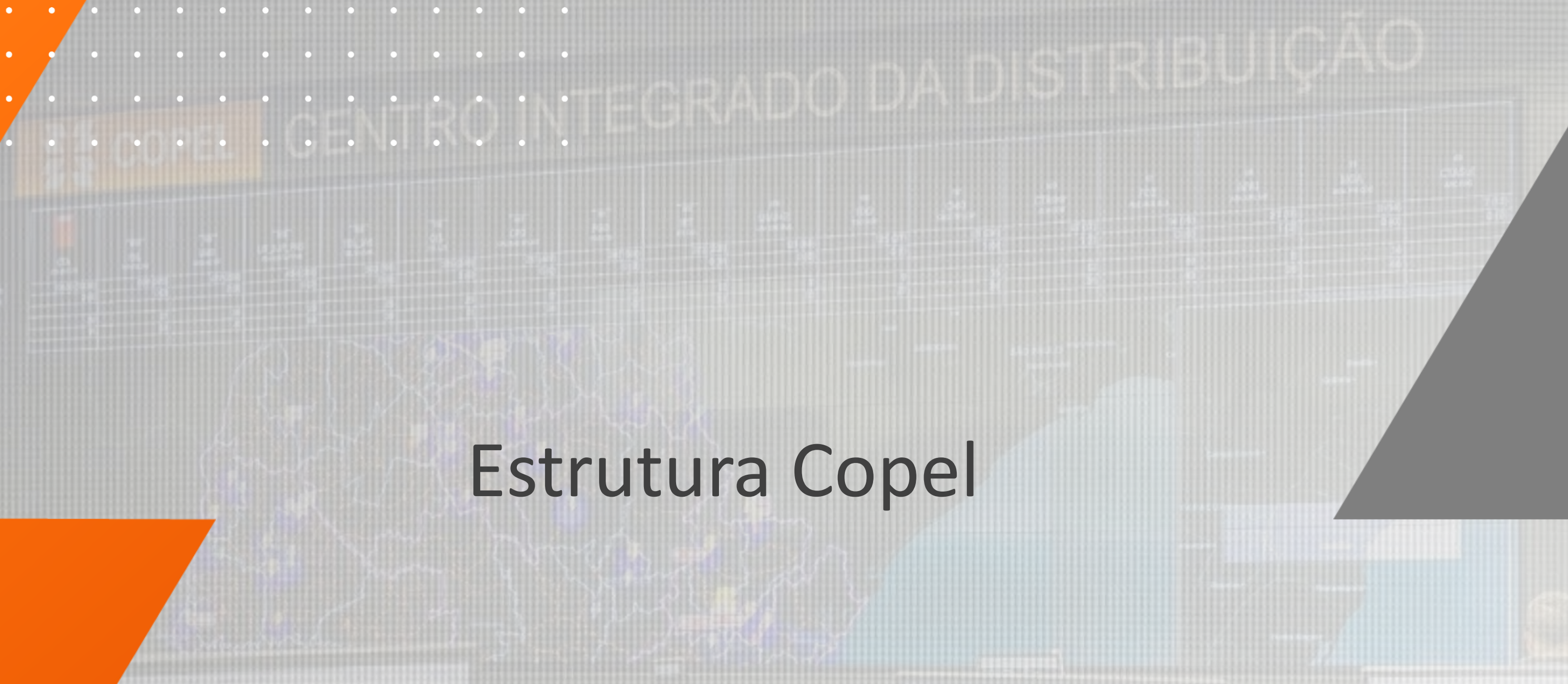
**256** mil consumidores beneficiados

**25%** Renovação das redes rurais

**23%** Redução de DEC

**Mais** potência para o campo

**PARANÁ**  
**TRIFÁSICO**



COPEL

GENTRO INTEGRADO DA DISTRIBUIÇÃO

# Estrutura Copel



# REVISÃO DA LOGÍSTICA OPERACIONAL



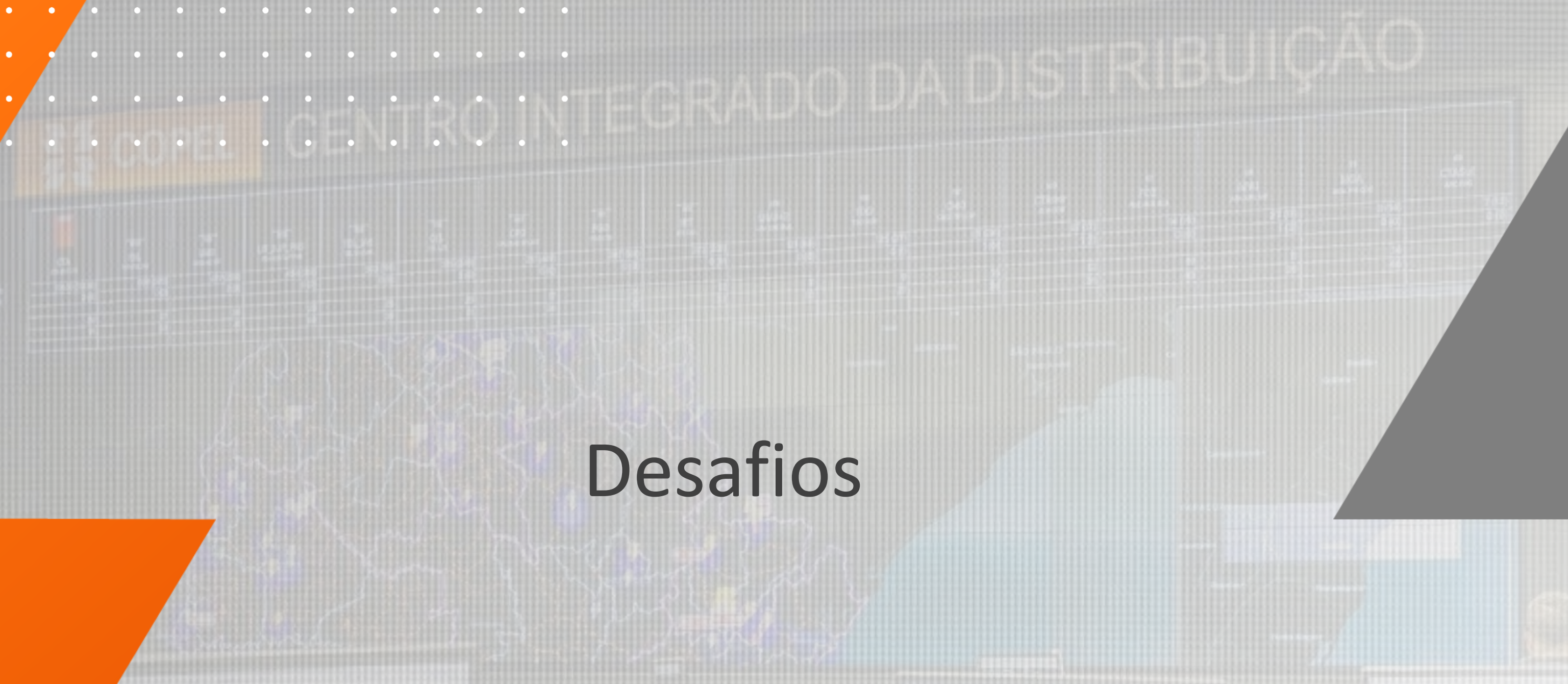
- ✓ 286 bases
- ✓ 1.416 equipes
- ✓ 10.577 pessoas (em contingência)



