



CPI das BETS - Solicita Apoio da Senadora Soraya Thronicke

De Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

Data Ter, 10/12/2024 23:40

Para CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>

3 anexos (10 MB)

SEI_19995.009426_2024_87 (1).pdf; SEI_19995.009424_2024_98 (1).pdf; SEI_14022.084467_2024_36 (1) (1).pdf;

Geralmente, você não recebe emails de edservidor@gmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Senhora Senadora Soraya Thronicke,

Considerando a sua brilhante atuação na CPI das BETS, e considerando ainda que na data de amanhã (10.12.2024) o Secretário de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda deverá comparecer para prestar informações, sirvo-me do presente para solicitar sua ajuda.

Conforme documentos anexos, fiz uma denúncia grave contra uma BET ao referido Secretário, via SEI do Ministério da Fazenda.

Ocorre que, apesar das insistentes ligações e envio de e-mails, a Secretaria de Prêmios e Apostas não tomou nenhuma medida efetiva até o momento, pois sequer notificou a referida empresa.

Gostaria que a minha situação servisse de base para senhora cobrar do Secretário amanhã uma atuação rígida, pois nada de efetivo é feito, e nois consumidores, ficamos à ver navios, mesmo reportando o caso às autoridades.

Atenciosamente,

Edson Carlos Araújo Medrado

CPF [REDACTED]

RG [REDACTED]

(74) [REDACTED]



Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
PROTOCOLO DIGITAL - RECIBO DA SOLICITAÇÃO
Nº 308803.4798568/2024

DADOS DO SOLICITANTE

Nome: EDSON CARLOS ARAUJO MEDRADO
E-mail: edservidor@gmail.com
CPF: ***.331.145-**

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Número da Solicitação: 308803.4798568/2024
Tipo da Solicitação: 2 - Protocolizar documentos para o Ministério da Fazenda
Informações Complementares: Não há
Número do Processo Informado Pelo Solicitante: Não há
Data e Hora de Encaminhamento: 16/10/2024 às 14:49

DOCUMENTAÇÃO PRINCIPAL

Tipo do Documento	Nome do Arquivo
Requerimento	Oficio_001-2024_-_Solicita_Apuracao_-_BRAZINO777_assinado.pdf
Requerimento	ANEXOS DA NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL - BRAZINO777 - GOVERNO DE CURAÇAO.pdf
Requerimento	CARTÃO CNPJ - ALPHA GAMES.pdf
Requerimento	CARTÃO CNPJ - FUTURA APOSTAS LTDA.pdf
Requerimento	E-MAIL - NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL FUTURA APOSTAS LTDA.pdf
Requerimento	E-MAIL - RESPOSTA DA SECRETARIA DE APOSTAS.pdf
Requerimento	EXTRATO DE ENVIO DE CORRESPONDÊNCIA INTERNACIONAL.pdf
Requerimento	NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL - FUTURA APOSTAS E ALPHA GAMES.pdf

DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR (Preenchimento Opcional)

Descrição do Documento	Nome do Arquivo
Não há	Não há

Sua solicitação poderá ter a documentação conferida, antes de ser tramitada para a unidade responsável. Em até 24h, a partir do envio, verifique o recebimento de e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) e orientações para o acompanhamento.

Andorinha, 16 de Outubro de 2024.

Ao Ilustríssimo Senhor
REGIS DUDENA
Secretário de Prêmios e Apostas – Ministério da Fazenda
Brasília-DF

Com Cópia para a **Procuradoria da República no Distrito Federal – PR-DF**

Assunto: **Solicita abertura de procedimento investigatório/mediador para prevenção e litigio.**

Senhor Secretário,

Considerando toda a documentação anexa a este expediente, especialmente as notificações extrajudiciais em face das empresas **Futura Apostas Ltda** (CNPJ nº. **55.399.607/0001-88**) e **Alpha Games N.V** (CNPJ nº. **54.740.701/0001-96**), proprietárias do site de apostas **BRAZINO777**.

Desde 2022 tem sido várias as tentativas de notificação extrajudicial destas empresas, mas eu, assim como vários brasileiros, estiveram impedidos e enganados este tempo todo, haja vista que esse site de apostas única apresentou representantes legais no Brasil, muito menos tomou alguma providência acerca dos pedidos efetuados por mim e minha esposa.

Cabe agora ao Ministério da Fazenda, através desta Secretaria de Prêmios e Apostas, a tomarem as providências para apurarem os ilícitos cometidos por estas empresas, mesmo que antes de sua regularização empresarial perante o Governo Brasileiro, haja vista que muitos danos foram causados à nossa população, que se encontra altamente endividada e empobrecida, justamente pela permissão de atuação de empresas como estas, o BRAZINO777.

Face o exposto, solicito providências das autoridades constituídas.

Respeitosamente,



Documento assinado digitalmente
EDSON CARLOS ARAUJO MEDRADO
Data: 16/10/2024 14:43:33-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Edson Carlos Araújo Medrado

RG nº. [REDACTED] SSP/BA – CPF nº. [REDACTED]

Banco: 001 – Banco do Brasil – Agência: [REDACTED] – Conta Corrente: [REDACTED]

Rua [REDACTED]

(74) [REDACTED]

Mr Governor of Curaçao,

I am a Brazilian citizen and intend to deliver an Extrajudicial notification to the companies BRAZINO 777 and Alpha Games NV, both headquartered in Curaçao, due to the pre-judicial reasoning, where they intend to recover amounts gambled in a situation of evident mental disorder and that of my wife.

We have already contacted the consulate in Curaçao in order to obtain illegal companies, resolving the matter amicably, since their activity on Brazilian soil is, therefore, the means of payment in favor of the mental health of gamblers.

If we are not successful in reaching an amicable solution, we may sue the Brazilian judiciary against a company from a foreign state.

In this way, the Government's request for the notification of the mentioned companies, or, in parallel, was made to help solve everything in an accessible way without having to locally originate a diploma from the two countries.

Attached documents that prove the actions already carried out follow.

Atenciosamente,

Edson Carlos Araujo Medrado

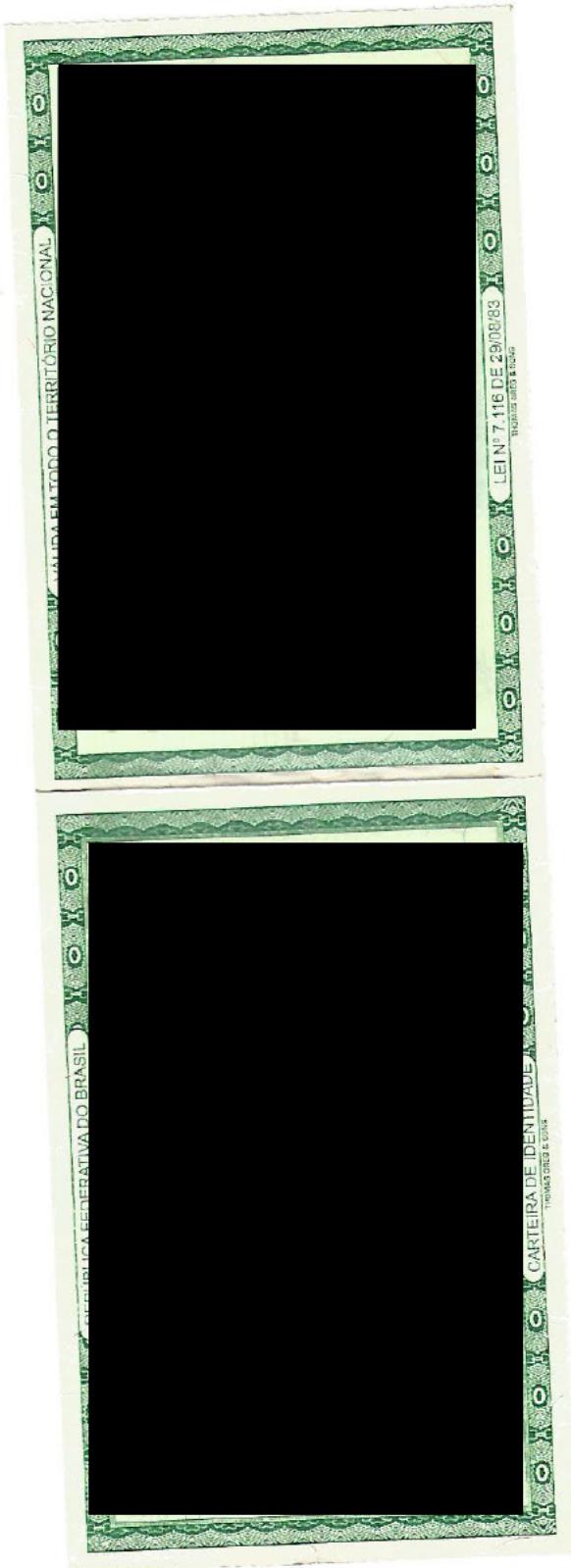
CPF [REDACTED]

