



INSS em números



99,3 milhões

de segurados (RGPS)

R\$ 84 bilhões

na folha do mês

R\$ 1,3 trilhão/ano

pagos em benefícios previdenciários e assistenciais

INSS em números



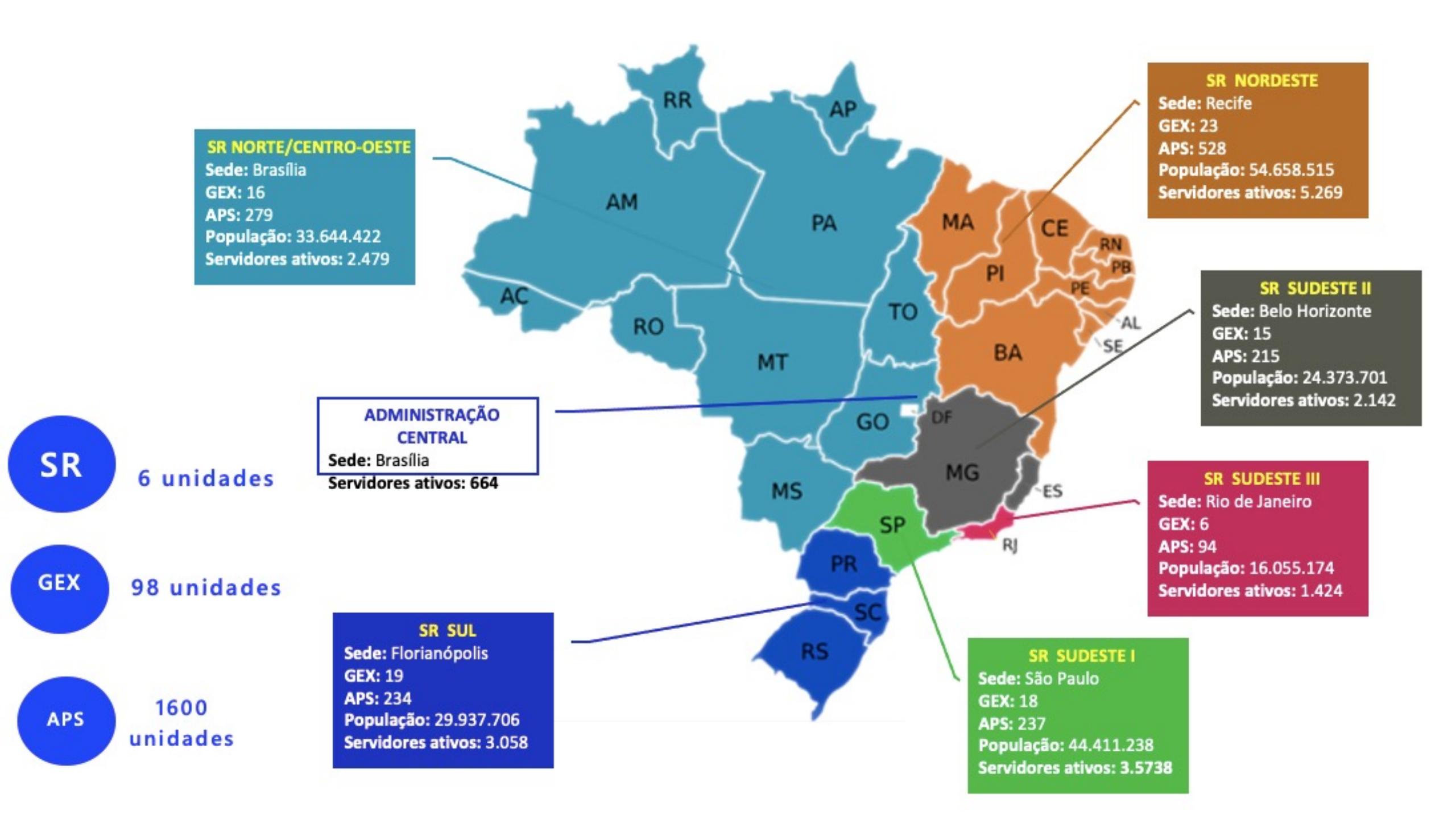
2019:

