

A background image showing two people in business attire using their smartphones. The person in the foreground is wearing a blue patterned shirt and a black watch, holding a smartphone with various app icons on the screen. The person in the background is wearing a dark suit and holding a white smartphone. The background is a light, out-of-focus wall.

# Projeto Cadastro Pré-Pago

---

**Agência Nacional de Telecomunicações**

Gustavo Santana Borges

12 de fevereiro de 2020

## Fases | Projeto Cadastro Pré-Pago

### Tratamento da Base Legada

**Abril a novembro/2019.**

- ✓ Conferência da base atual
- ✓ Campanha de atualização
- ✓ Bloqueio de cadastros irregulares
- ✓ Portal público para consulta por CPF
- ✓ A conferência virou processo



### Novas Habilitações

**2020**

- ✓ Aumento dos requisitos para cadastro remoto, com processo de conferência de validade instantânea.
- ✓ Restrição de número de habilitações num mesmo CPF.

**Em  
construção**

### Digitalização

**2020**

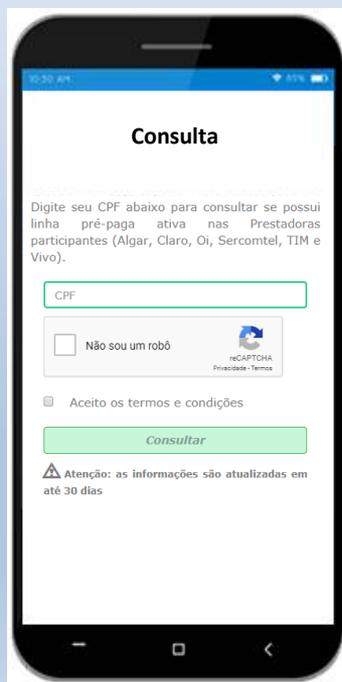
- ✓ Cadastro por vias digitais, com coleta de documentos.

**Em  
construção**

Exemplos de cadastros irregulares: CPF inválido, de pessoa falecida, nome/endereços incompletos, múltiplas linhas num mesmo CPF.

## Portal Público de Consultas de Linhas por CPF e prestadora

<https://cadastropre.com.br/#/>



### Consulta

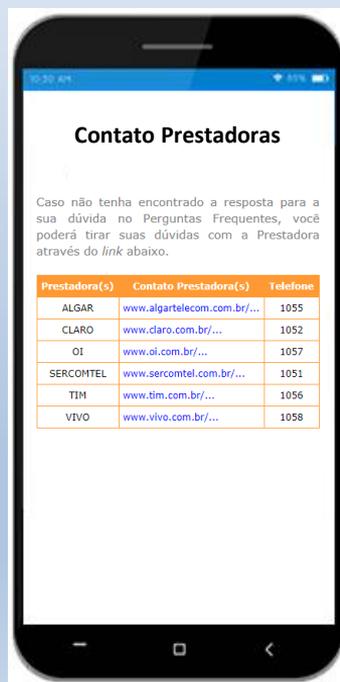
Digite seu CPF abaixo para consultar se possui linha pré-paga ativa nas Prestadoras participantes (Algar, Claro, Oi, Sercomtel, TIM e Vivo).

Não sou um robô   
Privacidade - Termos

Aceito os termos e condições

[Consultar](#)

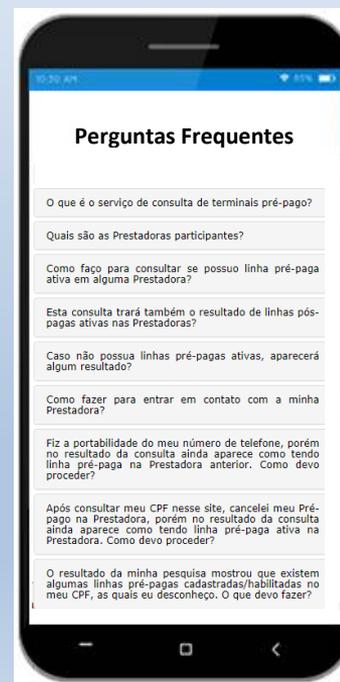
⚠️ **Atenção:** as informações são atualizadas em até 30 dias



### Contato Prestadoras

Caso não tenha encontrado a resposta para a sua dúvida no Perguntas Frequentes, você poderá tirar suas dúvidas com a Prestadora através do [link](#) abaixo.

