



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARÁ



Núcleo de Defesa do Consumidor
Defensoria Pública do Estado do Pará

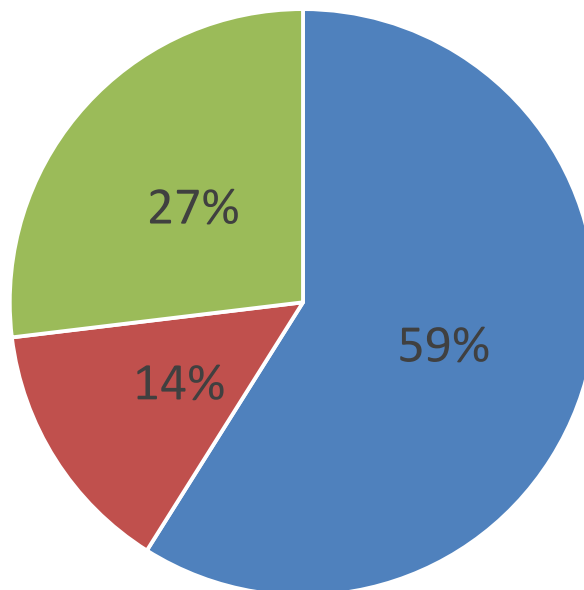
AUDIÊNCIA PÚBLICA
28.08.2019
Brasília – DF

Atendimentos/Reclamações realizados em 2018

Quantitativo de atendimentos – NUDECON/2018

Consumidor	Quantitativo de atendimentos	Percentual
Energia elétrica	4483	54,94%
Bancos	1682	20,61%
Planos de saúde	1128	13,82%
Instituições de ensino	452	5,54%
Construtoras	219	2,68%
Outros	196	2,40%
Total *	8160	100,00%

- **59% das reclamações relacionadas à Energia Elétrica são sobre Recuperação de Consumo**



■ CNR ■ Corte 1ª vez ■ Outros

Recuperação de consumo por estimativa – Resolução 414 Aneel

- **RECUPERAÇÃO DE CONSUMO**

- ✓ **1 – CONSUMO NÃO REGISTRADO – art. 114**

- ✓ **2 – AJUSTE DE CONSUMO – art. 115**

**Obs: cobrança sob pena de corte administrativo
- acúmulo de consumo em decorrência da carga
de parcelamentos sem observar a capacidade
econômica do consumidor**

**INSTALAÇÃO
DO MEDIDOR**



**RECUPERAÇÃO
DE CONSUMO**



PARCELAMENTO



CONTA ALTA



**INADIMPLÊNCIA
GERA O CORTE**



AUTO RELIGAÇÃO



QUESTÃO TARIFÁRIA

Perdas Não Técnicas - PNT

- Também chamadas de perdas “comerciais”.
- São as perdas em decorrência de desvios e fraudes no sistema de medição e mesmo na distribuição.

REVISÃO TARIFÁRIA

- NA ÚLTIMA REVISÃO TARIFÁRIA A CELPA FOI AUTORIZADA A RECUPERAR PERDAS NÃO TÉCNICAS EM **ATÉ 34,00%, SEM TRAJETÓRIA DE REDUÇÃO**


Distribuidora	Ano	MWh						PTecReg/ EI	PNTec/ EI	PNTecReg/ EI	PTot/ EI	PTotReg/ EI	PNTec/ BT	PNTecReg/ BT
		EI - Energia Injetada	BT - Mercado Baixa Tensão	PTot - Perda Total	PTecReg - Perda Técnica Regulatório	PNTec - Perda Não Técnica	PNTecReg - Perda Não Técnica Regulatório							
Celpa	2015	11.943.030	5.543.179	3.487.562	1.211.958	2.275.603	1.884.681	10,15%	19,05%	15,78%	29,20%	25,93%	41,05%	34,00%
Celpa	2016	12.189.086	5.858.246	3.449.615	1.236.927	2.212.687	1.991.804	10,15%	18,15%	16,34%	28,30%	26,49%	37,77%	34,00%
Celpa	2017	12.092.202	5.868.642	3.326.794	1.227.096	2.099.699	1.995.338	10,15%	17,36%	16,50%	27,51%	26,65%	35,78%	34,00%
Celpa	2018	12.055.811	5.705.847	3.415.201	1.223.403	2.191.798	1.939.988	10,15%	18,18%	16,09%	28,33%	26,24%	38,41%	34,00%

- Fonte: http://www.aneel.gov.br/metodologia-distribuicao/-/asset_publisher/e2INtBH4EC4e/content/perdas/654800?inheritRedirect=false&redirect=http%3A%2F%2Fwww.aneel.gov.br%2Fmetodologia-distribuicao%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_e2INtBH4EC4e%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D3%26p_p_col_count%3D4

Perdas Não Técnicas - PNT

- As perdas são lançadas nas faturas de consumo de todos os consumidores

Não está
detalhando
cada perda



Composicao do Consumo (R\$)							
Compra de Energia	Transmissao	Distribuicao(CELPA)	Encargos Setoriais	Perdas	Tributos	Outros	
95,41	16,17	89,59	23,46	44,89	138,10	21,65-	

-
- **Exemplo:** estimativa de valor de recuperação de consumo cobrado e registrado apenas no NUDECON/PA, no período de Janeiro/2018 a Dezembro/2018 a título de **CNR** e **Acúmulo de consumo** chegaram a quase **R\$ 800.000,00** (Oitocentos mil reais).

PARECER TÉCNICO – Conselheiro da Aneel.

- **Pergunta:** Os valores recuperados através das cobranças de CNR são compensados de alguma forma na reposição das perdas? No mesmo ciclo tarifário ou no próximo?
- **Resposta:** Na Nota Técnica da Revisão Tarifária **NÃO existe** nada a respeito de valores recuperados a serem compensados na reposição das perdas, portanto essa recuperação fica para a distribuidora.

CONCLUSÃO

-
- A partir da análise e estudo da composição tarifária identificou-se que não está claro por parte da concessionária ou mesmo da Agência Reguladora, se há compensação dos valores recuperados a título de Consumo não Registrado do consumidor fraudador nas cobranças de perdas não técnicas ao universo de consumidores que compõem a base de clientes da concessionária.

- Fontes das imagens:

<https://docplayer.com.br/40601038-Conheca-aqui-o-padrao-para-nova-ligacao.html>

<https://nabocadopovolavras.blogspot.com/2015/01/agricultores-lavrenses-reclamam-da.html>

<https://chocopeba.com.br/?p=95741>

<http://www.chapadensenews.com.br/paginas/noticias/noticia-aumento-de-1075-na-energia-residencial-e-reajuste-de-791-na-tarifa-industrial-causar%C3%A3o-desalinhamentos-em-v%C3%A1rios-setores-em-mato-grosso-do-sul-28608>

<https://www.canstockphoto.com.br/ilustracao/contas.html>

<https://extra.globo.com/noticias/economia/distribuidora-de-energia-do-rio-dara-1-mil-para-quem-denunciar-gato-na-rede-eletrica-22926109.html>

<http://burlando-a-net.blogspot.com/2016/06/como-fazer-um-gato-de-luz.html>