- **32.108 servidores e 9.412.836 requerimentos analisados.**

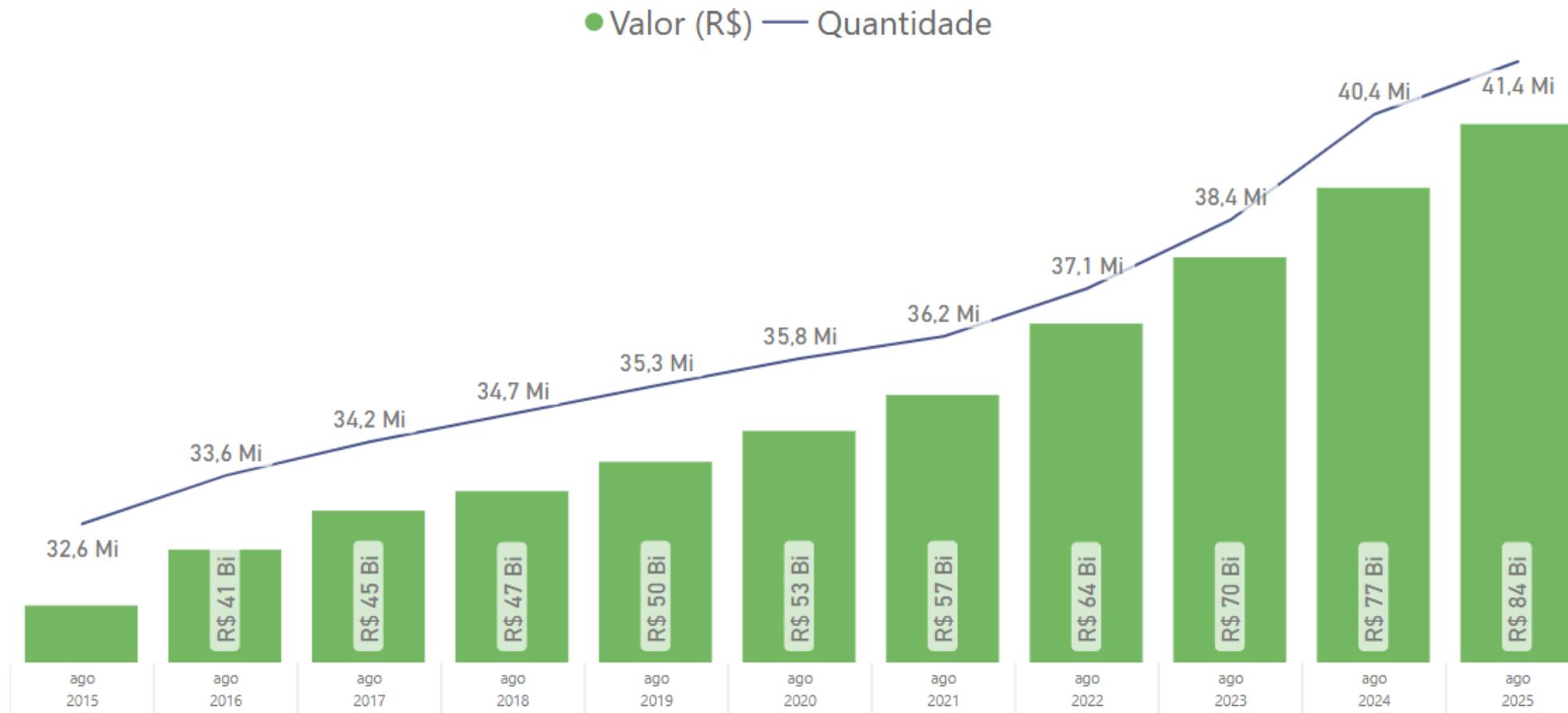
2025:

- **18.574 servidores e 13.143.741 requerimentos analisados.**

Em 70% dos municípios brasileiros, os recursos pagos pelo INSS superam os repasses do Fundo de Participação dos Municípios (FPM).



Evolução dos benefícios previdenciários e assistenciais pagos ano a ano



Ressarcimento dos descontos associativos



23 de abril de 2025

**Deflagração da
Operação sem Desconto**



30 de abril

Troca de gestão no INSS

8 de maio

**27,4 milhões informados
de que não tiveram
descontos de entidades
associativas**



13 de maio

**9,3 milhões notificados
sobre descontos de
entidades associativas**



14 de maio

**Início do processo de
contestação**



3 de julho

**STF homologa Acordo
Interinstitucional entre
AGU, INSS, MPS, DPU,
MPF, CFOAB**



24 de julho

**Início da devolução dos
valores cobrados
indevidamente**

Números do ressarcimento



6,3 milhões
de contestações

Aptos a aderir:
826.101

**R\$ 2,9 bilhões devolvidos a 4,2 milhões de
aposentados e pensionistas**

Acesso para todos



Contestação de ofício para:

243.239 pessoas com mais de 80 anos, indígenas, quilombolas e população ribeirinha da região Norte (PREVBarco).