Município com base operacional

# ESTRUTURA DE RELACIONAMENTO



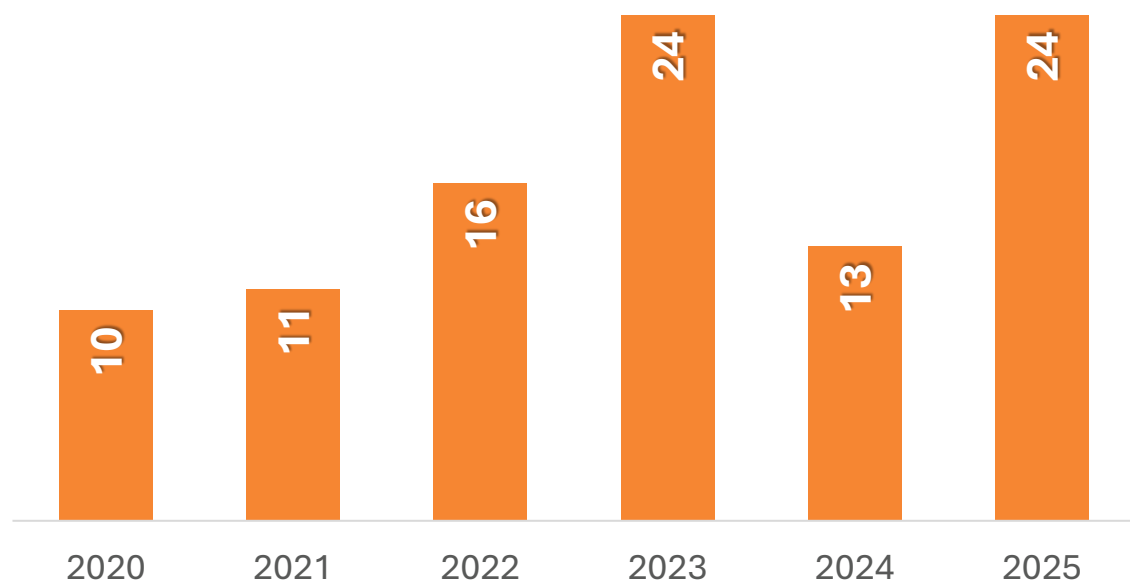


# Desafios

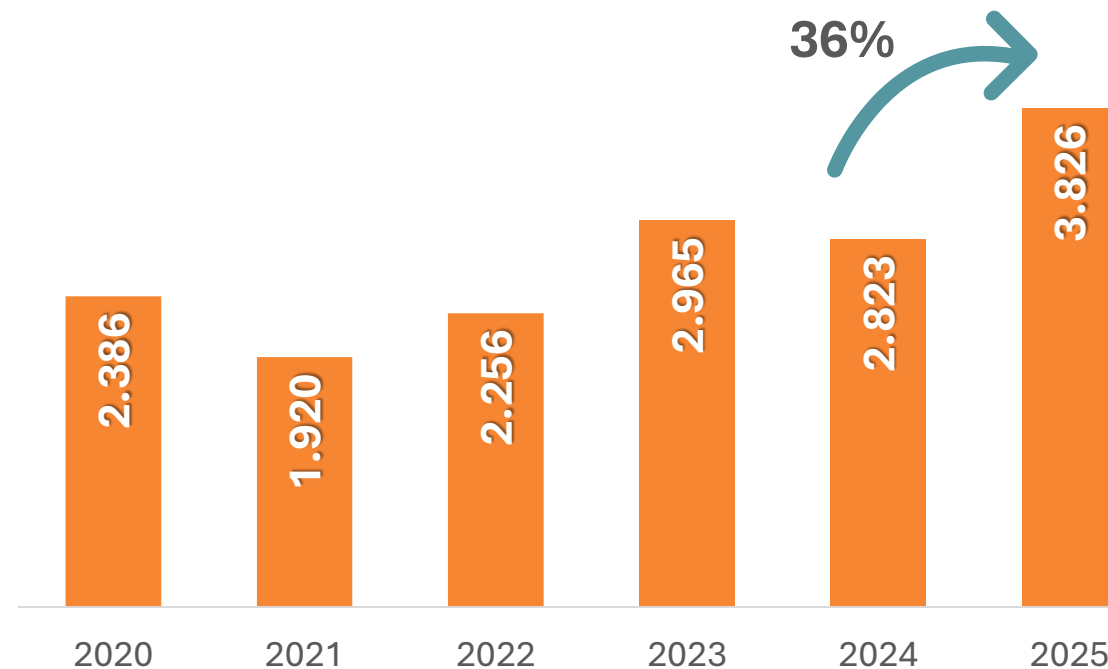


# CONTEXTO ATUAL - EVENTOS CLIMÁTICOS SEVEROS NO PARANÁ

## Grandes temporais



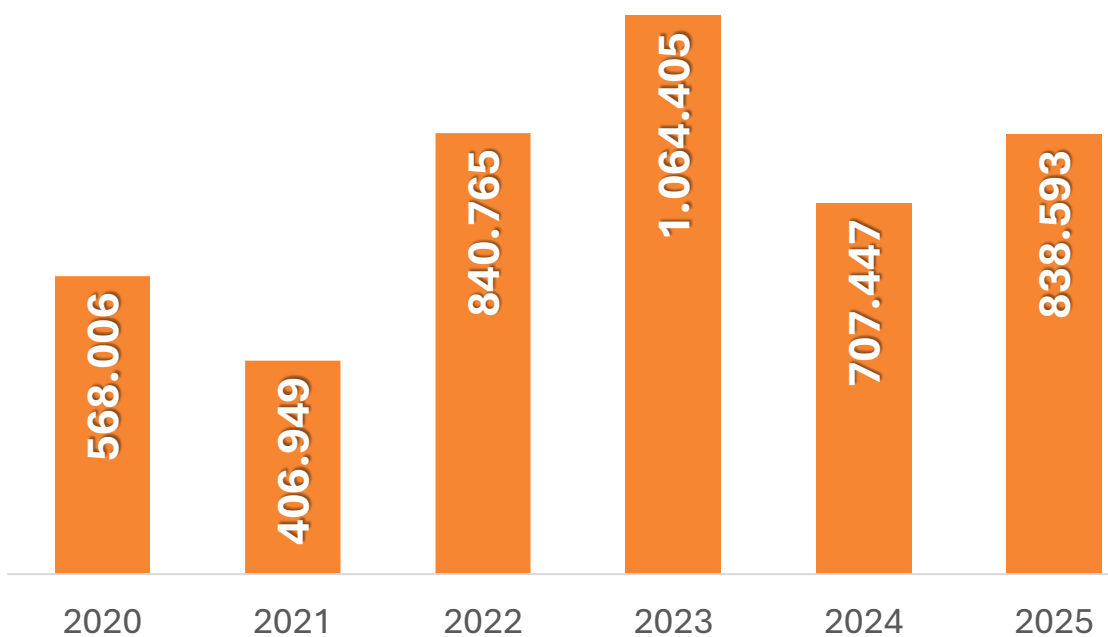
## Rajadas acima de 50km/h



## Média grandes temporais

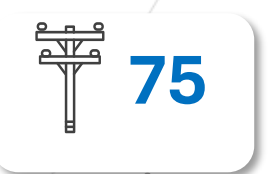
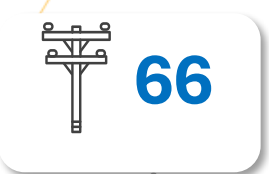
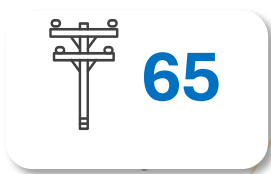
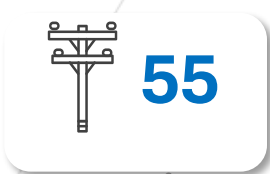
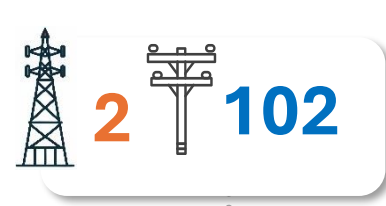
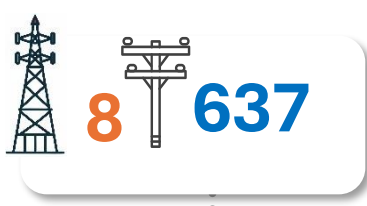
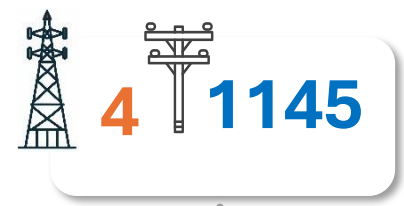
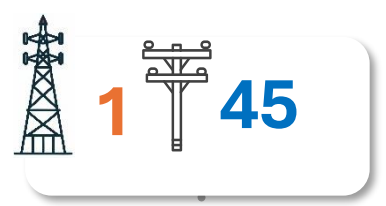


