



SENADO FEDERAL

COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

PAUTA DA 4^a REUNIÃO

(2^a Sessão Legislativa Ordinária da 57^a Legislatura)

**12/03/2024
TERÇA-FEIRA
às 09 horas**

**Presidente: Senador Confúcio Moura
Vice-Presidente: Senadora Augusta Brito**



Comissão de Serviços de Infraestrutura

**4^a REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA, DA 2^a SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA
DA 57^a LEGISLATURA, A REALIZAR-SE EM 12/03/2024.**

4^a REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA

terça-feira, às 09 horas

SUMÁRIO

FINALIDADE	PÁGINA
Debater as questões relacionadas à aviação civil no Brasil, notadamente o preço das passagens aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens e reservas, entre outros assuntos.	7

COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - CI

PRESIDENTE: Senador Confúcio Moura

VICE-PRESIDENTE: Senadora Augusta Brito

(23 titulares e 23 suplentes)

TITULARES

SUPLENTES

Bloco Parlamentar Democracia(PDT, MDB, PSDB, PODEMOS, UNIÃO)

Jayme Campos(UNIÃO)(2)	MT 3303-2390 / 2384 / 2394	1 Efraim Filho(UNIÃO)(2)	PB 3303-5934 / 5931
Soraya Thronicke(PODEMOS)(2)	MS 3303-1775	2 Alan Rick(UNIÃO)(2)(5)(10)	AC 3303-6333
Rodrigo Cunha(PODEMOS)(2)	AL 3303-6083	3 Jader Barbalho(MDB)(2)(6)(5)(10)	PA 3303-9831 / 9827 / 9832
Eduardo Braga(MDB)(2)	AM 3303-6230	4 Fernando Farias(MDB)(2)(5)(10)	AL 3303-6266 / 6273
Veneziano Vital do Rêgo(MDB)(2)	PB 3303-2252 / 2481	5 Marcelo Castro(MDB)(2)(10)	PI 3303-6130 / 4078
Confúcio Moura(MDB)(2)	RO 3303-2470 / 2163	6 Zequinha Marinho(PODEMOS)(2)(10)(14)	PA 3303-6623
Carlos Viana(PODEMOS)(2)	MG 3303-3100 / 3116	7 Cid Gomes(PSB)(2)(10)	CE 3303-6460 / 6399
Weverton(PDT)(2)	MA 3303-4161 / 1655	8 Alessandro Vieira(MDB)(2)(10)	SE 3303-9011 / 9014 / 9019
Izalci Lucas(PSDB)(2)	DF 3303-6049 / 6050	9 Randolfe Rodrigues(S/Partido)(2)(10)	AP 3303-6777 / 6568

Bloco Parlamentar da Resistência Democrática(PSB, PT, PSD)

Daniella Ribeiro(PSD)(4)	PB 3303-6788 / 6790	1 Irajá(PSD)(4)	TO 3303-6469 / 6474
Vanderlan Cardoso(PSD)(4)	GO 3303-2092 / 2099	2 Sérgio Petecão(PSD)(4)(11)(13)	AC 3303-4086 / 6708 / 6709
Lucas Barreto(PSD)(4)	AP 3303-4851	3 Margareth Buzetti(PSD)(4)(17)(19)(20)(16)	MT 3303-6408
Otto Alencar(PSD)(4)(8)(21)(20)	BA 3303-3172 / 1464 / 1467	4 Omar Aziz(PSD)(4)	AM 3303-6579 / 6581
Augusta Brito(PT)(4)	CE 3303-5940	5 Humberto Costa(PT)(4)	PE 3303-6285 / 6286
Teresa Leitão(PT)(4)	PE 3303-2423	6 Rogério Carvalho(PT)(4)	SE 3303-2201 / 2203
Beto Faro(PT)(4)	PA 3303-5220	7 Fabiano Contarato(PT)(4)	ES 3303-9054 / 6743
Chico Rodrigues(PSB)(4)	RR 3303-2281	8 Jorge Kajuru(PSB)(4)	GO 3303-2844 / 2031

Bloco Parlamentar Vanguarda(PL, NOVO)

Wellington Fagundes(PL)(1)(12)(15)	MT 3303-6219 / 3778 / 3772 / 6209 / 6213 / 3775	1 Jaime Bagattoli(PL)(1)	RO 3303-2714
Wilder Morais(PL)(1)	GO 3303-6440	2 Carlos Portinho(PL)(1)(18)	RJ 3303-6640 / 6613
Eduardo Gomes(PL)(1)	TO 3303-6349 / 6352	3 Astronauta Marcos Pontes(PL)(1)	SP 3303-1177 / 1797