Programa Meu INSS Vale+

Panorama Executivo



Instituído pela IN PRES/INSS nº 175/24 (alterada pelas IN nº 179/2025 e 182/2025)

Objetivo: antecipação de parcela do benefício sem a cobrança de juros

Limite: de R\$150,00 alterado para R\$450,00 (IN nº 182/25)

Total: 341.100 pessoas, com volume financeiro antecipado de R\$ 252.530.405,00

Suspensão do Programa MEU INSS Vale + pelo Despacho Decisório PRES/INSS nº 66, de 07 de maio de 2025

Anulação da Instrução Normativa nº 175/2024 por força da IN PRES/INSS nº 191, de 22 de agosto de 2025

Rescisão do ACT nº 15/2025 com PicPay Instituição de Pagamentos S.A - 09-01-2026.

Fonte: TCU – TC 013.075/2025-0

Meu INSS Vale+

Suspensão e extinção do programa



Valor retido pelo INSS:

R\$ 110.508.905,00

Crédito Consignado



Consignado: medidas de proteção



9 de maio

Todos os benefícios foram bloqueados automaticamente para empréstimos, como medida de segurança.

15 de julho

Fim dos empréstimos em benefícios concedidos para menores de idade (754 mil contratos de menores ativos).

23 de maio

Exigência de biometria para o desbloqueio de novos empréstimos consignados.

Crédito Consignado

Evolução da margem consignável



Diploma Legal	Marco Temporal	Margem consignável	Empréstimo pessoal	Cartões	
				RMC	RCC
Lei nº 10.820	12/2003	30%	30%	---	---
MP nº 681	07/2015	35%	30%	5%	---
Lei nº 13.172	10/2015	35%	30%	5%	---
MP nº 1.006*	10/2020	40%	35%	5%	---
Lei nº 14.121*	03/2021	40%	35%	5%	---
MP nº 1.106	03/2022	40%	35%	5%	---
Lei nº 14.431**	08/2022	45%	35%	5%	5%
Lei nº 14.601	06/2023	45%	35%	5%	5%

*Pandemia: aumento temporário (10 a 12/2020; 03 a 12/2021)

**Inclusão do BPC para o consignado

Crédito consignado em números



65,35 milhões de contratos

- 49,09 milhões de empréstimo pessoal
- 10,45 milhões de cartão de crédito consignado
- 5,81 milhões de cartão consignado de benefício

R\$5,45 bilhões
liberados na economia em contratos no mês



Abril de 2025

82 Acordos de Cooperação Técnica (ACTs)

Hoje

- **61 ACTs vigentes**
- **17 ACTs rescindidos**
- **4 ACTs não renovados**
- **18 ACTs de crédito consignado não aprovados**

Crédito Consignado – Instituições bancárias/financeiras que operam com empréstimo pessoal
Empréstimo pessoal consignado

BANCO	CONTRATOS	PERCENTUAL DO TOTAL
626 - BANCO C6 CONSIGNADO	5.733.965	11,68%
029 - BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	5.729.664	11,67%
237 - BANCO BRADESCO S/A	5.059.032	10,31%
121 - BANCO AGIBANK S.A.	3.681.192	7,50%
623 - BANCO PAN S/A	3.646.647	7,43%
104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL	2.957.897	6,03%
341 - BANCO ITAU S/A	2.905.402	5,92%
033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	2.874.551	5,86%
001 - BANCO DO BRASIL S/A	2.381.807	4,85%
935 - FACTA FINANCEIRA S A	1.869.763	3,81%
389 - BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	1.695.396	3,45%
254 - PARANA BANCO S. A.	1.173.579	2,39%
041 - BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	1.123.262	2,29%
012 - BANCO INBURSA S.A	1.086.057	2,21%
707 - BANCO DAYCOVAL S. A.	905.372	1,84%
643 - BANCO PINE S.A.	829.942	1,69%
318 - BANCO BMG S. A.	728.670	1,48%
954 - BANCO DIGIO S A	699.641	1,43%
000 - OUTRAS	4.009.533	8,17%
TODAS	49.091.372	100,00%