## Incidência de raios



# EVENTOS CLIMÁTICOS - IMPACTOS NO SISTEMA DE ALTA E MÉDIA TENSÃO

**21** Estruturas  
**2.848** Postes



2025

JUN 21

SET 22

NOV 02

07

17

DEZ 02

09

11

16



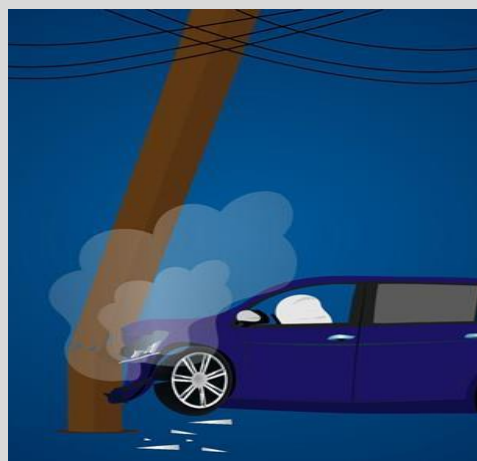
# RIO BONITO DO IGUAÇU

- Tornado F4 rajadas de até 418 km/h
- 3 linhas de transmissão desligadas
- 10 torres 138 kV danificadas
- 398 postes quebrados



- ✓ +255 pessoas atuando na recomposição da rede, **sem acidentes registrados**
- ✓ 14 carretas de materiais
- ✓ **100%** da rede de média tensão reconstruída em **72 horas**
- ✓ 57 caminhões trabalhando simultaneamente na reconstrução da rede
- ✓ Uso de recursos do Programa de Eficiência Energética – doação de padrões de entrada de energia

# PADRONIZAÇÃO DO POSTE PARA MELHORAR RESILIÊNCIA



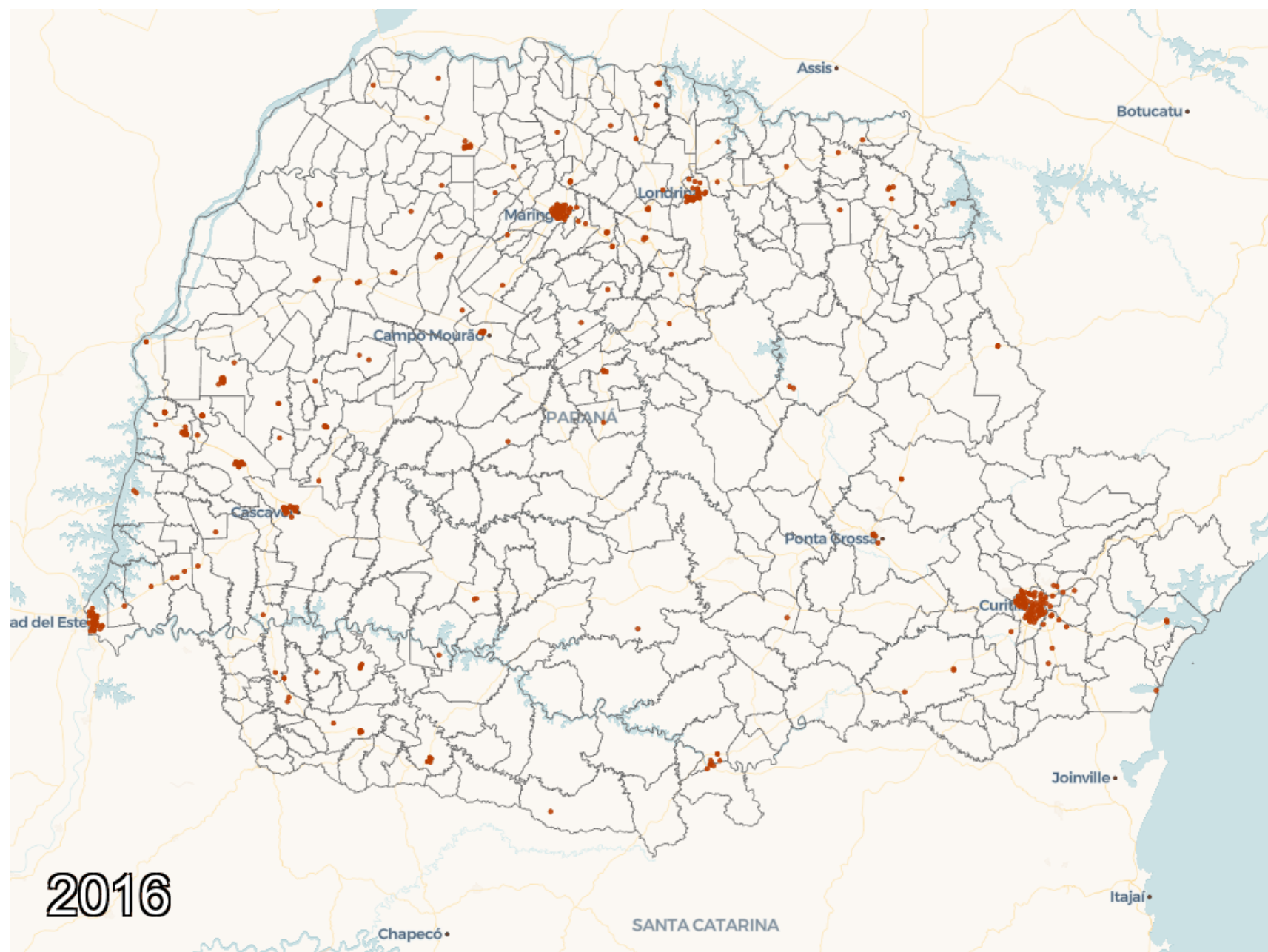
- ✓ Maior suportabilidade por abalroamento
- ✓ Esforços em qualquer ângulo
- ✓ Mais resistência à torção



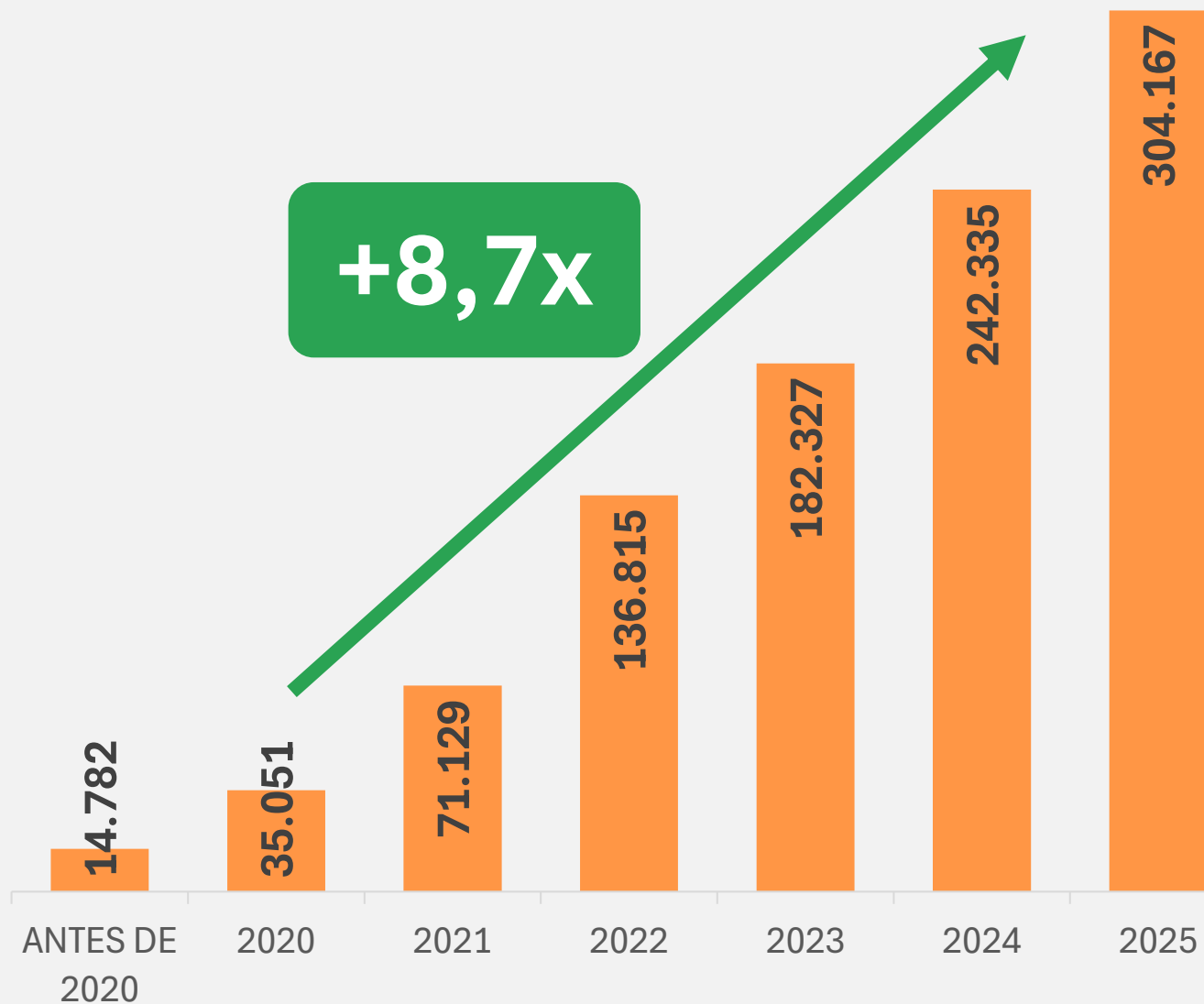
- ✓ Menos manutenção corretiva
- ✓ Redução de queima de equipamentos
- ✓ Menos furtos de cabos de terra