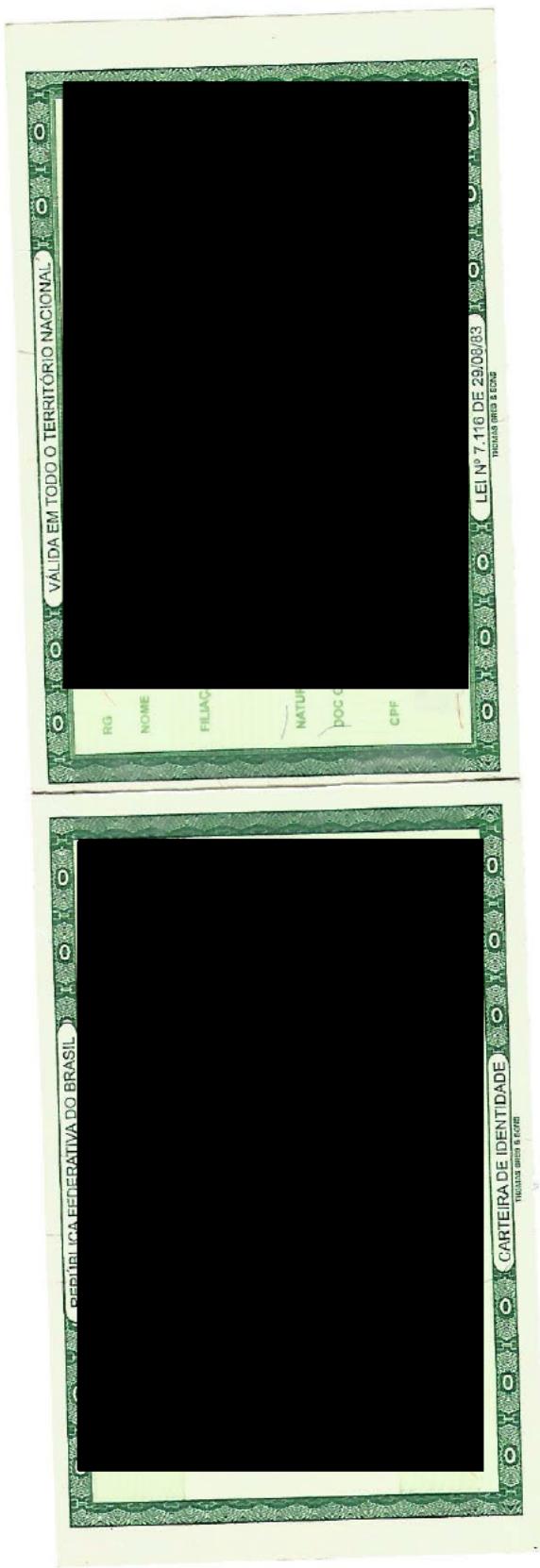
RG [REDACTED]

SSP/BA

Rua [REDACTED]

+55 (74) [REDACTED]







Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL - PREVENÇÃO DE LITÍGIO - DEVOLUÇÃO DE VALORES APOSTADOS

1 mensagem

Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

Para: support@brazino777.com

11 de maio de 2022 22:20

EDSON CARLOS ARAÚJO MEDRADO, brasileiro, maior, casado, residente e domiciliado à Rua [REDACTED], portador do CPF nº. [REDACTED], RG nº. [REDACTED] SSP/BA, Titular da Conta Bancária nº. [REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agencia [REDACTED], Banco do Brasil;

DAIANE BENEVIDES MEDRADO, brasileira, maior, casada, residente e domiciliada à Rua [REDACTED], portadora do CPF nº. [REDACTED], RG nº. [REDACTED], Titular da Conta Bancária nº. [REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agencia [REDACTED], Banco do Brasil;

VÊM POR MEIO DESTE:

NOTIFICAR EXTRAJUDICIALMENTE O SITE BRAZINO777, ALPHA GAMES NV E TODAS E DEMAIS EMPRESAS INTERMEDIÁRIAS DE DEPÓSITOS E TRANSFERÊNCIAS DO SITE BRAZINO 777

1. Considerando que o casal, em conjunto, passando por distúrbios psicológicos e de ordem financeira, estrategicamente seduzidos por promessa fácil de retorno de dinheiro, apostaram separadamente desde janeiro de 2022 vultosas quantias em dinheiro nos jogos da plataforma BRAZINO 777;
2. Considerando que este tipo de transação comercial (JOGOS DE AZAR) é considerada contravenção penal, até mesmo podendo ser enquadrado como crime pela legislação brasileira;
3. Considerando que o estado de saúde mental e financeira do casal, atesta que tais transações passaram dos limites lógicos e não devem subsistir, situação esta que impõe a pronta devolução de todos os valores despendidos, sem prejuízo do pleito de indenização por danos morais e materiais;
4. Considerando que os valores utilizados para tais transações compunham o único patrimônio de subsistência do casal, este reduzido a zero por ocasião das incisivas apostas na plataforma;
5. Considerando que as plataformas, escritórios ou sistemas tem atuação e sede em nação estrangeira, mas que a cooperação jurídica internacional permitirá rastrear e identificar os prepostos em solo brasileiro ou no estrangeiro, isto como forma de efetivar investigação para identificação de responsabilidades no intuito de ver desbaratinada possíveis organizações criminosas;
6. Considerando que mesmo diante de toda a problemática instaurada, é de interesse do casal não levar o caso a conhecimento das autoridades consulares, policiais internas e externas;

REQUEREMOS:

1. Devolução de todo os valores apostados, abatendo, no entanto, os créditos efetivados em conta, de forma individualizada para cada membro da união conjugal;
2. Imediato cancelamento de quaisquer contas vinculadas ao CPF de cada um dos cônjuges, impedindo, também, que sejam criadas novas contas ou recebidos novos depósitos partindo de contas com a titularidade vinculada aos respectivos CPF's.
3. Cancelamento do cadastro de e-mails junto a plataforma da Brazino 777, isto como forma de extinguir qualquer tipo de propaganda de jogos de azar a serem direcionadas para o casal.

CONTRAPARTIDA:

1. A contrapartida do casal, em sendo atendidos integralmente os pleitos listados, será a de dar por encerrada a demanda na seara administrativa, não havendo que se falar em reporte de queixa a autoridades policiais, judiciais ou consulares.

Andorinha-BA, Brasil, 11.05.2022

Tiago Roberto Vilela Grisi
Advogado
OAB BA 55.526
(74) [REDACTED]

2 anexos

 **03. RG e CPF DAIANE.pdf**
217K

 **02. RG e CPF.pdf**
217K



Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

Sólo Apoio Consular para Notificação Extrajudicial de Empresa Sediada em Curaçao

1 mensagem

Edson Carlos <edservidor@gmail.com>
Para: consular.portspain@itamaraty.gov.br
Cc: consulbrasilcuracao@gmail.com
Cco: support@brazino777.com

13 de maio de 2022 23:39

Prezada Sra. Waleska Schumacher

Consul da República Federativa do Brasil em Willemstad (Curaçao)

Sirvo-me do presente, como cidadão brasileiro, para solicitar ajuda consular para notificar as empresas Brazino777 e Alpha Games, ambas com escritórios/sede em Curaçao, ou, na impossibilidade destas, das autoridades policiais/judiciárias competentes, relativamente aos fatos reportados na notificação Extrajudicial que foi enviada para o e-mail da empresa.