Crédito Consignado

Cartões de crédito (RMC/RCC)

Cartão de crédito consignado (RMC)

INSTITUIÇÃO CONSIGNATÁRIA	CONTRATOS	PERCENTUAL DO TOTAL
318 - BANCO BMG S. A.	4.111.693	39,34%
623 - BANCO PAN S/A	1.760.394	16,84%
104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL	929.808	8,90%
237 - BANCO BRADESCO S/A	913.604	8,74%
389 - BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	554.061	5,30%
033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	440.039	4,21%
707 - BANCO DAYCOVAL S. A.	400.095	3,83%
934 - AGIBANK FINANCEIRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	349.450	3,34%
121 - BANCO AGIBANK S.A.	233.933	2,24%
465 - CAPITAL CONSIG	222.988	2,13%
935 - FACTA FINANCEIRA S A	188.296	1,80%
643 - BANCO PINE S.A.	69.154	0,66%
041 - BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	65.768	0,63%
243 - BANCO MASTER S.A.	52.462	0,50%
903 - BANCO INTER S/A	44.592	0,43%
001 - BANCO DO BRASIL S/A	38.694	0,37%
752 - CETELEM-BNP	35.535	0,34%
233 - BANCO CIFRA S A	8.047	0,08%
276 - SENFF S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	7.665	0,07%
000 - OUTRAS	25.545	0,24%
TOTAL	10.451.823	100,00%

Cartão consignado de benefício (RCC)

INSTITUIÇÃO CONSIGNATÁRIA	CONTRATOS	PERCENTUAL DO TOTAL
623 - BANCO PAN S/A	1.521.782	26,15%
318 - BANCO BMG S. A.	1.468.040	25,23%
935 - FACTA FINANCEIRA S A	707.869	12,16%
121 - BANCO AGIBANK S.A.	554.831	9,53%
389 - BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	360.207	6,19%
465 - CAPITAL CONSIG	345.334	5,93%
707 - BANCO DAYCOVAL S. A.	274.556	4,72%
243 - BANCO MASTER S.A.	272.387	4,68%
033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	142.253	2,44%
643 - BANCO PINE S.A.	88.474	1,52%
254 - PARANA BANCO S. A.	50.412	0,87%
276 - SENFF S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	9.758	0,17%
908 - PARATI - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	9.423	0,16%
079 - PICPAY BANK	5.409	0,09%
329 - QI SOCIEDADE DE CREDITO S.A.	4.185	0,07%
925 - BRB - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	3.627	0,06%
274 - BMP	268	0,00%
330 - BANCO BARI INVESTIMENTOS E FINANCIAMENTOS S.A.	184	0,00%
903 - BANCO INTER S/A	176	0,00%
470 - CDC SDC	1	0,00%
TOTAL	5.819.176	100,00%

Crédito Consignado

Empréstimo Consignado

INSTITUIÇÕES CONSIGNATÁRIAS COM ACTs VIGENTES (61)