# CRESCIMENTO EXPRESSIVO DA GERAÇÃO DISTRIBUÍDA



MMGD (Nº Conexões)



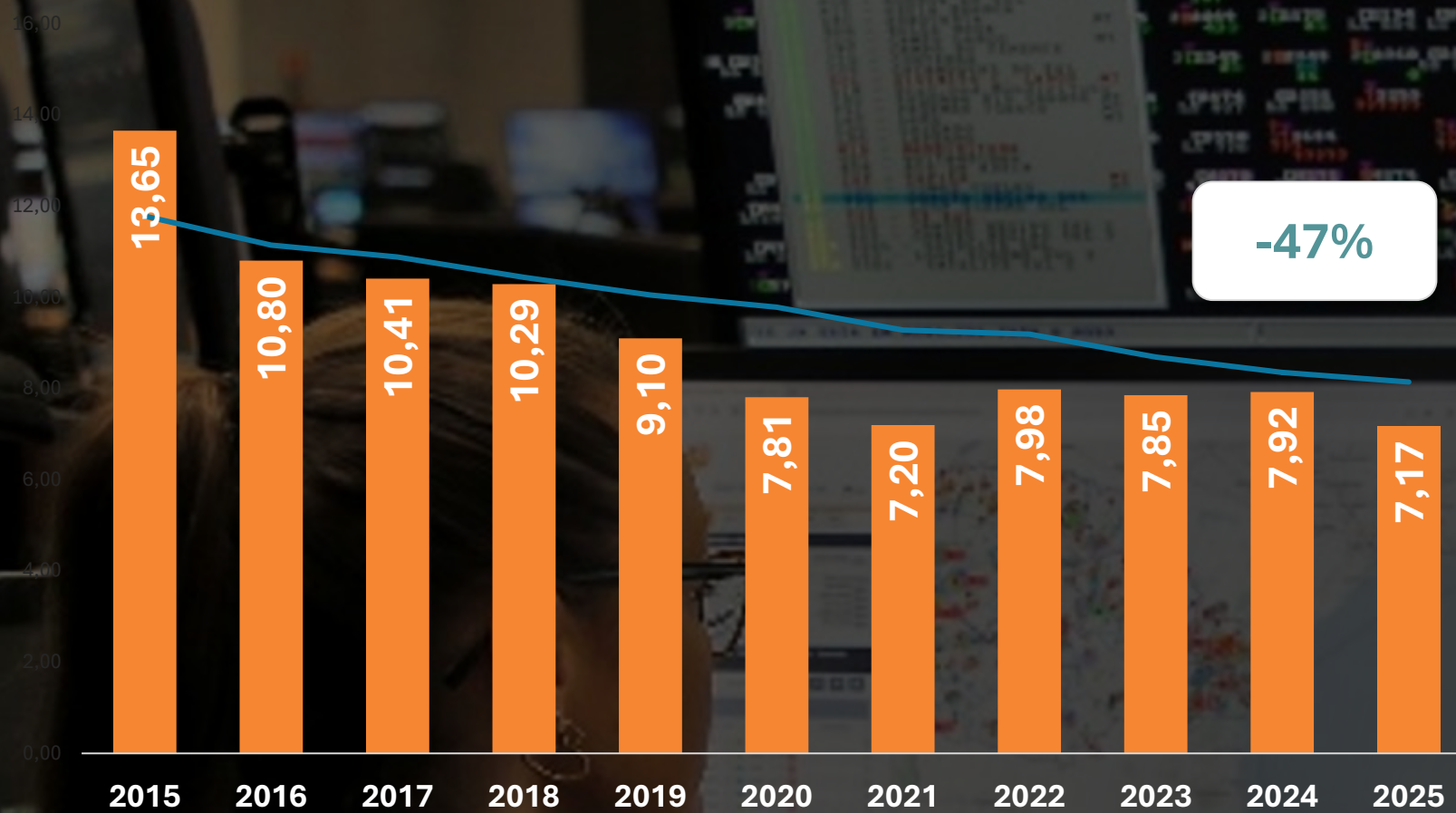
+8,7x

Total - Ano

Fonte: Site ANEEL

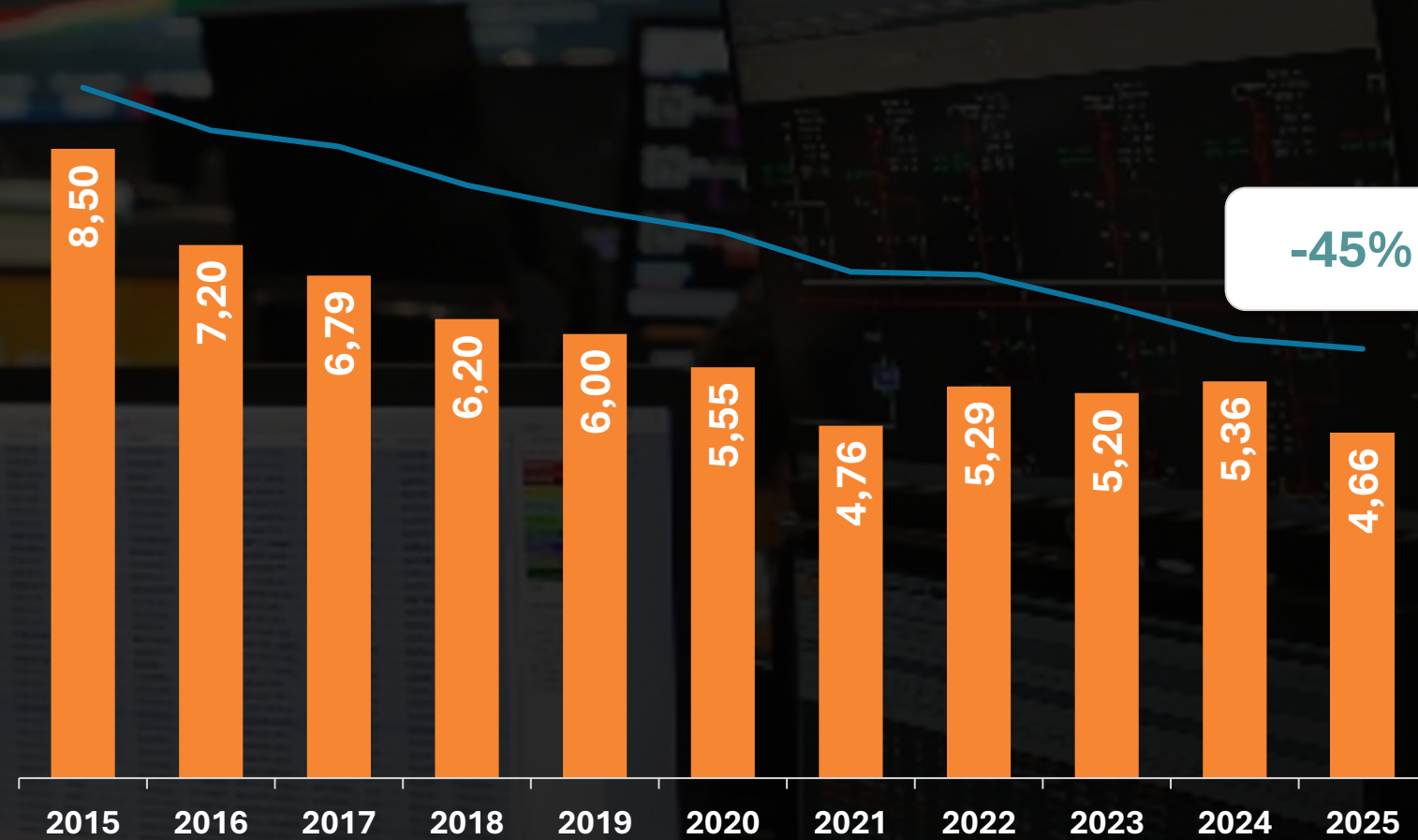
# INDICADORES DE QUALIDADE MELHOR QUE O LIMITE REGULATÓRIO

## DEC



DEC META ANEEL