Em tal notificação, fora possibilitado a empresa a resolução amigável do problema, através de prepostos no Brasil, restando, contudo, sem sucesso, pois a resposta foi vaga e não foi identificada de quem partiu.

Os fatos são narrados são fortes, ainda mais por se tratar de empresa estrangeira cujo site não é hospedado no Brasil.

Pretendemos ingressar com uma ação judicial no Brasil (Com Expedição de Carta Rogatória), para ver recuperado todo o dinheiro, bem como, a partir desta ação, solicitar a abertura de inquérito junto a Polícia Federal brasileira, para investigação da prática de jogos de azar e possíveis contravenções correlatas, que podem contar, inclusive, com a participação de cidadãos nacionais.

Contudo, relativamente a parte que envolve os danos materiais, acreditamos que podemos resolver de forma amigável, contudo, os prepostos brasileiros, que atendem através do número (61) [REDACTED] não se mostraram interessados em mediar a situação.

Para tanto, seguem meus dados pessoais e os de minha esposa, signatários da notificação extrajudicial.

Atenciosamente,

Edson Carlos Araujo Medrado
CPF [REDACTED]
RG [REDACTED] SSP/BA
Rua [REDACTED]
+55 (74) [REDACTED]

3 anexos

- Gmail - NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL - PREVENÇÃO DE LITÍGIO - DEVOLUÇÃO DE VALORES APOSTADOS.PDF**
30K
- 03. RG e CPF DAIANE.pdf**
217K
- 02. RG e CPF.pdf**
217K



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 54.740.701/0001-96 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 15/04/2024
NOME EMPRESARIAL ALPHA GAMES N.V.			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ALPHA GAMES			PORTE
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 64.62-0-00 - Holdings de instituições não-financeiras			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 221-6 - Empresa Domiciliada no Exterior			
LOGRADOURO SCHARLOOWEG 39	NÚMERO *****	COMPLEMENTO *****	
CEP	BAIRRO/DISTRITO WILLEMSTAD	MUNICÍPIO EXTERIOR	UF EX
ENDEREÇO ELETRÔNICO ALINECARAVAGGIOPRADO@GMAIL.COM	TELEFONE		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA - EMPRESA DOMICILIADA NO EXTERIOR		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/04/2024	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **16/10/2024** às **14:12:57** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 55.399.607/0001-88 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 05/06/2024
NOME EMPRESARIAL FUTURAS APOSTAS LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 92.00-3-99 - Exploração de jogos de azar e apostas não especificados anteriormente			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO R PROF ATILIO INNOCENTI		NÚMERO 165	COMPLEMENTO ANDAR 5 SALA 05-120 CONJ 201 301 CONJ 401 501 601 E 701
CEP 04.538-000	BAIRRO/DISTRITO VILA NOVA CONCEICAO	MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO ALINECARAVAGGIOPRADO@GMAIL.COM		TELEFONE (12) 9975-0950	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 05/06/2024	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **16/10/2024** às **14:08:18** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**



Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

NOTIFICAÇÃO EXRAJUDICIAL - PREVENÇÃO DE LITÍGIO - DEVOLUÇÃO DE VALORES APOSTADOS

Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

Para: alinecaravaggioprado@gmail.com

Cc: Brazino Support <support@brazino777.com>, spa.gabinete@fazenda.gov.br

16 de outubro de 2024 às 10:33

À Empresa Futura Apostas LTDA (BRAZINO777) - CNPJ n. 55.399.607/0001-88.

COM CÓPIA PARA:

MINISTERIO DA ECONOMIA/SECRETARIA DE APOSTAS

Prezados,

Sirvo-me do presente para retransmitir notificação extrajudicial enviada ao site de apostas Brazino777, isto em 2022 via Governo de Curaçao.

Como na época o site Brazino777 não tinha sede nem CNPJ no Brasil, ficamos impossibilitados de acioná-los judicialmente.

Agora que o site já possui sede e CNPJ, iremos acionar, contudo, oportunizaremos novamente uma conciliação para prevenção de litígio, nos termos seguintes:

EDSON CARLOS ARAÚJO MEDRADO, brasileiro, maior, casado, residente e domiciliado à Rua [REDACTED]
[REDACTED] portador do CPF n°. [REDACTED] RG n°. [REDACTED] SSP/BA, Titular da Conta
Bancária n°. [REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agência [REDACTED] Banco do Brasil;

DAIANE BENEVIDES MEDRADO, brasileira, maior, casada, residente e domiciliada à Rua [REDACTED]
[REDACTED] portadora do CPF n°. [REDACTED] RG n°. [REDACTED], Titular da Conta Bancária n°.
[REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agência [REDACTED] Banco do Brasil; VÊM POR MEIO DESTE:
NOTIFICAR EXRAJUDICIALMENTE O SITE BRAZINO777, ALPHA GAMES NV E TODAS E DEMAIS EMPRESAS
INTERMEDIÁRIAS DE DEPÓSITOS E TRANSFERÊNCIAS DO SITE BRAZINO 777.

1. Considerando que o casal, em conjunto, passando por distúrbios psicológicos e de ordem financeira, estrategicamente seduzidos por promessa fácil de retorno de dinheiro, apostaram separadamente desde janeiro de 2022 vultosas quantias em dinheiro nos jogos da plataforma BRAZINO 777;
2. Considerando que este tipo de transação comercial (JOGOS DE AZAR) é considerada contravenção penal, até mesmo podendo ser enquadrado como crime pela legislação brasileira;
3. Considerando que o estado de saúde mental e financeira do casal, atesta que tais transações passaram dos limites lógicos e não devem subsistir, situação esta que impõe a pronta devolução de todos os valores despendidos, sem prejuízo do pleito de indenização por danos morais e materiais;
4. Considerando que os valores utilizados para tais transações compunham o único patrimônio de subsistência do casal, este reduzido a zero por ocasião das incisivas apostas na plataforma;
5. Considerando que as plataformas, escritórios ou sistemas tem atuação e sede em nação estrangeira, mas que a cooperação jurídica internacional permitirá rastrear e identificar os prepostos em solo brasileiro ou no estrangeiro, isto como forma de efetivar investigação para identificação de responsabilidades no intuito de ver desbaratinada possíveis organizações criminosas;
6. Considerando que mesmo diante de toda a problemática instaurada, é de interesse do casal não levar o caso a conhecimento das autoridades consulares, policiais internas e externas;

REQUEREMOS:

1. Devolução de todo os valores apostados, abatendo, no entanto, os créditos efetivados em conta, de forma individualizada para cada membro da união conjugal;
2. Imediato cancelamento de quaisquer contas vinculadas ao CPF de cada um dos cônjuges, impedindo, também, que sejam criadas novas contas ou recebidos novos depósitos partindo de contas com a titularidade vinculada aos respectivos CPF's.
3. Cancelamento do cadastro de e-mails junto a plataforma da Brazino 777, isto como forma de extinguir qualquer tipo de propaganda de jogos de azar a serem direcionadas para o casal.

CONTRAPARTIDA:

1. A contrapartida do casal, em sendo atendidos integralmente os pleitos listados, será a de dar por encerrada a demanda na seara administrativa, não havendo que se falar em reporte de queixa a autoridades policiais, judiciárias ou consulares.

Andorinha-BA, Brasil, 16.10.2024

Tiago Roberto Vilela Grisi
Advogado
OAB BA 55.526
(74) [REDACTED]

2 anexos

 **MyLetter.pdf**
596K

 **Anexos - Notificação Extrajudicial Brazino777 (Via Governo de Curaçao).pdf**
596K



Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

NOTIFICAÇÃO EXRAJUDICIAL - PREVENÇÃO DE LITÍGIO - DEVOLUÇÃO DE VALORES APOSTADOS

SPA GABINETE <spa.gabinete@fazenda.gov.br>
Para: Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

16 de outubro de 2024 às 12:24

Prezado,

Não recebemos documentos ou solicitação de informação por e-mail.

