

Linha do Tempo

Principais marcos do produto

2004-2017



MODELO INICIAL: ECO

- Implantação do produto Empréstimo Consignado na plataforma alta (CNAB 240).
- Processamento em lotes (batch) com foco em averbação e exclusão de contratos.
- Sem acesso aos dados da contratação.

2018



INÍCIO MODERNIZAÇÃO

- Criação da agenda de modernização com INSS, Dataprev, Febraban, ABBC e IFs.
- Concepção do eConsignado: processamento online via APIs.
- Publicação da IN nº 100/2018 – combate a práticas abusivas e exigência de autorização expressa do beneficiário.

2019



PRIMEIROS SERVIÇOS E REFORÇO REGULATÓRIO

- Implantação dos primeiros serviços do eConsignado: termo de autorização, consultas de CPF e benefício.
- Bloqueio inicial de benefícios, exigindo autorização para desbloqueio.
- Criação do GT do Consignado, coordenado pelo Banco Central.
- Acordo INSS–Senacon para fiscalização de práticas abusivas.

2020



AUTORREGULAÇÃO E MIGRAÇÃO DE PLATAFORMA

- Implantação da Autorregulação Bancária (Jan/2020).
- Medidas emergenciais COVID-19: ampliação de prazos e margens.
- Novos serviços: inclusão e exclusão de desconto de cartão.
- Migração do consignado da plataforma alta para a plataforma baixa (Nov/2020).

Linha do Tempo

Principais marcos do produto

2021



AMPLIAÇÃO DE FUNCIONALIDADES

- Disponibilização dos serviços online: averbação, portabilidade, refinanciamento e alteração.
- Lançamento do Portal de Operações eConsignado.
- Descontinuação do processo batch de averbação por troca de arquivos.
- Migração completa para o modelo online, com operações em tempo real.

2022



EXPANSÃO E NOVAS MODALIDADES

- Ajuste da margem consignável para 45% (35% empréstimo, 5% cartão consignado e 5% cartão benefício), conforme Lei nº 14.431, de 3 de agosto de 2022.
- Inclusão de BPC/LOAS e RMV.
- Lançamento do consignado do Programa Bolsa Família.
- Projeto piloto de documentação nato-digital.
- Migração de serviços para Brasília.

2023



TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA

- IN PRES/INSS nº 138: assinatura eletrônica e biometria facial.
- IN PRES/INSS nº 148: transparência das taxas e algoritmos de validação.
- Consulta detalhada de operações no app Meu INSS.

2024 - 2025



CONSOLIDAÇÃO

- Serviços emergenciais da calamidade no Rio Grande do Sul.
- Transparência ampliada no Meu INSS e Portal de Gestão.
- Modernização tecnológica (migração do Gateway WSO2 2.4, desmobilização de legados e redução da dependência do mainframe).
- Implantação e desativação do Cartão Benefício.
- Validação da taxa do troco no Refinanciamento,
- Bloqueio em lote de benefícios.