## FEC



FEC META ANEEL

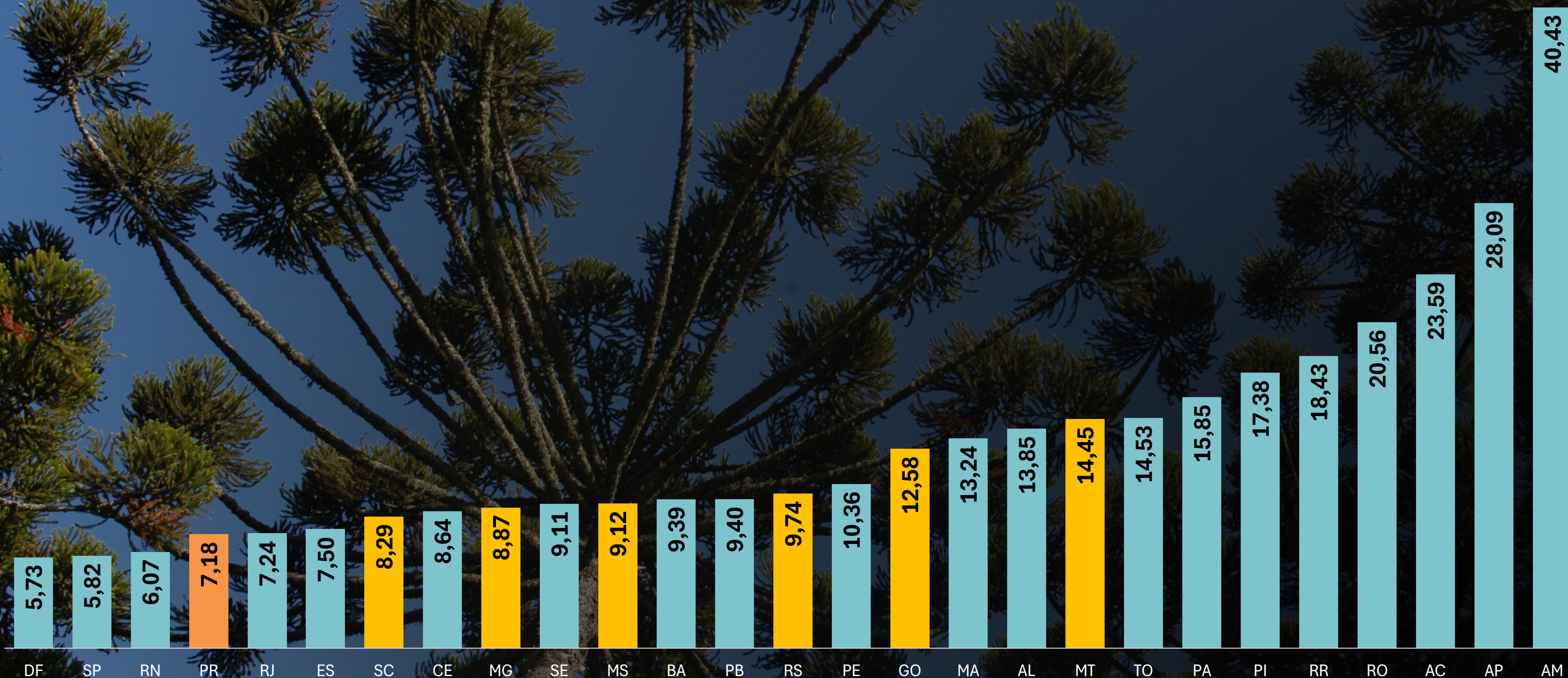
# MELHOR CAPITAL ACIMA DE 1 MILHÃO DE HABITANTES

## DEC – ANO DE 2025

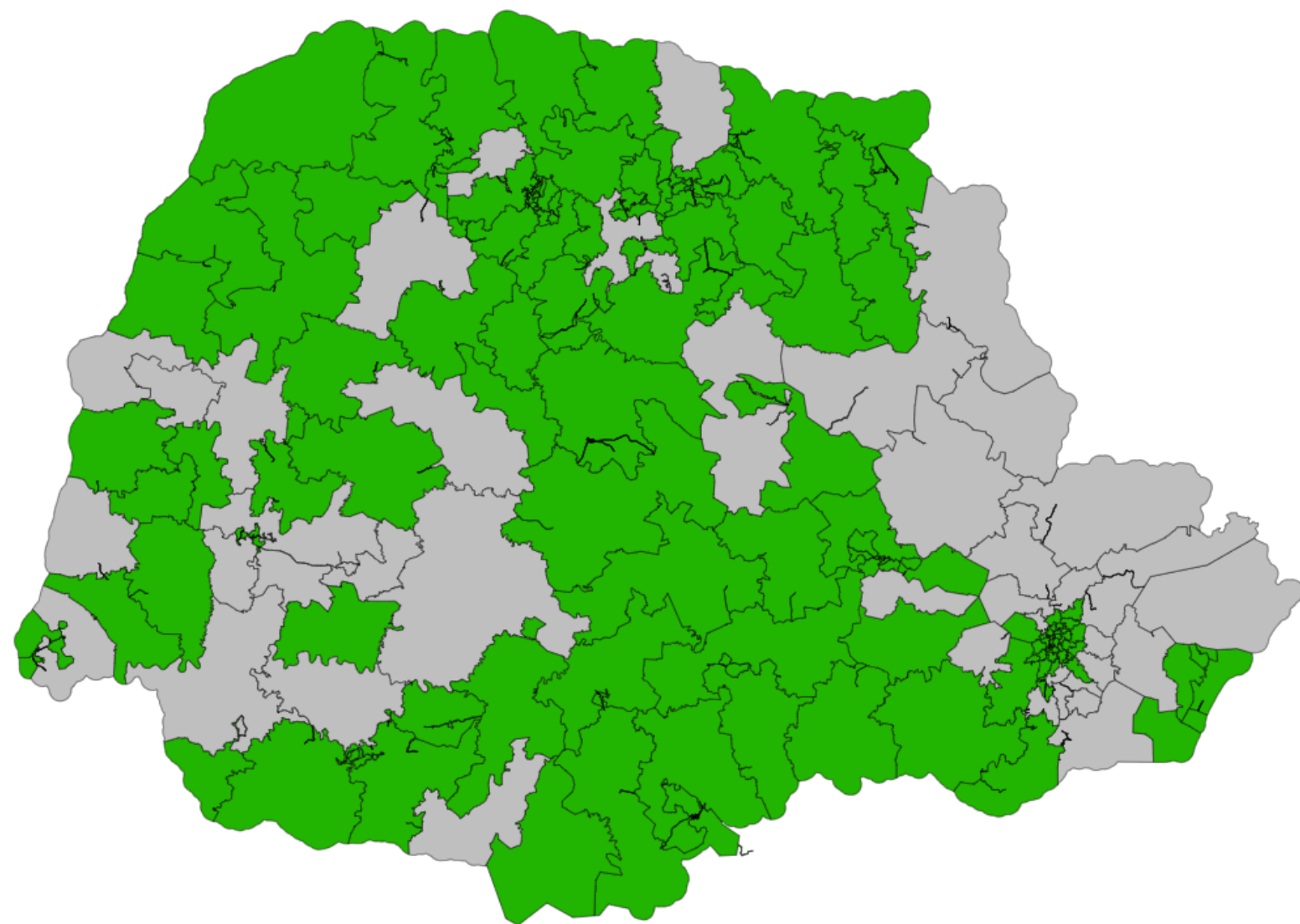


Fonte: Painel de indicadores ANEEL. Os dados da cidade do Rio de Janeiro não estavam disponíveis na data de extração.