Bloco Parlamentar Aliança(PP, REPUBLICANOS)

Tereza Cristina(PP)(1)	MS 3303-2431	1 Laércio Oliveira(PP)(1)	SE 3303-1763 / 1764
Luis Carlos Heinze(PP)(1)	RS 3303-4124 / 4127 / 4129 / 4132	2 Esperidião Amin(PP)(1)	SC 3303-6446 / 6447 / 6454
Cleitinho(REPUBLICANOS)(1)	MG 3303-3811	3 Mecias de Jesus(REPUBLICANOS)(1)	RR 3303-5291 / 5292

- (1) Em 07.03.2023, os Senadores Wellington Fagundes, Wilder Morais, Eduardo Gomes, Tereza Cristina, Luis Carlos Heinze e Cleitinho foram designados membros titulares, e os Senadores Jaime Bagattoli, Jorge Seif, Astronauta Marcos Pontes, Laércio Oliveira, Esperidião Amin e Mecias de Jesus membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda, para compor a Comissão (Of. 53/2023-BLVANG).
- (2) Em 07.03.2023, os Senadores Jayme Campos, Soraya Thronicke, Rodrigo Cunha, Eduardo Braga, Veneziano Vital do Rêgo, Confúcio Moura, Carlos Viana, Weverton e Izalci Lucas foram designados membros titulares; e os Senadores Efraim Filho, Alan Rick, Randolfe Rodrigues, Jader Barbalho, Fernando Farias, Marcelo Castro, Oriovisto Guimarães, Cid Gomes e Alessandro Vieira, membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a Comissão (Of. 07/2023-BLDEM).
- (3) Em 08.03.2023, a Comissão reunida elegeu o Senador Confúcio Moura Presidente deste colegiado.
- (4) Em 07.03.2023, os Senadores Daniella Ribeiro, Vanderlan Cardoso, Lucas Barreto, Sérgio Petecão, Augusta Brito, Teresa Leitão, Beto Faro e Chico Rodrigues foram designados membros titulares, e os Senadores Irajá, Dr. Samuel Araújo, Margareth Buzetti, Omar Aziz, Humberto Costa, Rogério Carvalho, Fabiano Contarato e Jorge Kajuru, membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a Comissão (Of. 03/2023-BLRESDEM).
- (5) Em 10.03.2023, os Senadores Jader Barbalho, Alan Rick e Randolfe Rodrigues foram designados membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a Comissão (Of. 08/2023-BLDEM).
- (6) Em 15.03.2023, o Senador Alan Rick deixou de compor a comissão, como membro suplente, pelo Bloco Parlamentar Democracia (Of. 09/2023-BLDEM).
- (7) Em 20.03.2023, os Partidos PROGRESSISTAS e REPUBLICANOS passam a formar o Bloco Parlamentar PP/REPUBLICANOS (Of. 05/2023-BLDPP).
- (8) Em 23.03.2023, o Senador Otto Alencar foi designado membro titular, em substituição ao Senador Sérgio Petecão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a comissão (Of. 22/2023-BLRESDEM).
- (9) Em 21.03.2023, a Comissão reunida elegeu a Senadora Augusta Brito Vice-Presidente deste colegiado (Of. nº 29/2023-CI).
- (10) Em 16.05.2023, os Senadores Alan Rick, Jader Barbalho, Fernando Farias, Marcelo Castro, Oriovisto Guimarães, Cid Gomes, Alessandro Vieira e Randolfe Rodrigues tiveram suas posições como suplentes modificadas na Comissão, pelo Bloco Parlamentar Democracia (Of. nº 44/2023-BLDEM).
- (11) Vago em 11.06.2023, em razão do retorno do titular.
- (12) Em 05.07.2023, o Senador Marcos Rogério foi designado membro titular, em substituição ao Senador Wellington Fagundes, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda, para compor a Comissão (Of. nº 123/2023-BLVANG).
- (13) Em 15.08.2023, o Senador Sérgio Petecão foi designado membro suplente, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a Comissão (Of. nº 87/2023-BLRESDEM).
- (14) Em 21.09.2023, o Senador Zequinha Marinho foi designado membro suplente, em substituição ao Senador Oriovisto Guimarães, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a comissão (Of. nº 145/2023-BLDEM).
- (15) Em 10.11.2023, o Senador Wellington Fagundes foi designado membro titular, em substituição ao Senador Marcos Rogério, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda (Of. nº 176/2023-BLVANG).
- (16) Em 22.11.2023, o Senador Carlos Fávaro foi designado membro suplente, em substituição à Senadora Margareth Buzetti, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 121/2023-BLRESDEM).
- (17) Em 28.11.2023, a Senadora Margareth Buzetti foi designada membro suplente, em substituição ao Senador Carlos Fávaro, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 123/2023-BLRESDEM).
- (18) Em 29.11.2023, o Senador Carlos Portinho foi designado membro suplente, em substituição ao Senador Jorge Seif, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda (Of. nº 182/2023-BLVANG).
- (19) Em 13.12.2023, o Senador Carlos Fávaro foi designado membro suplente, em substituição à Senadora Margareth Buzeth, 1ª suplente da chapa, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 132/2023-RESDEM).

