



33717479



08012.001481/2025-18



Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Gabinete da Secretaria Nacional do Consumidor

OFÍCIO Nº 974/2025/GAB-SENAICON/SENAICON/MJ

Brasília, na data da assinatura.

Ao Senhor

LEANDRO AUGUSTO DE ARAUJO CUNHA TEIXEIRA BUENO

Coordenador de Comissões Especiais, Temporárias e Parlamentares de  
Inquérito

Senado Federal

Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Sala 19, Subsolo

CEP 70165-900 | Brasília DF

cpmi.inss@senado.leg.br

**Assunto:** Ofício nº 806/2025 – CPMI-INSS, que encaminha o Requerimento nº 2311/2025 – CPMI-INSS

Senhor Coordenador,

1. Ao cumprimentá-lo, cordialmente, venho, por meio deste, solicitar a Vossa Senhoria a dilação de prazo de 05 (cinco) dias, para apresentação de resposta do Ofício nº 806/2025 – CPMI-INSS, que encaminha o Requerimento nº 2311/2025 – CPMI-INSS, o qual solicita informações acerca da quantidade, do teor e do índice de resolução das reclamações registradas na plataforma *consumidor.gov.br* por beneficiários do INSS, no período de 2015 até o presente momento, relacionadas a empréstimos consignados fraudulentos ou irregulares.

2. No mais, esta Secretaria permanece à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**PAULO HENRIQUE PEREIRA**  
Secretário Nacional do Consumidor



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Henrique Rodrigues Pereira, Secretário(a) Nacional do Consumidor**, em 13/11/2025, às 10:01, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **33717479** e o código CRC **B0902016**  
O documento pode ser acompanhado pelo site <http://sei.consulta.mj.gov.br/> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08012.001481/2025-18

SEI nº 33717479

Esplanada dos Ministerios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 538, - Bairro Zona Cívico-Administrativa,  
Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-3786 / (61) 2025-3112 - [www.gov.br/mj/pt-br](http://www.gov.br/mj/pt-br)

Para responder, acesse <http://sei.protocolo.mj.gov.br>