Prestadora(s)	Contato Prestadora(s)	Telefone
ALGAR	<a href="http://www.algartelecom.com.br/...">www.algartelecom.com.br/...</a>	1055
CLARO	<a href="http://www.claro.com.br/...">www.claro.com.br/...</a>	1052
OI	<a href="http://www.oi.com.br/...">www.oi.com.br/...</a>	1057
SERCOMTEL	<a href="http://www.sercomtel.com.br/...">www.sercomtel.com.br/...</a>	1051
TIM	<a href="http://www.tim.com.br/...">www.tim.com.br/...</a>	1056
VIVO	<a href="http://www.vivo.com.br/...">www.vivo.com.br/...</a>	1058



### Perguntas Frequentes

O que é o serviço de consulta de terminais pré-pago?

Quais são as Prestadoras participantes?

Como faço para consultar se possuo linha pré-paga ativa em alguma Prestadora?

Esta consulta trará também o resultado de linhas pós-pagas ativas nas Prestadoras?

Caso não possua linhas pré-pagas ativas, aparecerá algum resultado?

Como fazer para entrar em contato com a minha Prestadora?

Fiz a portabilidade do meu número de telefone, porém no resultado da consulta ainda aparece como tendo linha pré-paga na Prestadora anterior. Como devo proceder?

Após consultar meu CPF nesse site, cancelei meu Pré-pago na Prestadora, porém no resultado da consulta ainda aparece como tendo linha pré-paga ativa na Prestadora. Como devo proceder?

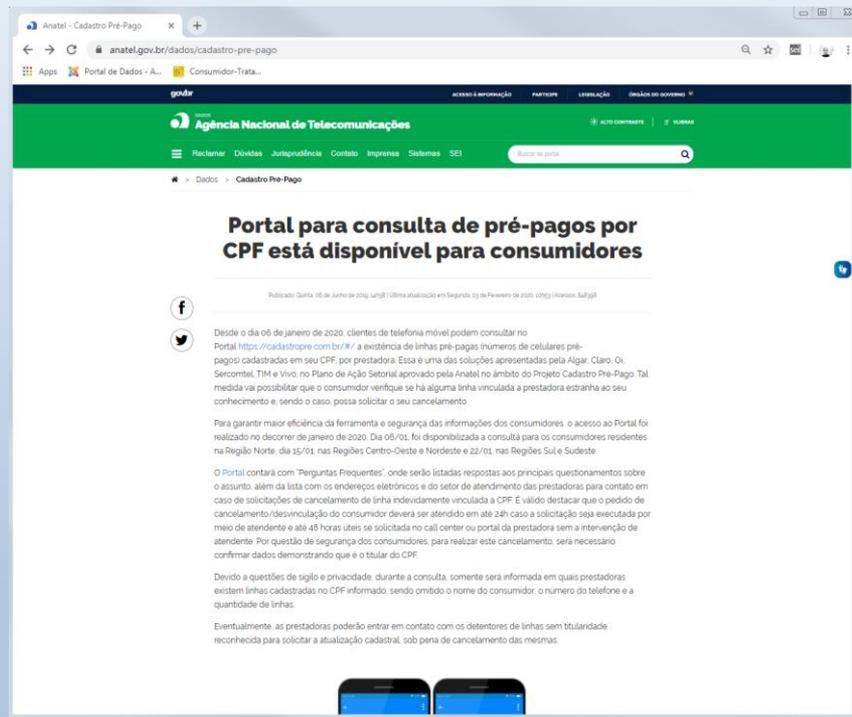
O resultado da minha pesquisa mostrou que existem algumas linhas pré-pagas cadastradas/habilitadas no meu CPF, as quais eu desconheço. O que devo fazer?

## Projeto Cadastro Pré-Pago

**Objetivo:** garantir que a base cadastral da telefonia móvel esteja correta e atualizada, a fim de evitar a ocorrência de fraudes e, dessa forma, proporcionar mais segurança aos consumidores.