Informamos que o canal de atendimento apropriado para solicitar algum tipo de informação, registrar denúncia, sugestão ou reclamação, de forma identificada ou anônima é pela Plataforma Fala.BR, disponível em: <https://falabr.cgu.gov.br/>

O protocolo de documentos para esta Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda, favor clicar no link a seguir: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos>

Na hipótese de solicitação de audiência, reunião ou envio de convite, favor encaminhar e-mail para: agenda.spa@fazenda.gov.br

Atenciosamente,



Ministério da Fazenda

Secretaria de Prêmios e Apostas
spa.gabinete@fazenda.gov.br
(61) 3412-1920
Ministério da Fazenda
gov.br/fazenda

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Mailbox](#)[Address Book](#)[Compose](#)[FAQs](#)[Contact Us](#)[Pricing](#)[User Guide](#)[API](#)

MailBank Value:

\$0.10

[Add to account](#)[Draft](#) [In Production](#) [Mailed](#) [All](#)

All letters past, current and pending:

[Copy](#) [Preview](#) [Edit](#) [Mail](#) [Delete](#)

<input type="checkbox"/>	Mailing #	Recipient	Created On	Mailed On	Pages	Options			
Status: Mailed									
<input type="checkbox"/>	899974	Dr. GOUVERNEUR VAN CURAÇAO GOUVERNEUR VAN CURAÇAO Fort Amsterdam 2, Willemstad Curaçao Willemstad, Willemstad Curacao	05/15/2022	05/17/2022	6	Copy Preview	Edit Mail Delete		
<input type="checkbox"/>	899973	ALPHA GAMES N.V Heelsumstraat 51 E-Commerce Park Willemstad, Willemstad 4797 Curacao	05/15/2022	05/17/2022	4	Copy Preview	Edit Mail Delete		

[Privacy Statement](#) | [Terms Of Use](#) | [About](#) | [Careers](#)

Copyright 2024 by NeroPost LLC



Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

NOTIFICAÇÃO EXRAJUDICIAL - PREVENÇÃO DE LITÍGIO - DEVOLUÇÃO DE VALORES APOSTADOS

1 mensagem

Edson Carlos <edservidor@gmail.com>

Para: alinecaravaggioprado@gmail.com, alinecaravaggio@hotmail.com

16 de outubro de 2024 às 14:18

Às Empresas

Futura Apostas LTDA (BRAZINO777) - CNPJ n. 55.399.607/0001-88.
ALPHA GAMES N.V. (BRAZINO 777) - CNPJ nº. 54.740.701/0001-96.

COM CÓPIA PARA:
MINISTERIO DA FAZENDA/SECRETARIA DE APOSTAS

Prezados,

Sirvo-me do presente para retransmitir notificação extrajudicial enviada ao site de apostas Brazino777, isto em 2022 via Governo de Curaçao.

Como na época o site Brazino777 não tinha sede nem CNPJ no Brasil, ficamos impossibilitados de acioná-los judicialmente.

Agora que o site já possui sede e CNPJ, iremos acionar, contudo, oportunizaremos novamente uma conciliação para prevenção de litígio, nos termos seguintes:

EDSON CARLOS ARAÚJO MEDRADO, brasileiro, maior, casado, residente e domiciliado à Rua [REDACTED], portador do CPF nº. [REDACTED] RG nº. [REDACTED] SSP/BA, Titular da Conta Bancária nº. [REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agência [REDACTED], Banco do Brasil;

DAIANE BENEVIDES MEDRADO, brasileira, maior, casada, residente e domiciliada à Rua [REDACTED], portadora do CPF nº. [REDACTED] RG nº. [REDACTED] Titular da Conta Bancária nº. [REDACTED] (Substituir o X pelo quando houver), Agência [REDACTED], Banco do Brasil;

VÊM POR MEIO DESTE:

NOTIFICAR EXRAJUDICIALMENTE O SITE BRAZINO777, ALPHA GAMES NV E TODAS E DEMAIS EMPRESAS INTERMEDIÁRIAS DE DEPÓSITOS E TRANSFERÊNCIAS DO SITE BRAZINO 777.

1. Considerando que o casal, em conjunto, passando por distúrbios psicológicos e de ordem financeira, estrategicamente seduzidos por promessa fácil de retorno de dinheiro, apostaram separadamente desde janeiro de 2022 vultosas quantias em dinheiro nos jogos da plataforma BRAZINO 777;

2. Considerando que este tipo de transação comercial (JOGOS DE AZAR) é considerada contravenção penal, até mesmo podendo ser enquadrado como crime pela legislação brasileira;

3. Considerando que o estado de saúde mental e financeira do casal, atesta que tais transações passaram dos limites lógicos e não devem subsistir, situação esta que impõe a pronta devolução de todos os valores despendidos, sem prejuízo do pleito de indenização por danos morais e materiais;

4. Considerando que os valores utilizados para tais transações compunham o único patrimônio de subsistência do casal, este reduzido a zero por ocasião das incisivas apostas na plataforma;

5. Considerando que as plataformas, escritórios ou sistemas tem atuação e sede em nação estrangeira, mas que a cooperação jurídica internacional permitirá rastrear e identificar os prepostos em solo brasileiro ou no estrangeiro, isto como forma de efetivar investigação para identificação de responsabilidades no intuito de ver desbaratinada possíveis organizações criminosas;

6. Considerando que mesmo diante de toda a problemática instaurada, é de interesse do casal não levar o caso a conhecimento das autoridades consulares, policiais internas e externas;

REQUEREMOS:

1. Devolução de todo os valores apostados, abatendo, no entanto, os créditos efetivados em conta, de forma individualizada para cada membro da união conjugal;

2. Imediato cancelamento de quaisquer contas vinculadas ao CPF de cada um dos cônjuges, impedindo, também, que sejam criadas novas contas ou recebidos novos depósitos partindo de contas com a titularidade vinculada aos respectivos CPF's.

3. Cancelamento do cadastro de e-mails junto a plataforma da Brazino 777, isto como forma de extinguir qualquer tipo de propaganda de jogos de azar a serem direcionadas para o casal.

CONTRAPARTIDA:

1. A contrapartida do casal, em sendo atendidos integralmente os pleitos listados, será a de dar por encerrada a demanda na seara administrativa, não havendo que se falar em reporte de queixa a autoridades policiais, judiciárias ou consulares.

Andorinha-BA, Brasil, 16.10.2024

Tiago Roberto Vilela Grisi
Advogado
OAB BA 55.526
(74) [REDACTED]

4 anexos

 **EXTRATO DE ENVIO DE CORRESPONDÊNCIA INTERNACIONAL.pdf**
113K

 **CARTÃO CNPJ - ALPHA GAMES.pdf**
143K

 **ANEXOS DA NOTIFICAÇÃO EXRAJUDICIAL - BRAZINO777 - GOVERNO DE CURAÇAO.pdf**
596K

 **CARTÃO CNPJ - FUTURA APOSTAS LTDA.pdf**
154K



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

À Subsecretaria de Monitoramento e Fiscalização,

Em atenção ao Ofício 001/2024 (45770041), que solicita abertura de procedimento investigatório/mediador para prevenção e litígio, encaminha-se para análise e manifestação.

Brasília, 17 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

DAYANE SOUZA

Assistente Técnica



Documento assinado eletronicamente por **Dayane Rodrigues de Souza, Assistente Técnico(a)**, em 17/10/2024, às 12:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45788292** e o código CRC **630ADA8D**.

Referência: Processo nº 14022.084467/2024-36.

SEI nº 45788292



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

À CGFA/SMF/SPA/MF,

Senhor Coordenador-Geral,

Trata-se de comunicação de fato apresentada por Edson Carlos Araújo Medrado, relacionada à conduta das empresas Futura Apostas Ltda e Alpha Games N.V.

Solicito que sejam feitas pesquisas para verificar a situação das empresas perante o Ministério da Fazenda, bem como para apurar indícios de práticas irregulares pelas mesmas.

Após, retorno com a Nota Informativa.

Brasília, 17 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

FABIO MACORIN

Cargo do Servidor



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Augusto Macorin, Subsecretário(a)**, em 17/10/2024, às 14:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45793549** e o código CRC **B920229B**.



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

Destinatário: Subsecretaria de Monitoramento e Fiscalização.