# DEC - COMPARATIVO ENTRE ESTADOS 2025



# CONJUNTOS ELÉTRICOS DEC



## LTM

	META	REALIZADO
DEC	77%	78%
FEC	80%	81%

## Proposta no Plano de Resultados

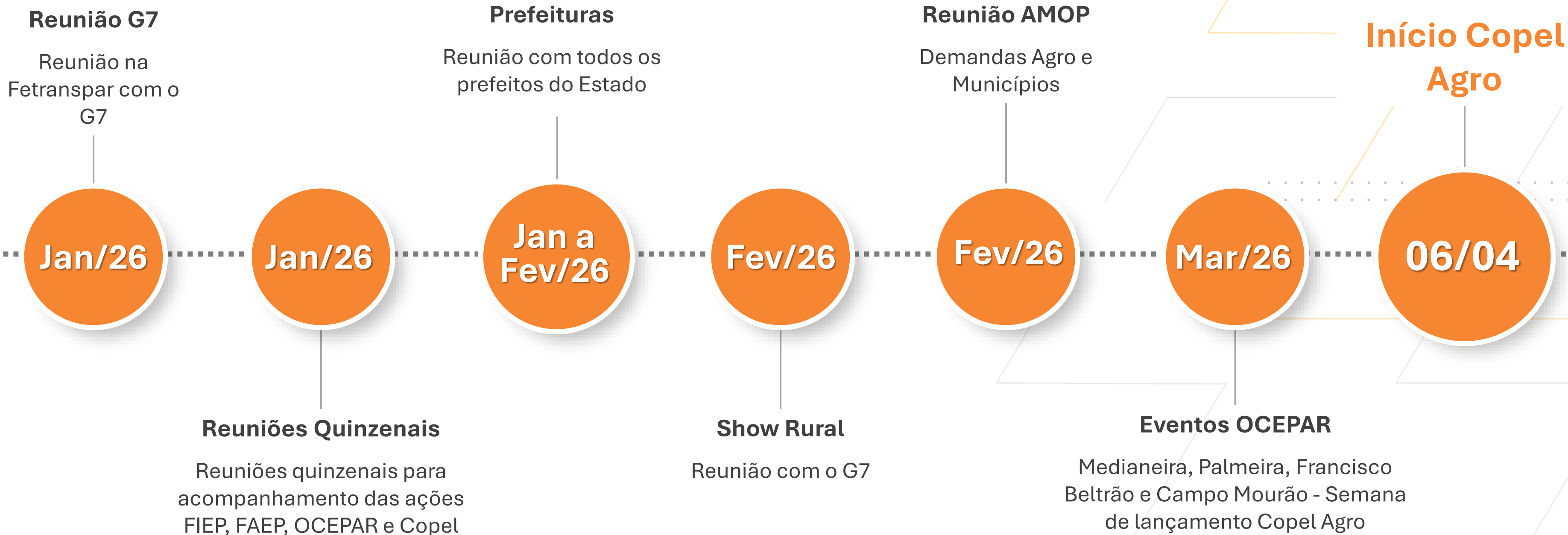
Ano	DEC	FEC
2026	80%	80%



# Copel Agro



# HISTÓRICO DA CRIAÇÃO COPEL AGRO



# ESTRUTURA DEDICADA AO AGRO

**Copel Agro**

**Equipe  
Comercial**

**Equipe  
Técnica**

**Dar respostas rápidas e  
contundentes às necessidades  
dos Produtores Rurais**

**Início: 06.04.2026**



# CANAIS DE RELACIONAMENTO EXCLUSIVOS PARA O AGRO

▶ **0800 643 7676 e Whatsapp exclusivo:**  
30 especialistas o ano todo 24x7

▶ **Cuidado com o cliente do Agro**  
Atendimento dedicado e personalizado

▶ **Previsibilidade**  
Dar informações personalizadas sobre o retorno da energia

▶ **Backoffice Técnico e Comercial**  
estruturado, com visão de ponta a ponta

▶ **Unidades Móveis de Atendimento**





# AGILIDADE NO RESTABELECIMENTO

## CRIAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÃO DO AGRO

Centro de operação dedicado ao Agro, com a contratação de 70 novos operadores e profissionais capacitados para priorização dos produtores rurais 24 horas por dia

## AMPLIAÇÃO DO QUADRO DE ELETRICISTAS

Ampliação do volume de equipes nas regiões com maior produção rural

## CONTRATAÇÃO DE ELETRICISTAS PRÓPRIOS

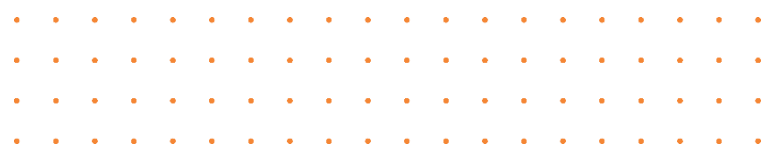
Incremento do quadro de eletricistas próprios em 7 bases operacionais, com a ampliação até 2027

## RECICLAGEM DOS PRESTADORES DE SERVIÇO

Melhoria da qualidade da execução dos serviços em campo

## ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Modernização dos canais de comunicação entre o Centro de Operação do Agro com equipes em campo (Starlink)