- (20) Em 21.12.2023, a Senadora Eliziane Gama foi designada membro titular, em substituição ao Senador Otto Alencar, e a Senadora Margareth Buzetti, membro suplente, em substituição ao Senador Carlos Fávaro, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a comissão (Of. nº 138/2023-BLRESDEM).
- (21) Em 02.02.2024, o Senador Otto Alencar foi designado membro titular, em substituição à Senadora Eliziane Gama, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 02/2024-BLRESDEM).

REUNIÕES ORDINÁRIAS: TERÇAS-FEIRAS 9:00 HORAS
SECRETÁRIO(A): THALES ROBERTO FURTADO MORAIS
TELEFONE-SECRETARIA: 61 3303-4607
FAX: 61 3303-3286

TELEFONE - SALA DE REUNIÕES: 3303-4607
E-MAIL: ci@senado.gov.br



SENADO FEDERAL
SECRETARIA-GERAL DA MESA

**2^a SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA
57^a LEGISLATURA**

Em 12 de março de 2024
(terça-feira)
às 09h

PAUTA
Cancelada

4^a Reunião, Extraordinária

COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - CI

	Audiência Pública Interativa
Local	Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Plenário nº 13

Retificações:

1. Atualização da finalidade (29/02/2024 15:48) (29/02/2024 15:50)
3. Reunião cancelada. (05/03/2024 12:14)

Audiência Pública Interativa

Assunto / Finalidade:

Debater as questões relacionadas à aviação civil no Brasil, notadamente o preço das passagens aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens e reservas, entre outros assuntos.

Observações:

A reunião será interativa, transmitida ao vivo e aberta à participação dos interessados por meio do portal e-cidadania, na internet, em senado.leg.br/ecidadania ou pelo telefone da ouvidoria 0800 061 22 11.

Requerimentos de realização de audiência:

- [REQ 53/2023 - CI](#), Senadora Daniella Ribeiro
- [REQ 69/2023 - CI](#), Senador Confúcio Moura
- [REQ 88/2023 - CI](#), Senador Chico Rodrigues
- [REQ 92/2023 - CI](#), Senador Chico Rodrigues

Convidados:

Representante

Agência Nacional de Aviação Civil (Anac)

Aguardando Confirmação

Roberto Alvo

Diretor-Presidente da Latam Airlines Group

Aguardando Confirmação

Celso Ferrer

Presidente e CEO da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.

Aguardando Confirmação

John Rodgerson

CEO da Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Aguardando Confirmação

Carlos Alberto Cordeiro Damião

Diretor de Relacionais Institucionais da Voepass Linhas Aéreas

Aguardando Confirmação

Rubens Harry Born

Presidente do Conselho Diretor do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec)

Aguardando Confirmação



SENADO FEDERAL
Gabinete da Senadora Daniella Ribeiro

REQUERIMENTO N° DE - CI

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater os questões relacionadas à Aviação Civil no Brasil, notadamente preços de passagem aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens, reservas, dentre outros assuntos.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC);
- representante Associação Brasileira das Empresas Aéreas (ABEAR);
- representante LATAM Airlines Brasil;
- representante Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.;
- representante Azul Linhas Aéreas Brasileiras;
- representante Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON);
- representante Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

(PROTESTE).

Sala da Comissão, de .

**Senadora Daniella Ribeiro
(PSD - PB)**

REQUERIMENTO N° DE - CI

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater as dificuldades que os passageiros vêm enfrentando em relação aos serviços de transporte aéreo regular, com o objetivo de estudar a possibilidade de normatizar procedimentos e estabelecer novos regramentos para as companhias aéreas e empresas que intermedeiam a venda de passagens aos consumidores.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC);
- representante da Associação Brasileira de Empresas Aéreas (ABEAR);
- representante do Instituto de Defesa do consumidor (Procon-DF);
- representante do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC);
- representante do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE);
- representante da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON - Ministério da Justiça);
- representante da 123Milhas Viagens e Turismo;
- representante da Booking.com.