Senhor Subsecretário,

Em resposta ao Despacho 45793549, informo que pesquisa em fontes abertas (vide documentos anexos) indicou que as duas empresas em comento se encontram com suas inscrições regulares no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica, e que a plataforma eletrônica a elas relacionada, que é objeto da reclamação em questão, foi alvo de diversas reclamações, por parte de consumidores, de natureza similar àquela que enseja este processo.

Haja vista o fato de que a efetiva implementação do poder regulador desta Secretaria somente terá início em 1º de janeiro de 2025, não cabe ação fiscalizadora por parte dela relativamente a fatos ocorridos anteriormente, salvo se tais fatos persistirem ou voltarem a ocorrer após aquela data. Sendo assim, recomenda-se o encaminhamento do processo à Subsecretaria de Autorização, para que avalie a conveniência de levar em conta a situação e a pesquisa em questão na análise do requerimento de autorização enviado pela empresa que é objeto da reclamação do cidadão interessado.

Adicionalmente, recomenda-se avaliar a possibilidade de encaminhamento da reclamação ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, ao qual está vinculada a Secretaria Nacional do Consumidor.

Este Despacho faz as vezes de nota informativa.

Brasília, 21 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

ANDRÉ LARTIGAU WAINER

Coordenador-Geral de Fiscalização de Apostas - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Andre Lartigau Wainer, Coordenador(a)-Geral Substituto(a)**, em 21/10/2024, às 17:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45865110** e o código CRC **C1762A8E**.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NUMERO DE INSCRIÇÃO 55.399.607/0001-88 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 05/06/2024
NOME EMPRESARIAL FUTURAS APOSTAS LTDA		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTA DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 92.00-3-99 - Exploração de jogos de azar e apostas não especificados anteriormente		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada		
LOGRADOURO R PROF ATILIO INNOCENTI	NUMERO 165	COMPLEMENTO ANDAR 5 SALA 05-120 CONJ 201 301 CONJ 401 501 601 E 701
CEP 04.538-000	BAIRRO/DISTRITO VILA NOVA CONCEICAO	MUNICÍPIO SAO PAULO
UF SP		
ENDERECO ELETRÔNICO ALINECARAVAGGIOPRADO@GMAIL.COM	TELEFONE (12) 9975-0950	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 05/06/2024	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 21/10/2024 às 17:16:01 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NUMERO DE INSCRIÇÃO 54.740.701/0001-96 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 15/04/2024
NOME EMPRESARIAL ALPHA GAMES N.V.			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ALPHA GAMES			PORTE
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 64.62-0-00 - Holdings de instituições não-financeiras			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 221-6 - Empresa Domiciliada no Exterior			
LOGRADOURO SCHARLOOWEG 39		NUMERO *****	COMPLEMENTO *****
CEP	BAIRRO/DISTRITO WILLEMSTAD	MUNICÍPIO EXTERIOR	UF EX
ENDERECO ELETRÔNICO ALINECARAVAGGIOPRADO@GMAIL.COM		TELEFONE	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA - EMPRESA DOMICILIADA NO EXTERIOR		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/04/2024	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 21/10/2024 às 17:17:46 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Brazino 777 - Reclame Aqui x + Date/Time: 18/10/2024 16:16:17
reclameaqui.com.br/empresa/brazino-777/ Geo: Brasília, BR (Lat: -15.7797, Lon: -47.9297)

ReclameAQUI Entrar Cadastrar

Para você Melhores empresas Detector de Site Confiável Compare Descontos Para empresas



BRAZINO 777

Brazino 777

Apostas + 185 mil de visualizações

Regular

[Home](#) [Sobre](#) [Reclamações](#) [Análise](#) [Descontos](#) [FAQ](#) [Posts](#) [Principais problemas](#)

[Abra sua conta](#) [Reclamar](#)

Brazino 777 é confiável?

Qual a reputação de Brazino 777?
Reputação REGULAR

O consumidor avaliou o atendimento dessa empresa como REGULAR. A nota média nos últimos 6 meses é 6.4/10.

[Saiba mais](#)

Anexo Brazino777Nota (45865654) SEI 14022.084467/2024-367 pg. 23

Veja mais informações sobre Brazino 777

Sobre
O Brazino777 é uma plataforma online de cassino e apostas esportivas. O Brazino777 tem uma vasta coleção de jogos de cassino que é atualizada todas as semanas e as maiores odds no mercado.

CNPJ: 55.399.607/0001-88

[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

Respondida

Não consigo cancelar a conta.

Brazino 777

Salvador - BA 18/10/2024 às 12:45 ID: 199974527

[Games e Jogos](#) [Jogos](#) [Não consigo cancelar](#)

Site não fornece a opção de cancelamento de conta e o chat nunca responde quando o assunto é cancelamento.

Compartilhe



Resposta da empresa

18/10/2024 às 13:17

Olá, como você está?

Esperamos que você esteja bem! Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

Sua conta foi excluída como solicitado por você.

Ficaremos extremamente felizes se nos avaliar positivamente no site Reclame aqui!

Qualquer dúvida sobre sua conta, ou qualquer outra dúvida, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato, lembre-se, trabalhamos com chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, para sempre te oferecer o devido suporte, que precisa, e merece!

Me sentindo lesionada

Resolvido

Brazino 777

Colatina - ES 15/10/2024 às 18:02 ID: 199733895

Games e Jogos Jogos Propaganda enganosa

Joguei 700 nessa plataforma em um jogo apenas e não tive nenhum retorno, não é a primeira, nem a segunda nem a terceira vez que fazem isso, infelizmente estão travando o jogo, óbvio, quando jogo pouco eu ganho, quando jogo um valor alto eles me tomam tudo, infelizmente por conta dessa plataforma eu nunca mais jogarei, estou devendo mais de 10 mil por conta dessa "desgraça" peço a todos de coração, não entrem nessa furada.

Me sentindo muito mal com tudo isso.

Compartilhe



Resposta da empresa

15/10/2024 às 18:03

Olá, Elizete!

Esperamos que você esteja bem!

Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

No momento em que é feito seu cadastro, aceita todos nossos termos e condições. Nele, terá detalhado na qual toda movimentação feita em sua conta, é de responsabilidade do jogador, desta forma, em caso de perdas, não é feito devolução de valores apostados.

Sobre seus jogos:

É claro que sempre há espaço para perdas nesse jogo. Mas nós lhe desejamos sorte! Lembre-se, o cassino é uma fonte de entretenimento e prazer. A garantia da operação correta das máquinas caça-níqueis é a licença dos fornecedores. Utilizamos apenas máquinas caça-níqueis originais e licenciadas.

Nossos provedores são aprovados no mercado e oferecem um jogo justo para todos, é tudo uma questão de sorte! Temos vários provedores, com jogos nos mais diversos estilos, e você sempre pode mudar de provedor, jogo ou estilo para encontrar o seu jogo ideal!

Mas se houve algum problema com os seus jogos, por favor, nos informe para que possamos dar início em uma verificação, trabalhamos com o máximo de clareza possível!

Trabalhamos com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que possamos sempre oferecer o serviço que você precisa!!!

Você sempre pode nos enviar uma mensagem pelo e-mail support@brazino777.com ou entrar em contato conosco pelo CHAT!

Tentando encerrar minha conta

Brazino 777

Itapeva - SP 12/10/2024 às 17:48 ID: 199500337

Estou tentando contato com o suporte pra me informar como faço pra encerrar a conta permanentemente nessa plataforma, mais infelizmente o suporte não responde e não resolve, não encontrei nenhuma opção de autoexclusao, tentei mandar msg pelo email do suporte mais TB como sempre ninguém responde, quero que encerrem minha conta e deletem meus dados permanentemente da plataforma

Compartilhe



Resposta da empresa

14/10/2024 às 09:02

Olá, como você está?

Esperamos que você esteja bem! Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

Sua conta foi excluída como solicitado por você.

Ficaremos extremamente felizes se nos avaliar positivamente no site Reclame aqui!

Qualquer dúvida sobre sua conta, ou qualquer outra dúvida, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato, lembre-se, trabalhamos com chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, para sempre te oferecer o devido suporte, que precisa, e merece!