# ATENDIMENTO COPEL AGRO

ABRIL/2026



**Produtores de proteína recebem atendimento VIP,  
independente do Canal de atendimento**

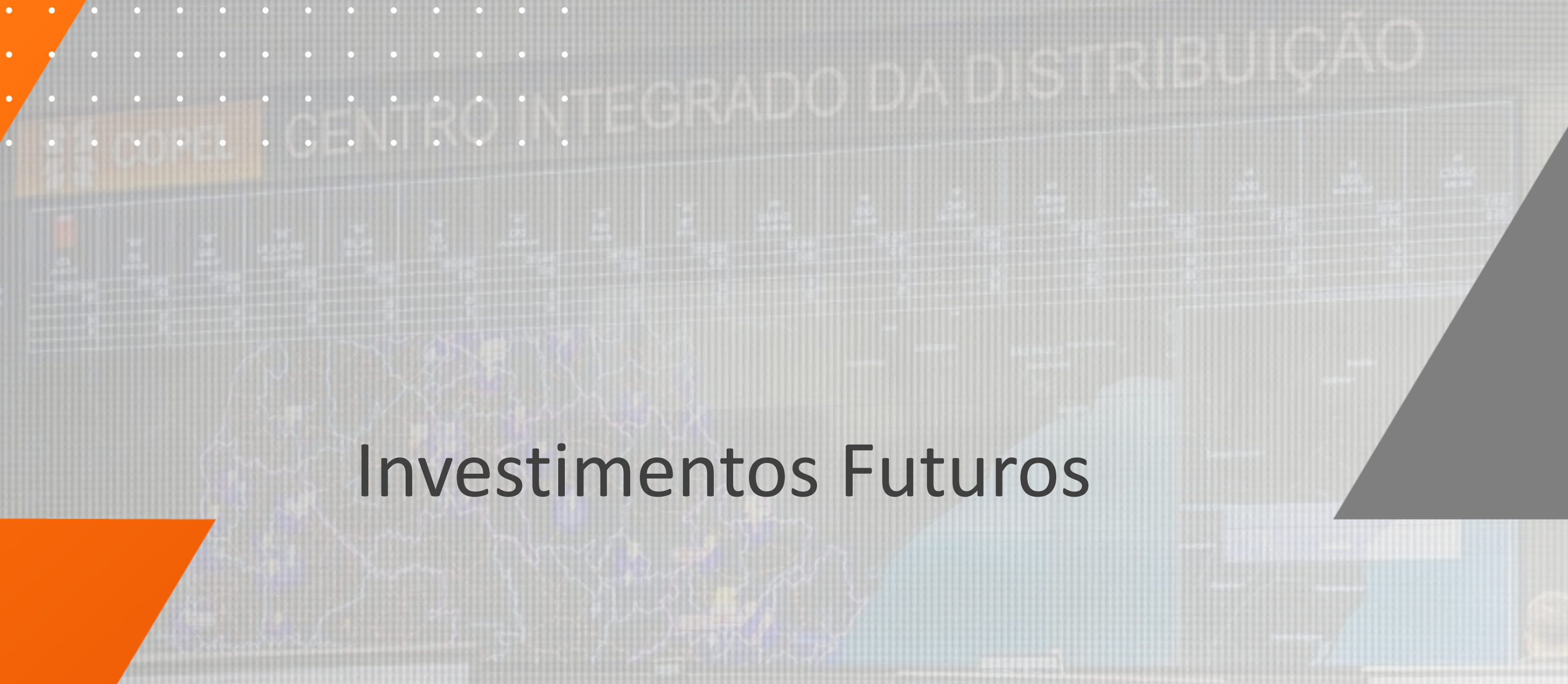
**25.211** Atendimentos

- **18.200** 0800
- **7.011** Whatsapp

**7.012** Callbacks c/ previsão retorno

**DESTAQUE  
CSAT 0800  
95,4%**





# Investimentos Futuros

# INVESTIMENTOS 2026 - 2030



**Atender o crescimento do Estado do Paraná**



**Aumentar a Eficiência Operacional**

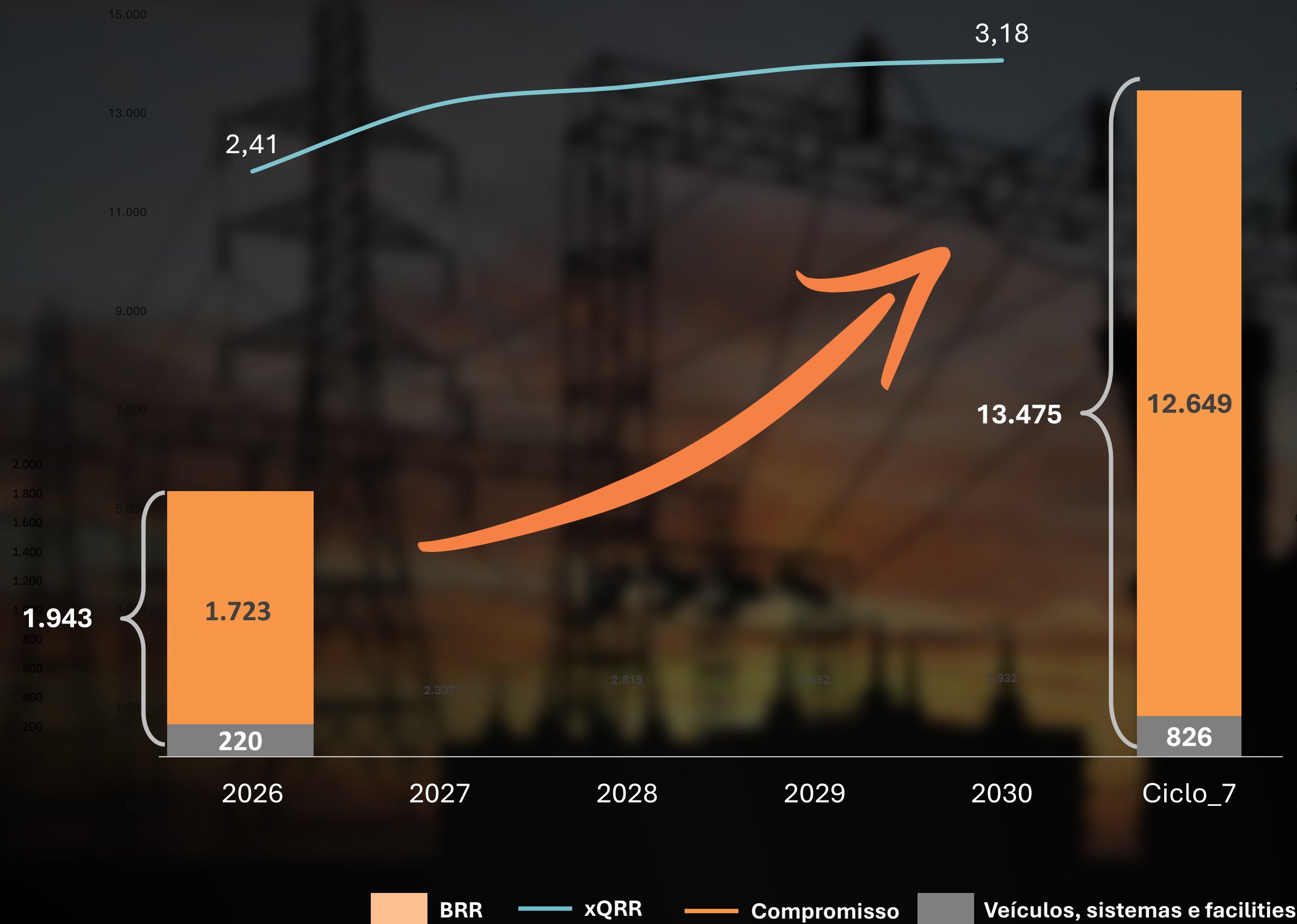


**Enfrentar as mudanças climáticas**



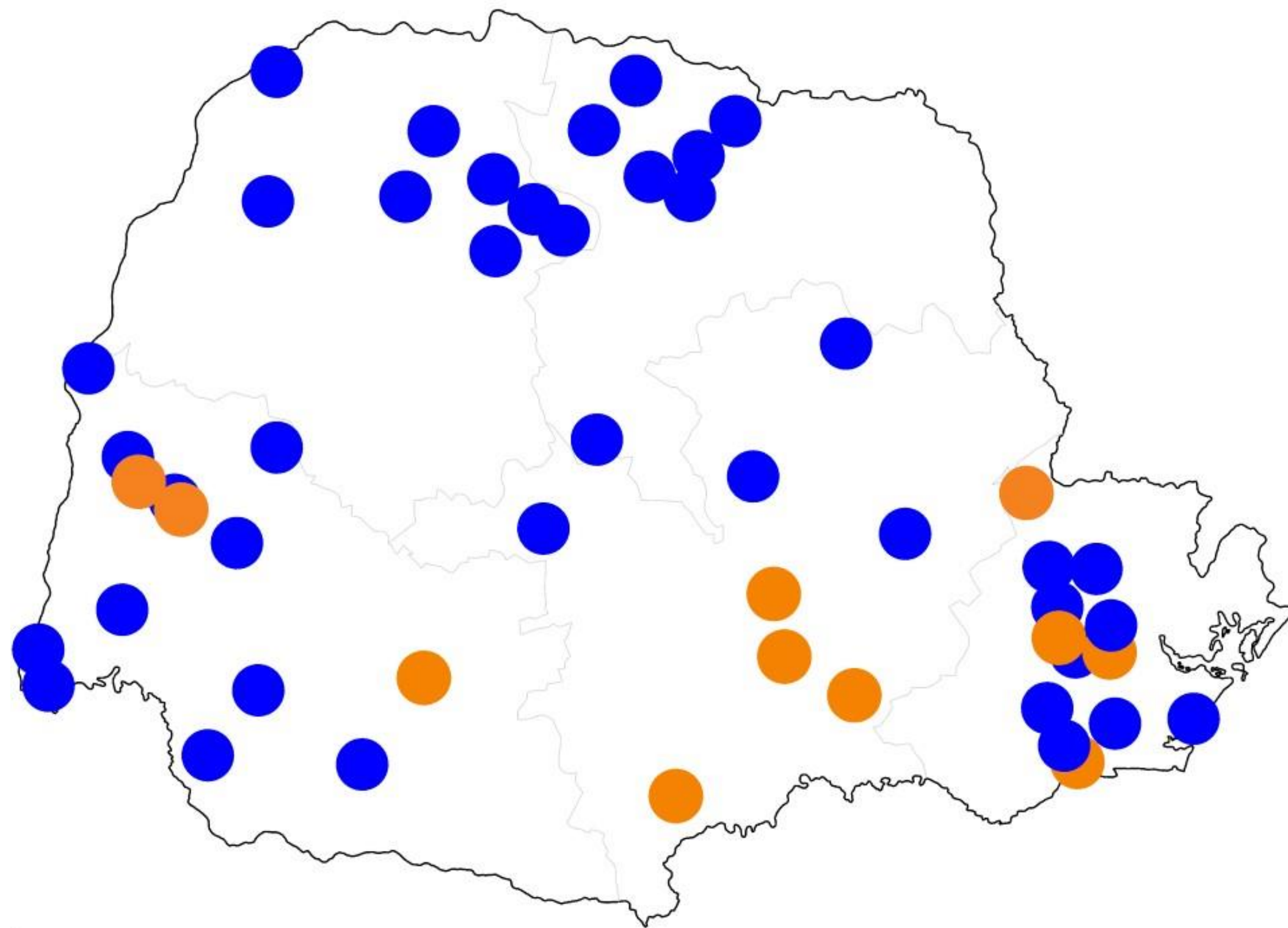
**As Novas Exigências de qualidade do Consumidor/Regulador**