936 - SICOOB COOPERNAPI	753 - NOVO BANCO CONTINENTAL S.A. (NBC)	237 - BANCO BRADESCO S.A
905 - FINANCEIRA ALFA S.A.	021 - BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – BANESTES	926 - MERCANTIL FINANCEIRA S.A. CFI
901 - BOC BRASIL S.A. CRÉDITO, FINANC. E INVEST.	329 - QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	001 - BANCO DO BRASIL S A.
932 - GAZINCRED S.A. - SOC DE CRÉDITO, FINANC. E INVEST.	914 - BARI S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST.	003 - BANCO DA AMAZÔNIA - BASA
368 - BANCO CSF S.A - CARREFOUR	341 - ITAÚ UNIBANCO S.A.	925 - BRB CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
971 - PINTOS S.A – CRÉDITO FINANC. E INVEST.– PINCRED	386 - NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CFI	402 - COBUCCIO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.
373 - UPP SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A.	274 - BMP MONEY PLUS SOC. DE CRÉDITO DIRETO S.A.	174 - PEFISA S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO
029 - BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	922 - LECCA CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO S.A.	070 - BANCO DE BRASÍLIA S.A. - BRB
149 - FACTA FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANC. E INVEST.	254 - PARANA BANCO S.A.**	752 - BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.
643 - BANCO PINE S.A.	079 - PICPAY BANK - BANCO MÚLTIPLO S.A.	973 - COMPREV SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.
555 - PAN FINANCEIRA S.A. CFI	626 - BANCO C6 CONSIGNADO S.A. (FICSA)	041 – BANRISUL - BCO DO EST DO RIO GRANDE DO SUL
426 - NEON FINANCEIRA - CFI S.A.	707 - BANCO DAYCOVAL S.A.	121 - BANCO AGIBANK S.A.
422 - BANCO SAFRA S.A.	077 - BANCO INTER S.A.	213 - BANCO ARBI S.A.
908 - PARATI – CFI S.A.	964 - BECKER FINANCEIRA S.A. - CFI	335 - BANCO DIGIO S.A.
359 - ZEMA CFI S.A.	189 - HS FINANCEIRA S.A. - CFI	389 - BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.
318 - BANCO BMG S.A.	748 - BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	756 - BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
743 - BANCO SEMEAR S.A.	934 - AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CRÉD., FINANC E INVEST	623 - BANCO PAN S.A
033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	276 - BANCO SENFF S.A	611 - BANCO PAULISTA S.A.
104 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	012 - BANCO INBURSA S.A.	081 - BANCOSEGURO S.A.
047 - BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A. - BANESE*	972 - CAPITAL CONSIGNADO SOC. DE CRÉDITO DIRETO S.A.*	
654 - BANCO DIGIMAIIS S.A. *	516 - QISTA S.A. - CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO*	

* Em procedimento administrativo (descumprimento regra IN PRES 138/2022)

**Suspensos administrativamente e reativado por decisão judicial

Crédito Consignado

ACTs Rescindidos a partir de maio de 2025 (17)

Instituição Financeira	Dt. Rescisão	Motivo
ASPECIR - SOC DE CRED AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA (anterior - SOCICRED)	29/07/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
SUDACRED SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	29/07/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
VIA CERTA FINANCIADORA S.A.	05/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
BANCO SEGURO S.A	05/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A. - BNB	05/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
CASA DO CRÉDITO S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR	05/08/2025	Não deu início às operações em 120 dias (art.32, §2º, IN 138/22) Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
VALOR SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. (VALOR FINANCIAMENTOS)	05/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
CDC SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	05/08/2025	IF não participa da autorregulação (art.34, XIII, IN 138/22)
HBI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	05/08/2025	IF não participa da autorregulação (art.34, XIII, IN 138/22)
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A. - BIB	05/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
CREDITAS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	08/08/2025	Rescisão a pedido da Instituição Financeira
SABEMI SEGURADORA S.A	16/08/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
COMPREV VIDA E PREVIDÊNCIA	20/01/2026	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
UNIÃO SEGURADORA S.A. VIDA PREVIDÊNCIA	14/10/2025	Não apresentou cadastro "não me perturbe" (art.34, III, IN 138/22)
BANCO DO ESTADO DO PARA S.A. (BANPARÁ)	08/01/2026	Não deu início às operações em 120 dias (art.32, §2º, IN 138/22)
DELCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. (DELBANK)	12/01/2026	Não deu início às operações em 120 dias (art.32, §2º, IN 138/22)
DUFRIO FINANCEIRA, CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	13/01/2026	Não deu início às operações em 120 dias (art.32, §2º, IN 138/22)

PRINCIPAIS PONTOS DETECTADOS NOS CONSIGNADOS



Falta de envio de documentação contratual completa à Dataprev



Falhas no processo de validação de biometria, na utilização de assinatura eletrônica avançada ou no preenchimento das informações encaminhadas à Dataprev



Cobrança de seguro prestamista, taxas administrativas ou pacotes de serviços. Empréstimos em nome de pessoas falecidas.