Atenciosamente: Brazino777

ReclameAQUI

O que você procura?

REEMBOLSO!

Resposta

Brazino 777

Monte Mor - SP 11/10/2024 às 12:22 ID: 199420219

Não encontrei meu problema Redes online Estorno do valor pago

Gostaria de pedir reembolso do meu dinheiro, depositei mas por engano.
Por favor façam o reembolso para mim!
Vou deixar meu WhatsApp para contato:*****

Compartilhe



Resposta da empresa

11/10/2024 às 12:37

Olá, Ayne!

Esperamos que você esteja bem!

Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

No momento em que é feito seu cadastro, aceita todos nossos termos e condições. Nele, terá detalhado na qual toda movimentação feita em sua conta, é de responsabilidade do jogador, desta forma, em caso de perdas, não é feito devolução de valores apostados.

Sobre seus jogos:

É claro que sempre há espaço para perdas nesse jogo. Mas nós lhe desejamos sorte! Lembre-se, o cassino é uma fonte de entretenimento e prazer. A garantia da operação correta das máquinas caça-níqueis é a licença dos fornecedores. Utilizamos apenas máquinas caça-níqueis originais e licenciadas.

Nossos provedores são aprovados no mercado e oferecem um jogo justo para todos, é tudo uma questão de sorte! Temos vários provedores, com jogos nos mais diversos estilos, e você sempre pode mudar de provedor, jogo ou estilo para encontrar o seu jogo ideal!

Mas se houve algum problema com os seus jogos, por favor, nos informe para que possamos dar início em uma verificação, trabalhamos com o máximo de clareza possível!

Trabalhamos com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que possamos sempre oferecer o serviço que você precisa!!!

Você sempre pode nos enviar uma mensagem pelo e-mail support@brazino777.com ou entrar em contato conosco pelo CHAT!

[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

Em réplica

Dificulta a exclusão permanente

Brazino 777

São Paulo - SP 10/10/2024 às 21:30 ID: 199380891

[Games e Jogos](#) [Jogos](#) [Mau atendimento no SAC](#)

Venho aqui contra essa casa de aposta que não dá a opção de excluir a conta permanente e também não responde no chat, então peço encarecidamente o bloqueio da minha conta por motivo de vício.

Compartilhe



Resposta da empresa

10/10/2024 às 22:59

Olá, como você está?

Esperamos que você esteja bem! Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

Sua conta foi excluída como solicitado por você.

Ficaremos extremamente felizes se nos avaliar positivamente no site Reclame aqui!

Qualquer dúvida sobre sua conta, ou qualquer outra dúvida, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato, lembre-se, trabalhamos com chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, para sempre te oferecer o devido suporte, que precisa, e merece!

O jogo destruiu minha vida

Brazino 777

📍 Mairiporã - SP | 02/10/2024 às 05:10 | ID: 198670613

Propaganda Enganosa

Propaganda enganosa

Eu me chamo Adriana tenho família esposo e filho de 12 anos

Moro de aluguel e hoje me encontro Cheia de empréstimo em vários bancos por causa destes empresas chamada brazino777

Este nome começou a parecer em meu e-mail por várias vezes até que um dia eu fiz a burrice de entrar aí começou o fim da minha vida. A plataforma faz vc perder tudo que vc tem. Vc não ganha nada, eu acabei com minha vida usando esta plataforma já cheguei o a gastar mais de 30 mil reais

Por causa do vício que a plataforma faz vc entrar eu perdia tudo e aí ficava fazendo empréstimos em vários bancos

Hoje me encontro passando nesciade e estou doente vom depressão ansiedade e ja passou pela minha cabeça de se matar

Perdi o sentido da vida não consigo sair de casa estou passeando por muita necessidades eu estou sofrendo muito e agora tenho vontade de morrer infelizmente os jogos são feitos para vc perder e não ganhar e assim vc fica entrando nos jogos para tentar recuperar o dinheiro e aí é onde vc vai na armadilha. Não sei o que fazer só gostaria que a empresa me desse o ressentimento de 50% de tudo que perdi lá dentro

Estou doente e sofrendo muito

Preciso da ajuda da brazino777

Espero que alguém trabalha aí tivessem a visão do mal que estão fazendo para população vcs estão destruindo famílias minha família e minha vida está destruída por Causa desta plataforma que nos tira tudo e nos traz o sofrimento

Anexo Brazino777 (45865656)

SEI 14022.084467/2024-36 / pg. 29

Resposta da empresa

02/10/2024 às 09:21

Olá, Wilson!

Esperamos que você esteja bem!

Primeiramente, queremos agradecer por escolher a Brazino777 e por confiar em nossos serviços.

No momento em que é feito seu cadastro, aceita todos nossos termos e condições. Nele, terá detalhado na qual toda movimentação feita em sua conta, é de responsabilidade do jogador, desta forma, em caso de perdas, não é feito devolução de valores apostados.

Sobre seus jogos:

É claro que sempre há espaço para perdas nesse jogo. Mas nós lhe desejamos sorte! Lembre-se, o cassino é uma fonte de entretenimento e prazer. A garantia da operação correta das máquinas caça-níqueis é a licença dos fornecedores. Utilizamos apenas máquinas caça-níqueis originais e licenciadas.

Nossos provedores são aprovados no mercado e oferecem um jogo justo para todos, é tudo uma questão de sorte! Temos vários provedores, com jogos nos mais diversos estilos, e você sempre pode mudar de provedor, jogo ou estilo para encontrar o seu jogo ideal!

Mas se houve algum problema com os seus jogos, por favor, nos informe para que possamos dar início em uma verificação, trabalhamos com o máximo de clareza possível!

Trabalhamos com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que possamos sempre oferecer o serviço que você precisa!!!

Você sempre pode nos enviar uma mensagem pelo e-mail support@brazino777.com ou entrar em contato conosco pelo CHAT!

Atenciosamente: Brazino777

fui [Editado pelo Reclame Aqui] pela bet brazino 777

Brazino 777

📍 Rio de Janeiro - RJ 🗓 30/09/2024 às 15:05 ID: 198528029

Games e Jogos Jogos Propaganda enganosa

Nos últimos três anos, venho jogando na plataforma Bet Brazino 777, onde infelizmente perdi mais de R\$ 60.000. Comecei a apostar atraído por uma propaganda do comediante Thiago Ventura, que prometia uma renda extra e uma mudança de vida. Ao clicar no anúncio, fui direcionado para o site, onde a promessa de ganhos rápidos e fáceis me seduziu.

Iniciei minhas apostas com valores consideráveis e cheguei a vender até minha loja para investir mais na plataforma. Infelizmente, as perdas foram muito maiores do que os ganhos. Cada vez que tentava recuperar meu investimento, acabava apostando ainda mais, numa espiral de perdas que me levou a perder tudo o que tinha e até mesmo o que não tinha. Hoje, estou desempregado e enfrentando sérias dificuldades financeiras.

Além disso, essa situação teve um impacto profundo na minha saúde psicológica. Sinto-me angustiado e sem esperanças, o que afeta minha qualidade de vida e bem-estar.

Diante dessa situação, quero exercer meu direito de arrependimento, conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, que assegura o direito de desistir de compras realizadas online. Exijo o reembolso imediato dos valores que repassei à Bet Brazino 777. Caso a empresa não tome providências, irei considerar as medidas legais cabíveis, incluindo a possibilidade de um processo criminal, conforme o artigo 50 do Decreto-Lei n 3.688, de 3 de outubro de 1941.

Para evitar desgastes e problemas jurídicos, gostaria de resolver essa questão de forma amigável. Peço, portanto, o estorno dos valores investidos, que totalizam aproximadamente R\$ 62.000,00. Acredito que a empresa deve atender a essa solicitação em conformidade com o parágrafo único do CDC, que estipula que o valor deve ser restituído imediatamente.