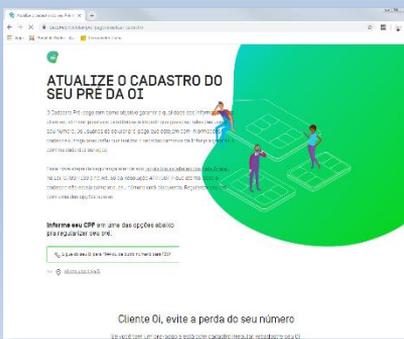
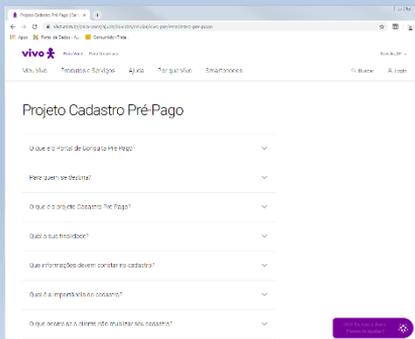
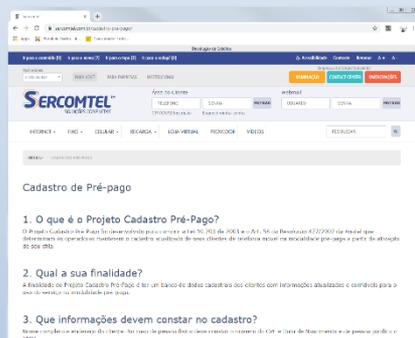
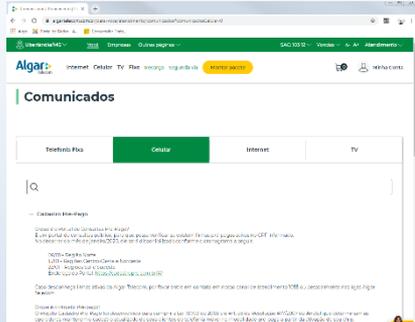
**Divulgação:** todas as informações sobre o Projeto Cadastro Pré-Pago estão disponíveis no portal Anatel e nos portais das prestadoras.

## Página do Projeto | Anatel



The screenshot shows a web browser displaying the Anatel website. The page title is "Portal para consulta de pré-pagos por CPF está disponível para consumidores". The header includes the Anatel logo and navigation links. The main content area features a large heading and a sub-heading, followed by a date of publication and a social media share icon. The text below explains that starting from January 05, 2020, mobile phone users can consult the portal to check if their prepaid lines are correctly registered with their CPF. It also mentions that the portal will provide frequently asked questions and that users can contact their service providers for assistance.

[www.anatel.gov.br/dados/cadastro-pre-pago](http://www.anatel.gov.br/dados/cadastro-pre-pago)



# Páginas do Projeto Prestadoras

Claro	<a href="https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/cadastro-pre">https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/cadastro-pre</a>
Tim	<a href="https://www.tim.com.br/sp/para-voce/projeto-cadastro-pre">https://www.tim.com.br/sp/para-voce/projeto-cadastro-pre</a>
Vivo	<a href="https://www.vivo.com.br/para-voce/ajuda/duvidas/celular/vivo-pre/recadastro-pre-pago">https://www.vivo.com.br/para-voce/ajuda/duvidas/celular/vivo-pre/recadastro-pre-pago</a>
Oi	<a href="https://www.oi.com.br/celular/pre-pago/atualizar-cadastro">https://www.oi.com.br/celular/pre-pago/atualizar-cadastro</a>
Algar	<a href="https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/comunicados?comunicadosCelular-0">https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/comunicados?comunicadosCelular-0</a>
Sercomtel	<a href="https://www.sercomtel.com.br/cadastro-pre-pago/">https://www.sercomtel.com.br/cadastro-pre-pago/</a>



## Cadastro Pré-Pago

- ✓ **A fiscalização da Agência constatou falhas na base cadastral e vulnerabilidades no processo de habilitação de todas as prestadoras de telefonia móvel**
- ✓ Foi aberto procedimento sancionatório para punir as prestadoras, com agravamento de reincidência específica
- ✓ Foi determinada a apresentação de Plano de Ação Setorial para resolução
- ✓ A Anatel está acompanhando as prestadoras na execução das ações
- ✓ Em processos de segurança será necessária a evolução constante dos procedimentos.