Limite superior ao permitido (1,6 acima do valor do benefício) no cartão de crédito consignado e cartão consignado de benefício



Baixo índice de resposta ou de qualidade do atendimento na plataforma *consumidor.gov.br*

Crédito Consignado

Ações após a Operação Sem Desconto

Termos de compromisso assinados:

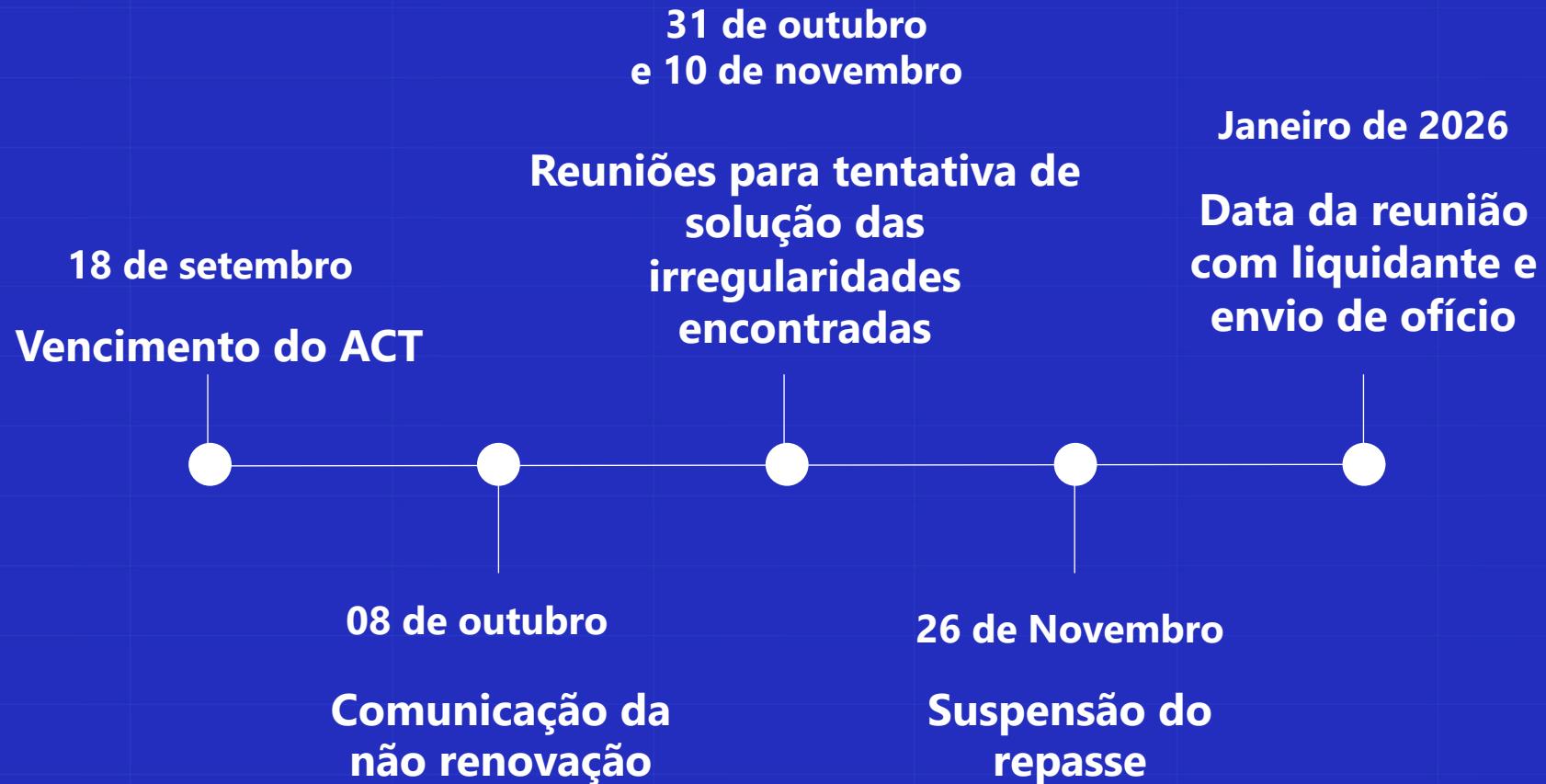
1. COBUCCIO S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS
2. BANCO INTER S.A.
3. FACTA FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
4. CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – CAIXA
5. BANCO PAN S.A.
6. PICPAY BANK - BANCO MÚLTIPO S.A.
7. BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
8. BANCO INBURSA S.A.
9. QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.
10. BANCO BMG S.A.
11. BANCO AGIBANK S.A.



Banco Master

**324.849 contratos
251 mil sem comprovação**

LINHA DO TEMPO BANCO MASTER



Prazo de resposta até **12 de fevereiro**

Muito obrigado!