[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

Resolvido

Como eu não achei essa opção no aplicativo eu quero cancelar a minha conta cadastro e dados junto a vcs permanentemente

Brazino 777 São Gonçalo - RJ 30/09/2024 às 14:51 **ID: 198526591**[Não encontrei meu problema](#)[Não consigo cancelar](#)

Então eu estou bastante chateado com algumas coisas nessa plataforma porém não é nada pessoal muito pelo contrário só estou mesmo é cansado e muito chateado com algumas coisas mas deixa pra lá eu só quero cancelar a minha conta cadastro e dados junto a vcs permanentemente ou seja pra sempre pois eu não quero mais usar pelo menos não mais essa plataforma e como eu não achei essa opção pelo aplicativo de vcs eu me vi obrigado a vir até aqui e em público ok sinto muito mais é isso eu quero cancelar a minha conta cadastro e dados junto a vcs permanentemente ok é isso porém eu quero agradecer a empresa pelo tempo que passamos juntos muito obrigado mesmo por tudo grato mesmo e de coração desejo muito sucesso a empresa e de modo geral mais para mim não da mais chega de só tomar e ficar no prejuízo ok bom é isso passar bem



[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

Resolvido

Propaganda enganosa pura já fiz vários depósitos e até agora nada do bônus de 4000

Brazino 777 São Gonçalo - RJ 28/09/2024 às 22:33 **ID: 198441827**[Não encontrei meu problema](#) [Divergência de valores](#)

Então já fiz vários depósitos andei ganhando um pouco mais perdi muito mais do que ganhei e até agora eu não vi o tal bônus de 4000 que me foi prometido detalhe já fiz depósito de 20 30 e 50 e até agora nada nem se quer a minha identidade foi validada por eles ainda e isso não existe e eu quero o meu bônus prometido de 4000 e quero também poder usar no jogo Fortune ox caso contrário vai continuar sendo uma propaganda enganosa sim e com a maior cara de pau pois vcs tem a obrigação de dar o tal bônus e deixar ou permitir que o cliente o use aonde ele quiser e não aonde vcs querem que isso isso não existe repito eu quero o meu bônus pra ontem e quero ter o prazer de usar como e aonde eu quiser e quero que vcs validem logo a minha identidade porque isso também não existe vou repetir já fiz vários depósitos e até agora nem se quer eu vi a cor do bônus de 4000 reais ao qual eu tenho o direito por lei ok e eu quero o que é meu e quero também que a minha identidade seja validada de forma correta e como manda a lei ok é isso pronto falei e quero uma solução e não mais mentiras ok não estou aqui para ficar perdendo o meu dinheiro tão suado e ainda por cima só perder ganhar muito pouco e vcs ainda por cima não cumprir com a palavra ou obrigação de vcs repito isso não existe ok eu quero o que é meu de qualquer jeito e quero para ontem e quero também que a minha identidade seja devidamente validada ok até porque eu não quero ter nenhum tipo de problema depois e principalmente por causa de erro dos outros ou seja de vcs ok é isso passar bem



[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)



Respondida

Cancelamento de Conta

Brazino 777

📍 Belo Horizonte - MG 📅 15/09/2024 às 18:22 ID: 197449269

[Não encontrei meu problema](#)

[Não consigo cancelar](#)

Estou tentando cancelar a conta nesta casa de aposta que só quem ganha e a casa e não estou conseguindo.

Falei com o atendente q pediu pra entrar em contato como gerente pra solicitar isso.

Que absurdo pra fazer um simples cancelamento tenho que falar com o gerente só o Brasil pra acontecer isso não é possível.

Exigo o cancelamento urgente nesta casa de aposta que não paga nada, só o casa ganha e ainda por cima fala que a casa é justa.

Fujam disso não caia nesta pegadinha



Cancelar conta

Brazino 777

📍 João Pinheiro - MG | 04/09/2024 às 23:22 | ID: 196715113

[Games e Jogos](#) [Jogos](#) [Não consigo cancelar](#)

Tentei contato através do site e não me deram retorno, então solicito o cancelamento da minha conta no e-mail: *****

Compartilhe



Resposta da empresa

06/09/2024 às 00:32

Prezado Fabiano,

Agradecemos por entrar em contato com a Brazino777. Lamentamos saber que você deseja encerrar sua conta.

Para prosseguir com a exclusão, enviaremos uma mensagem para o e-mail de suporte:
support@brazino777.com, garantindo sua segurança.

Após o envio e sua resposta, nossa equipe analisará sua solicitação, e o processo de exclusão será finalizado.

Se houver algo que possamos fazer para melhorar sua experiência ou caso tenha alguma dúvida, estamos à disposição para ajudar.

Atenciosamente,
Equipe de Suporte
Brazino777

Cancelamento da Conta

Brazino 777

Vera Cruz - BA 02/09/2024 às 03:58 ID: 196457831

Games e Jogos Jogos Não consigo cancelar

Gostaria do cancelamento da minha conta urgentemente, entrei em contato com o suporte e me foi negado.

Compartilhe



Resposta da empresa

02/09/2024 às 08:47

Olá, tudo bem com você? Esperamos que esteja bem!

Sua conta foi excluída como solicitado.

Qualquer dúvida sobre sua conta, ou qualquer outra dúvida, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato, lembre-se, trabalhamos com chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, para sempre te oferecer o devido suporte, que precisa, e merece!

Atenciosamente: Brazino777

Consideração final do consumidor

04/09/2024 às 09:08

Foi resolvido, queria realmente parar de jogar.

O problema foi resolvido?



Anexo Brazino777 (45865656)

Voltaria a fazer negócio?



Nota do atendimento

SEI 14022.084467/2024-36 / pg. 36

10

ReclameAQUI

O que você procura?



Cancelar/excluir minha conta

Brazino 777

Américo Brasiliense - SP 27/08/2024 às 15:20 ID: 196118811

Games e Jogos Jogos Não consigo cancelar

Solicito que excluam a conta em meu cpf, pois não tenho interesse que fiquem me enviando mensagens em meu email nem sms no meu telefone. Deveria ter a opção excluir cadastro no próprio aplicativo!!
Desde já agradeço!

Compartilhe

Resposta da empresa

27/08/2024 às 15:34

Olá, tudo bem com você? Esperamos que esteja bem!

Sua conta foi excluída como solicitado.

Qualquer dúvida sobre sua conta, ou qualquer outra dúvida, por favor, sinta-se à vontade para entrar em contato, lembre-se, trabalhamos com chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, para sempre te oferecer o devido suporte, que precisa, e merece!

Atenciosamente: Brazino777

Consideração final do consumidor

27/08/2024 às 15:40

Gostei muito da experiência com essa empresa... só sai mesmo porque poderia se tornar um vício..

O problema foi resolvido?



Voltaria a fazer negócio?



Nota do atendimento





DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

À SAT/SPA/MF,

Senhora Subsecretária,

Cumprimentando-a cordialmente, encaminho para ciência do Despacho 45865110.

Com relação à comunicação dos fatos ao Ministério da Justiça, entendo que, conforme consta no Ofício 001/2024 (45770041), já foram encaminhados para a Procuradoria da República do DF, razão pela qual não vislumbro tal necessidade no momento.

At.te

Brasília, 21 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

FABIO MACORIN

Cargo do Servidor



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Augusto Macorin, Subsecretário(a)**, em 21/10/2024, às 18:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45867434** e o código CRC **8BB78317**.



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

À CGAA/SAT/SPA,

Encaminho para manifestação acerca do Despacho 45865110.

Brasília, 22 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

DANIELA OLIMPIO DE OLIVEIRA
Subsecretaria de Autorização



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Olimpio de Oliveira, Subsecretário(a)**, em 22/10/2024, às 15:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45893318** e o código CRC **5F385E86**.

Referência: Processo nº 14022.084467/2024-36.

SEI nº 45893318



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

Destinatário: Subsecretaria de Avaliação.

Sra. Subsecretária de Avaliação,

Cumprimentando-a cordialmente e faço referência ao Despacho 45933869.