JUSTIFICAÇÃO

Temos observado com grande preocupação os problemas que os consumidores dos serviços de transporte aéreo vêm sofrendo no Brasil. Algumas situações que estão se tornando recorrentes são: cancelamentos e alteração de voos diretos, sendo os passageiros reacomodados em voos com conexão e após muitas horas de espera; atrasos constantes; mudanças de itinerários; dificuldade para reembolsos de passagens; ineficiência dos meios de contato das empresas aéreas para solucionar questões relativas a direitos dos passageiros.

O Congresso Nacional têm aprovado facilidades para as empresas de transporte aéreos com a justificativa de que regras mais flexíveis atrairiam concorrência para o setor de transporte aéreo, o que não ocorreu. A falta de concorrência faz com que os preços das passagens aéreas sejam inflados sem qualquer razoabilidade ou transparência, a qualidade do serviço deteriore e os direitos não sejam respeitados.

Em busca de preços mais acessíveis os passageiros procuram agências de viagens como Hurb e 123Milhas e estão sendo surpreendidos com descumprimento das passagens adquiridas.

Assim, propomos realização de Audiência Pública, com os principais agentes públicos e privados do setor aéreos, de defesa do consumidor, além de representante das empresas de viagem e turismo que atuam na internet. O objetivo principal é estudar novas possibilidades de regulamentações, legais e infralegais, de forma a resguardar, de forma mais efetiva, o direito dos consumidores desses serviços.

Sala da Comissão, de .

**Senador Confúcio Moura
(MDB - RO)**



SENADO FEDERAL
Gabinete do Senador Chico Rodrigues

REQUERIMENTO N° DE - CI

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater aumento excessivo de tarifas aéreas.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC;
- representante Gol Linhas Aéreas;
- representante Latam Airlines Brasil;
- representante Azul Linhas Aéreas;
- representante Associação Brasileira das Empresas Aéreas.

JUSTIFICAÇÃO

Esse é um assunto relevante para toda a população brasileira, mas sobretudo para a de meu Estado de Roraima e demais moradores da região Norte do Brasil.

A população do Norte do Brasil já vive um apagão logístico pela má qualidade de nossas estradas, que a isola do resto de nosso país.

Estamos enfrentando um aumento recente de 24% nas passagens aéreas, mesmo diante de queda no preço do querosene de aviação. Segundo a Petrobrás, o querosene já apresentou queda acumulada de 35% neste ano de 2023.

As passagens aéreas para Roraima acabam ficando mais caras do que passagens para Miami. Com breve pesquisa no Google realizada no dia 6/11,



encontramos passagens ida e volta Brasília - Boa Vista entre R\$ 3 e 5 mil reais. Para Miami, na mesma pesquisa, os preços variavam entre R\$ 2,8 e 4,2 mil. E para Londres, cuja distância de Brasília é mais que o dobro que Roraima, o preço variava entre R\$ 4,5 e 6 mil. A distância aérea Brasília - Boa Vista é de 4.083 km. Brasília - Miami 5.814 km e Brasília - Londres 8.792 km. É sabido que não se mede o preço de passagens aéreas pela distância, pois existem vários custos operacionais envolvidos, mas é inaceitável que um trecho doméstico entre capitais seja maior que um trecho internacional com distância em superior, principalmente considerando a redução do querosene de aviação no mercado doméstico, que compõe a maior parcela de custo de transporte aéreo.

Com poucas empresas aéreas no setor, o movimento sincronizado de preços em outubro, sem referência no aumento dos custos (queda significativa do maior custo, que é combustível), é indício de cartel, práticas ilegais e puníveis.

Por isso chamamos as empresas aéreas para apresentarem suas justificativas e a Agencia Nacional de Aviação Civil, responsável por regular e fiscalizar as atividades da aviação civil e a infraestrutura aeronáutica e aeroportuária no Brasil e pelo desenho do mercado que vivemos de forma a avaliar junto a Comissão de Serviços de Infraestrutura do Senado Federal o que deve ser feito para coibir abusos.

Sala da Comissão, 7 de novembro de 2023.

**Senador Chico Rodrigues
(PSB - RR)**



Assinado eletronicamente, por Sen. Chico Rodrigues

Para verificar as assinaturas, acesse <https://legis.senado.gov.br/autenticadoc-legis/9582883003>