# INVESTIMENTOS 2026 - 2030



-  **50 Novas subestações**
-  **88 Ampliações**
-  **+30 Retrofits de subestações**
-  **1.200 km de novas linhas de alta tensão**
-  **Investimento contínuo e robusto em redes**

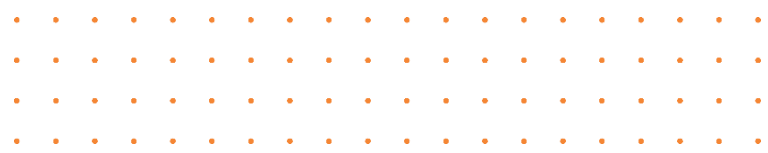
# NOVAS SUBESTAÇÕES



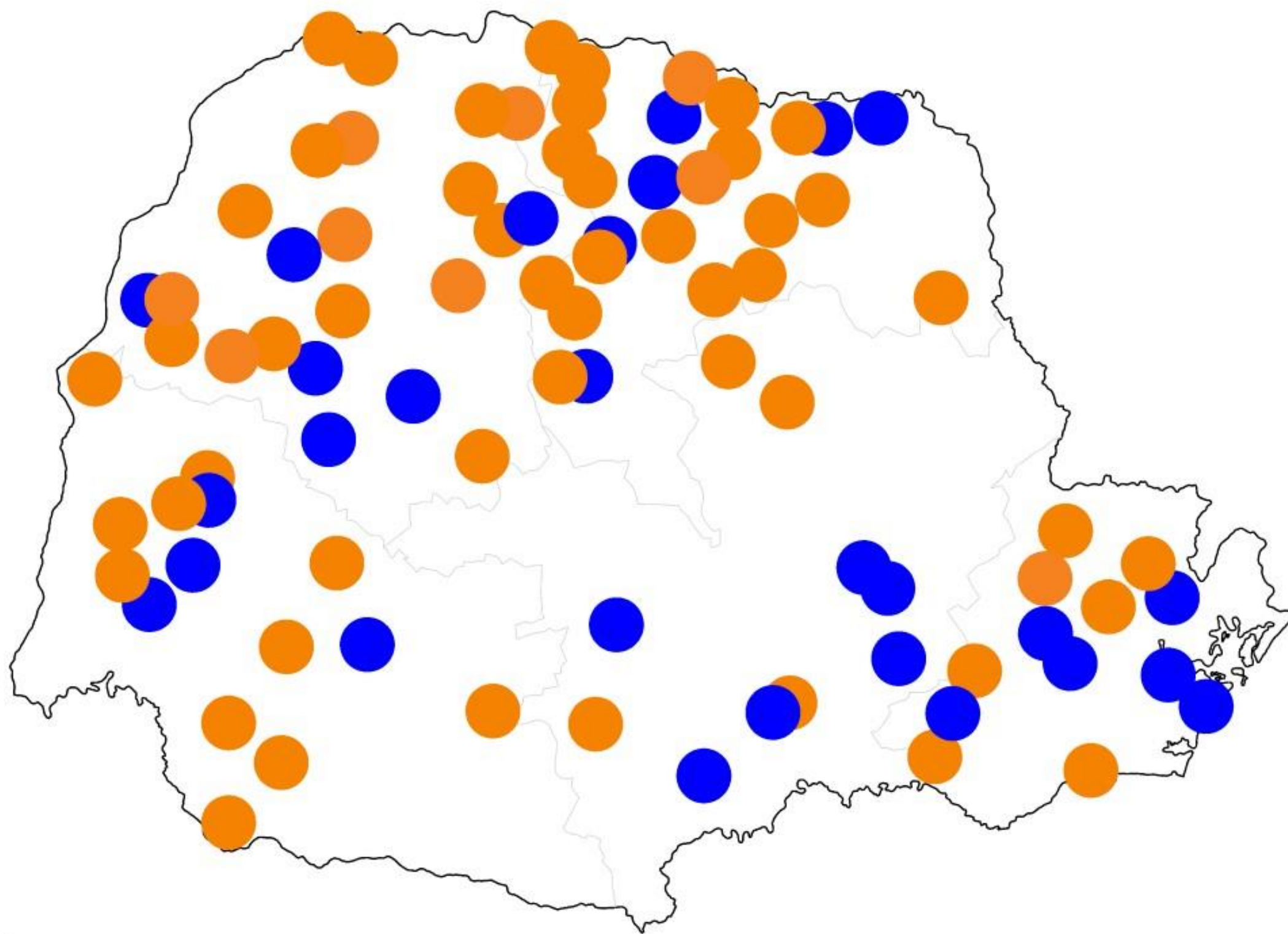
-  Subestação 138kV
-  Subestação 34,5kV



**50**

**Novas Subestações**



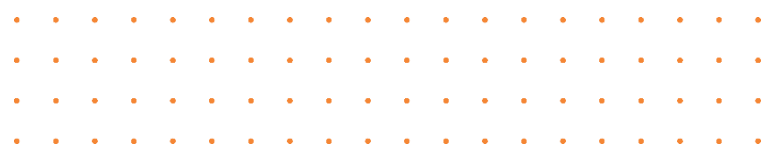
# AMPLIAÇÕES E REFORÇOS - SUBESTAÇÕES



-  Subestação 138kV
-  Subestação 34,5kV

**88**

**Ampliações e Reforços**

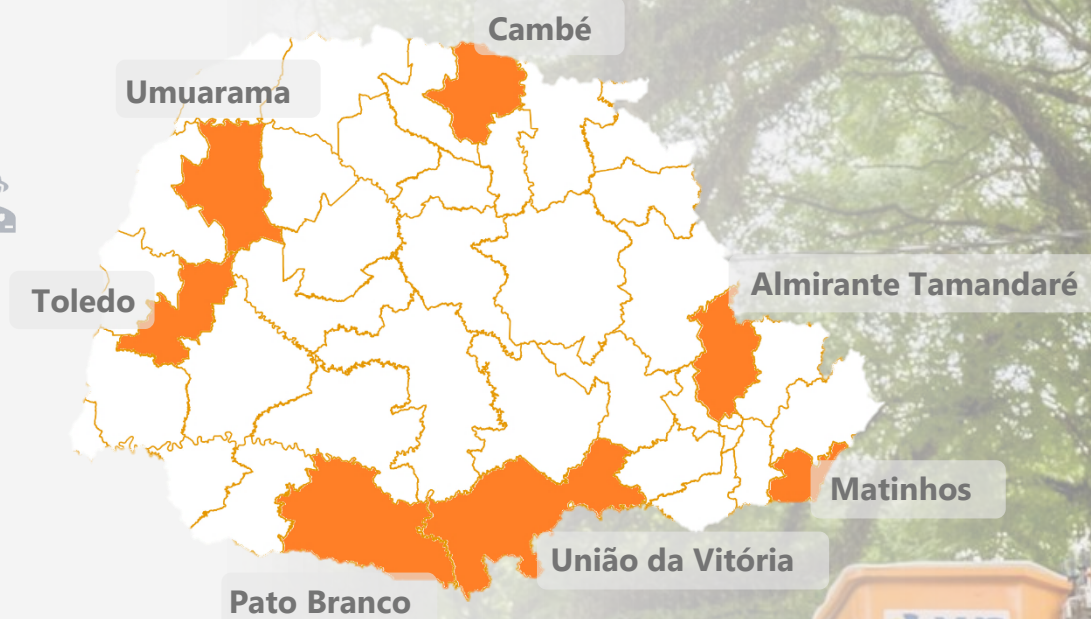


# PROJETO DE FORTALECIMENTO DO PRIMEIRO ATENDIMENTO

Incremento da Mão de Obra Própria em **7** Regiões do Estado



Criação da **Escola de Eletricistas**, focada na formação de novos profissionais



## Pilares do Projeto:

Segurança como Valor Inegociável



Modernização do ferramental para melhoria da produtividade



Foco na Agilidade e Qualidade do Serviço



Resolução no Primeiro Atendimento



COPEL CENTRO INTEGRADO DA DISTRIBUIÇÃO