Destaco a sugestão de encaminhamento do processo em tela à Subsecretaria de Autorização, para que se avalie a conveniência de considerar o aqui descrito na análise do requerimento de autorização. Informo que a avaliação de idoneidade para as pessoas jurídicas requerentes de autorização para operar apostas de quota fixa é um dos critérios para obtenção da autorização referida, conforme descrito na Portaria SPA/MF nº 827, de 21 de maio de 2024:

Art. 7º O requerimento para obtenção de autorização para exploração comercial da modalidade lotérica de apostas de quota fixa será acompanhado dos documentos que comprovem a:

- I - habilitação jurídica;*
- II - regularidade fiscal e trabalhista;*
- III - idoneidade;*
- IV - qualificação econômico-financeira; e*
- V - qualificação técnica.*

Considerando que a marca e as pessoas jurídicas citadas são solicitantes de autorização para apostas de quota fixa, ressalto que elas estão em processo de avaliação de idoneidade. Com base nos relatos e em eventos descritos em fontes abertas, encaminharemos em breve à Subsecretaria de Monitoramento e Fiscalização uma solicitação para avaliar as implicações para o processo de autorização, em conjunto com a avaliação de idoneidade em curso. Tal solicitação, porém, será encaminhada em procedimento separado deste, de modo a manter a distinção de competências com as esferas envolvidas neste processo.

Tendo em conta o aqui requerido, a saber, (i) devolução de todos os valores apostados; (ii) imediato cancelamento de quaisquer contas vinculadas ao CPF dos cônjuges impedindo que sejam criadas novas contas ou recebidos novos depósitos partindo de contas com a titularidade vinculada aos respectivos CPFs e (iii) cancelamento do de e-mails junto as plataformas, é adequado informar que as ações necessárias para obter os efeitos elencados encontram-se além das competências da Coordenação-Geral de Autorização e mesmo da Subsecretaria de Autorização.

Cordialmente, subscrevo-me.

Brasília, 23 de outubro de 2024.

EMERSON LUIZ GAZZOLI

Coordenador de Autorização



Documento assinado eletronicamente por **Emerson Luiz Gazzoli, Coordenador(a)**, em 31/10/2024, às 14:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **45933869** e o código CRC **6682E78A**.

Referência: Processo nº 14022.084467/2024-36.

SEI nº 45933869



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

À SMF/SPA
Senhor Subsecretário.

Encaminho para conhecimento e providências, se assim o entender, a partir do Despacho 45933869.

Em relação ao processo SIGAP de Autorização para operação com quota fixa, Requerimento SIGAP n.0023/2024, a análise documental ainda está em curso. O acesso restrito via SEI se dá no processo 19995.008596/2024-44 que segue para sua análise.

Brasília, 31 de outubro de 2024.

Documento assinado eletronicamente
DANIELA OLIMPIO DE OLIVEIRA
Subsecretaria de Autorização



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Olimpio de Oliveira, Subsecretário(a)**, em 31/10/2024, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **46102388** e o código CRC **142E8272**.



DESPACHO

Processo nº 14022.084467/2024-36

Ciente do Despacho 45933869, esta SMF/SPA/MF aguardará a provocação da CGAA/SAT/SPA/MF em processo apartado.

Brasília, 04 de novembro de 2024.

Documento assinado eletronicamente

FABIO MACORIN

Cargo do Servidor



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Augusto Macorin, Subsecretário(a)**, em 04/11/2024, às 11:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **46158418** e o código CRC **C142C82F**.

Referência: Processo nº 14022.084467/2024-36.

SEI nº 46158418

URGENTE

OFÍCIO Nº. 005/2024

Andorinha-BA, 04 de Dezembro de 2024.

À Secretário de Prêmios e Apostas – Ministério da Fazenda
Brasília-DF

Assunto: Apresenta Manifestação – Processo SEI nº. **14022.084467/2024-36 (Futura Apostas Ltda e Alpha Fames NV)**

Prezados Senhores,

Relativamente ao processo de autorização nº. **19995.008596/2024-44 (Requerimento SIGAP nº.0023/2024)**, e tendo em vista a conduta das empresas requerentes, conduta esta pontuada nos autos do Processo Administrativo SEI nº. **14022.084467/2024-36**, relativamente desabonadora à aferição da idoneidade das mesmas, sirvo-me do presente para:

1. Requerer que esta Secretaria de Prêmios e Apostas suspenda temporariamente a análise do Requerimento de Autorização SIGAP nº. 0023/2024; até deliberação ulterior;

2. Que as empresas Futura Apostas Ltda e Alpha Games NV, com o propósito de provar a sua idoneidade e responsabilidade social, sejam notificadas a cumprirem com os pedidos elencados pelo requerente nos autos do processo administrativo nº. **14022.084467/2024-36**.

3. Que em não cumprindo as referidas empresas com os pedidos elencados pelo requerente nos autos do processo administrativo nº. **14022.084467/2024-36**, que não seja concedida a autorização para o site de apostas BRAZINO777 possa operar a partir de 01.01.2025.

Em não sendo deferidos os pleitos aqui expostos, o que acredito, diante da gravidade dos fatos, não acontecer, que seja o requerente notificado imediatamente, isto antes da data de 01.01.2025, a fim de que possa exercer o seu direito de petição em órgãos e/ou poderes diversos.

Respeitosamente,



Documento assinado digitalmente
EDSON CARLOS ARAUJO MEDRADO
Data: 04/12/2024 11:08:17-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Edson Carlos Araújo Medrado

Requerente

(Assinado Eletronicamente)

Usuário Externo (signatário): Edson Carlos Araujo Medrado
Data e Horário: 04/12/2024 15:07:05
Tipo de Peticionamento: Intercorrente
Número do Processo: 19995.009424/2024-98
Relacionado ao Processo Indicado: 19995.008596/2024-44
Interessados:
Subsecretaria de Monitoramento e Fiscalização
Subsecretaria de Autorização
Protocolos dos Documentos (Número SEI):
- Ofício OFÍCIO 5-2024 46833003

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Ministério da Fazenda.

Andorinha-BA, 03 de Dezembro de 2024.

À Secretário de Prêmios e Apostas – Ministério da Fazenda
Brasília-DF

Assunto: Apresenta Manifestação – Processo SEI nº. **14022.084467/2024-36**

Prezados Senhores,

Relativamente ao processo **14022.084467/2024-36**, manifesto total concordância com os despachos e atual andamento no mesmo, especialmente no que se refere à sensibilização, por parte desta Secretaria, da necessidade de providências para coibir a atuação das empresas aqui representadas, isto ante aos notórios malefícios que as mesmas vem causando a população e que influenciam em sua idoneidade para obtenção da licença para operar jogos de azar.

Na mesma linha, reitero que esta Secretaria atue mediando uma conciliação extrajudicial, especificamente para ver atendidos os pleitos do requerente, haja vista que que este não possui atualmente nenhum outro canal governamental para isso, bem como de que a as empresas, mesmo já notificadas do andamento deste processo administrativo, que pode influenciar negativamente na obtenção de suas licenças, não se sensibilizaram, o que demonstram a sua atuação à margem da legislação nacional e a falta de interesse com os problemas causados por elas mesmas.

Por fim, esclareço que estamos falando no presente caso em prejuízos financeiros de mais de **R\$ 100.000,00 (CEM MIL REAIS)**, somente ao requerente e à sua esposa, razão pela qual se justifica a atuação forte da SPA a fim de que as empresas sejam notificadas para regularizar a situação, provando assim a sua idoneidade, já que atuaram fora dos padrões éticos e legais para captação e recursos em jogos de azar.

Em tempo, venho sugerir ainda que seja criada uma ouvidoria de fácil acesso aos consumidores, haja vista que o presente procedimento de notificação de irregularidades, não é tarefa que qualquer consumidor/jogador possa dispor para reclamar seus direitos, haja vista a tecnicidade e burocracia que se requer para o alcance dos direitos vindicados.

Respeitosamente,



Documento assinado digitalmente
EDSON CARLOS ARAUJO MEDRADO
Data: 03/12/2024 12:27:45-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Edson Carlos Araújo Medrado
Requerente
(Assinado Eletronicamente)

Usuário Externo (signatário): Edson Carlos Araujo Medrado
Data e Horário: 04/12/2024 15:08:57
Tipo de Peticionamento: Intercorrente
Número do Processo: 19995.009426/2024-87
Relacionado ao Processo Indicado: 14022.084467/2024-36
Interessados:
Edson Carlos Araujo Medrado
Protocolos dos Documentos (Número SEI):
- Ofício OFÍCIO 4-2024 46833188

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Ministério da Fazenda.