A background image showing two people in business attire using their mobile phones. The person in the foreground is holding a smartphone with various app icons visible on the screen, including WhatsApp, Telegram, and YouTube. The person in the background is also holding a smartphone. The overall scene is brightly lit and slightly blurred, focusing on the hands and phones.

# Segurança - Celular Legal

---

**Agência Nacional de Telecomunicações**

12 de fevereiro de 2020

## Segurança | Celular Legal



**Celular Legal**

CONSULTE

### Meu aparelho é um Celular Legal?

Peio número do IMEI é possível saber se há algum registro de impedimento no apare...

O QUE É O PROJETO   O QUE É IMEI   VERIFICAR SITUAÇÃO   DÚVIDAS

**Encontrou um aparelho Irregular? Saiba quem você deve procurar.**  
Se você comprou equivocadamente um aparelho irregular, é importante saber que está protegido pelo Código de Defesa.

**Se apaixonou por um aparelho e quer levar? Verifique antes de comprar.**  
Antes de comprar um aparelho celular, sugerimos que o consumidor procure observar as orientações a seguir. Adquirir

**Entenda a importância de usar somente aparelhos celulares certificados pela Anatel**  
Você já reparou que os celulares vendidos no Brasil trazem um selo da Anatel? Isso ocorre porque todo aparelho.

Busca combater o uso de aparelhos celulares roubados/furtados/extraviados e irregulares (adulterados e/ou não certificados), com o objetivo de aumentar a segurança do usuário

Projeto composto por Anatel + Fabricantes + Prestadoras + Polícia Federal + SSP das UF.

O bloqueio do aparelho pode ser feito pelas prestadoras, mediante pedido do consumidor, ou diretamente nas delegacias dos estados que aderiram a iniciativa.

**1,3 milhões de aparelhos irregulares bloqueados até o final de 2019.**

A photograph showing two people in business attire. The person in the foreground is wearing a light blue patterned shirt and a dark watch, holding a smartphone with both hands. The person in the background is wearing a dark suit and a silver bracelet, also holding a smartphone. The background is a plain, light-colored wall.

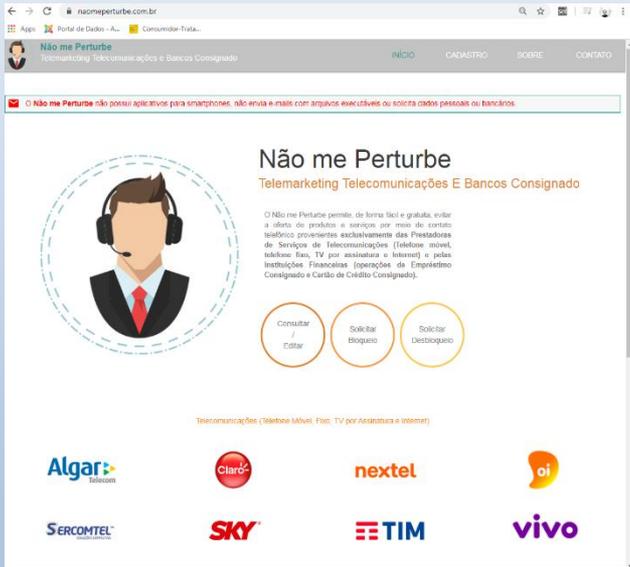
# Chamadas Indesejadas

---

**Agência Nacional de Telecomunicações**

12 de fevereiro de 2020

## Proteção dos Direitos do Consumidor | Não me perturbe / Robô Calls



- ✓ Determinação da Anatel de mecanismo de opção dos consumidores sobre recebimento de ofertas de telecom.
- ✓ Desenvolvido por Algar, Claro/Net, Nextel, Oi, Sercomtel, Sky, Telefônica/Vivo e TIM, em parceria com a Associação Brasileira de Recursos em Telecomunicações (ABR Telecom), o site “**não me perturbe**”.
- ✓ **2,6 milhões pedidos de “não me pertube”.**

# Obrigado!



[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



[@anatel.oficial](https://www.facebook.com/anatel.oficial)



[@anatel\\_oficial](https://twitter.com/anatel_oficial)



[gustavosantana@anatel.gov.br](mailto:gustavosantana@anatel.gov.br)



1332



APP Anatel Serviço Móvel



Agência Nacional de Telecomunicações



1331



APP Anatel Consumidor